

APSTIPRINU:

Valsts zemes dienesta ģenerāldirektore  
E. Baklāne – Ansberga

2011.gada 30.jūnijā

LATVIJAS REPUBLIKAS  
VALSTS ZEMES DIENESTS



2010.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

## SATURS

I. PAMATINFORMĀCIJA PAR DIENESTU.....	4
1.1. Dienesta juridiskais statuss .....	4
1.2. Politikas jomas .....	4
1.3. Struktūra.....	5
1.4. Dienesta funkcijas un uzdevumi.....	6
1.5. Dienesta galvenie uzdevumi pārskata gadā .....	6
II. DIENESTA FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI 2010.GADĀ.....	8
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	8
2.2. Dienesta darbības rezultāti 2010.gadā un to izvērtējums .....	12
2.2.1. Kadastra informācijas sistēma .....	12
2.2.2. Valsts adrešu reģistrs .....	13
2.2.3. Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas uzturēšana .....	14
2.2.4. Kadastrālā vērtēšana .....	14
2.2.5. Ar zemes reformas un privatizācijas pabeigšanu saistīto darbu veikšana .....	15
2.3. Būtiskākie Dienesta sniegtie pakalpojumi .....	16
2.3.1. Datu reģistrācija un aktualizācija.....	16
2.3.2. Būvju kadastrālā uzmērīšana .....	17
2.3.3. Datu izsniegšana.....	17
2.3.4. Atzinumu sniegšana par zemes ierīcības projektiem.....	19
2.3.5. Dienesta e-pakalpojumi.....	19
III. PERSONĀLS.....	21
IV. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....	23
V. DIENESTA PLĀNOTIE PASĀKUMI 2011.GADĀ .....	25

## PĀRSKATĀ LIETOTIE SAĪSINĀJUMI

<b>ADTIDB</b>	Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas centrālā datu bāze
<b>ERAF</b>	Eiropas Reģionālās attīstības fonds
<b>ESF</b>	Eiropas Sociālais Fonds
<b>EURADIN</b>	Eiropas Adrešu Infrastruktūra (European Addresses Infrastructure)
<b>Dienests</b>	Valsts zemes dienests
<b>GIS</b>	Ģeotelpiskās informācijas sistēma
<b>INSPIRE</b>	Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva 2007/2/EK, ar ko izveido Telpiskās informācijas infrastruktūru Eiropas Kopienā
<b>Kadastra informācijas sistēma</b>	Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēma
<b>LZIR</b>	Lauku zemes izpirkšanas reģistrs
<b>MK</b>	Latvijas Republikas Ministru kabinets
<b>NĪTDB</b>	Nekustamā īpašuma tirgus datu bāze
<b>Nolikums</b>	<u>MK 2006.gada 30.maija noteikumi Nr. 439 „Valsts zemes dienesta nolikums”</u>
<b>PAIS</b>	Pasūtījumu apstrādes informācijas sistēma
<b>Stratēģija</b>	Valsts zemes dienesta darbības stratēģija 2008.-2010.gadam
<b>Topogrāfiskie dati M 1:500</b>	Augstas detalizācijas topogrāfiskie dati mērogā 1:500
<b>VAR</b>	Valsts adrešu reģistrs
<b>VRAA</b>	Valsts reģionālās attīstības aģentūra

## I. PAMATINFORMĀCIJA PAR DIENESTU

### 1.1. Dienesta juridiskais statuss

Dienests ir tieslietu ministra pārraudzībā esoša tiešas valsts pārvaldes iestāde, kuras kompetencē ir zemes, kā nacionālās bagātības, un ar to saistīto objektu uzskaite un pārraudzība ar mērķi nodrošināt tās sekmīgu izmantošanu un aizsardzību.

Dienests ir izveidots 1992.gadā kā viena no galvenajām zemes reformas īstenošanā iesaistītajām institūcijām valstī.

Dienesta darbību reglamentē [MK 2006.gada 30.maija noteikumi Nr. 439 „Valsts zemes dienesta nolikums”](#).

Dienesta juridiskā adrese ir 11.novembra krastmala 31, Rīga, LV 1050.  
Patstāvīgu iestāžu dienesta padotībā nav.

### 1.2. Politikas jomas

Tieslietu ministrijas uzraudzībā Dienests ievieš praksē nekustamā īpašuma tiesību politiku.

Saskaņā ar Tieslietu ministrijas darbības stratēģiju 2007.-2009.gadam, nekustamā īpašuma tiesību politikas virsmērķis ir nekustamo īpašumu īpašnieku, valdītāju un lietotāju tiesību un interešu droša, efektīva un uzticama aizsardzība.

Dienesta darbības stratēģijā 2008.-2010.gadam noteiktās nekustamā īpašuma tiesību politikas vidēja termiņa prioritātes ir:

- vienkārša, ērta, efektīva darījumu ar nekustamo īpašumu veikšana;
- uzticami un pilnīgi ar nekustamo īpašumu saistīto publisko reģistru dati.

Dienesta darbības vidēja termiņa mērķi ir noteikti Dienesta Stratēģijā. Saskaņā ar Stratēģiju Dienests, īstenojot nekustamā īpašuma tiesību politiku, nodrošina sabiedrību ar aktuālu informāciju par nekustamajiem īpašumiem lietotājiem ērti pieejamā veidā.

### 1.3. Struktūra

Dienesta struktūru veido centrālā administrācija Rīgā un piecas reģionālās nodaļas. Dienestu vada ģenerāldirektors, kura pakļautībā ir trīs ģenerāldirektora vietnieki un reģionālās nodaļas.

2010.gadā ģenerāldirektora vietnieki atbilstoši kompetencei vadīja Dienesta centrālās administrācijas 10 departamentu darbu. Reģionālo nodaļu sastāvā 2010.gada nogalē bija 13 biroji, kas nodrošināja klientu apkalpošanu 27 klientu apkalpošanas centros visā Latvijas teritorijā.

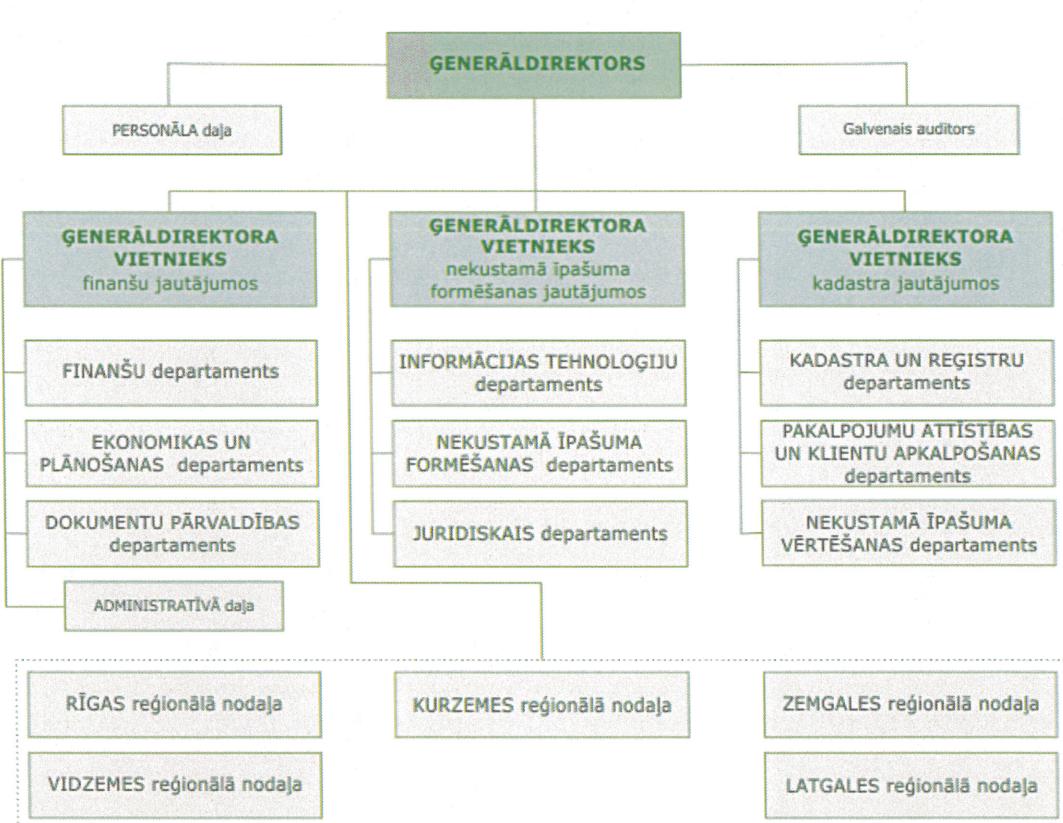
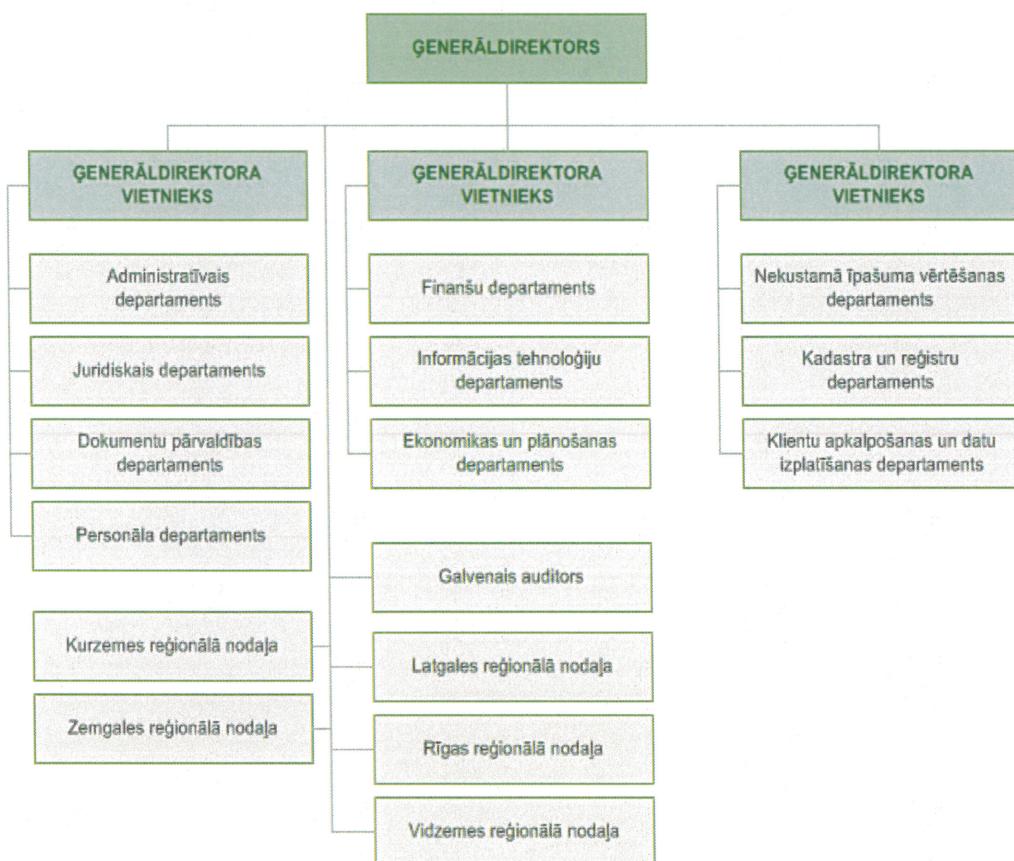
2010.gadā nozīmīgas izmaiņas skāra Dienesta administratīvo vadību. 2010.gada 17.martā Dienesta ģenerāldirektore amatu atstāja Agnese Kveska. Saskaņā ar 2010.gada 18.augusta MK rīkojumu Nr. 487 no 2010.gada 23.augusta Dienesta ģenerāldirektora amatā iecelta Elita Baklāne-Ansberga.

2010.gadā Dienests turpināja iepriekš uzsāktās strukturālās reformas. Ar 2010.gada 1.janvāri Dienestā tika likvidēta Iekšējā audita daļa, kā rezultātā izveidots viens galvenā auditora amats, kas veic Dienesta iekšējās kontroles sistēmas izvērtēšanu.

2010.gada laikā tika likvidēti 14 reģionālo nodaļu biroji, to vietā izveidojot 14 klientu apkalpošanas centrus (2010.gada 1.janvārī - Ogrē, Tukumā, Valkā, Alūksnē, Dobelē, Ludzā un Krāslavā, bet 2010.gada 1.jūlijā - Limbažos, Saldū, Talsos, Bauskā, Aizkrauklē, Balvos un Preiļos).

Reģionālo nodaļu optimizācijas rezultātā, Dienests saglabāja sniegto pakalpojumu pieejamību klientiem iepriekšējā līmenī un kvalitātē. Savukārt reģionālo nodaļu strukturālās izmaiņas samazināja Dienesta administratīvos izdevumus par 208 tūkstošiem latu.

2010.gada nogalē, lai nodrošinātu efektīvas valsts pārvaldes principu ievērošanu Dienestā, kā arī veicinātu uz klientu orientētas organizācijas attīstību, tika veiktas izmaiņas centrālā aparāta struktūrā – atbalsta struktūrvienību optimizācija un nozaru departamentu reorganizācija.



Valsts zemes dienesta publiskais pārskats, 2010



#### 1.4. Dienesta funkcijas un uzdevumi

Saskaņā ar Nolikumu, Dienests pilda šādas funkcijas:

- nodrošina Nekustamā īpašuma valsts kadastra darbību;
- nodrošina VAR darbību;
- nodrošina Aizsargjoslu informācijas sistēmas darbību;
- piedalās zemes reformas īstenošanā.

Dienesta funkciju izpildei svarīgākie uzdevumi ir noteikti Nolikumā:

- Kadastra informācijas sistēmas uzturēšana un pilnveidošana;
- nekustamā īpašuma, kā īpašuma objektu kopuma, zemes vienības, būves, telpu grupas, zemes vienības daļas un to raksturojošo datu reģistrācija un aktualizācija Kadastra informācijas sistēmā;
- nekustamo īpašumu kadastrālā vērtēšana;
- Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzes uzturēšana;
- būvju un telpu grupu kadastrālā uzmērīšana;
- zemes robežu strīdu izskatīšana (līdz zemes vienības pirmreizējai ierakstīšanai zemesgrāmatā);
- lauku zemes izpirkšanas procesa nodrošināšana un LZIR uzturēšana;
- VAR uzturēšana;
- administratīvo teritoriju robežu aprakstu un telpisko datu sagatavošana un aktualizēšana;
- Aizsargjoslu datu bāzes izveide un uzturēšana;
- kadastrālās uzmērīšanas informācijas uzkrāšana un kadastrālās uzmērīšanas veikšanai nepieciešamo datu izsniegšana;
- arhīva uzturēšana;
- informācijas sagatavošana un izsniegšana no Dienesta uzturētajām informācijas sistēmām un arhīva;
- lauku apvidos esošo nekustamo īpašumu sagatavošana (formēšana) to pirmreizējai ierakstīšanai Zemesgrāmatā;
- zemes ierīcības un kadastrālās uzmērīšanas darbu uzraudzība attiecībā uz komersantiem, kuri normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā saņēmuši licenci zemes ierīcības vai zemes kadastrālās uzmērīšanas darbu veikšanai (no 2011.gada 1.janvāra zemes ierīcības, zemes kadastrālās uzmērīšanas un ģeodēziskos darbus veiks attiecīgajās jomās sertificētās personas, un to darbības uzraudzību nodrošinās sertificēšanas institūcijas).

#### 1.5. Dienesta galvenie uzdevumi pārskata gadā

Pārskata gadā Dienesta darbības prioritātes bija Kadastra informācijas sistēmas datu un klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana, ar zemes reformas un privatizācijas pabeigšanu saistīto darbu veikšana, ERAF līdzfinansētā projekta „VZD ģeotelpisko datu ģeotelpiskās informācijas sistēmas izveide” realizācijas uzsākšana, kā arī datu izplatīšanas sistēmas [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv) attīstība un aktivitātes saistībā ar e-pakalpojumu ieviešanu.

2010.gadam noteikto prioritāšu īstenošanai Dienests veica šādus nozīmīgus pasākumus:

- uzlaboja Kadastra informācijas sistēmas datu kvalitāti un pilnveidoja nekustamā īpašuma un tā sastāvā esošo objektu reģistrācijas un datu aktualizācijas procedūras klientiem;
- ieviesa modernizēto VAR programmatūru;
- turpināja 2009.gadā uzsāktlo Dienesta struktūras optimizāciju reģionālo nodaļu līmenī, optimizējot to struktūru un uzturēšanas izmaksas, tajā pašā laikā saglabājot iepriekšējā līmenī pakalpojumu pieejamību klientiem visā valsts teritorijā;
- turpināja pilnveidot klientu apkalpošanas procesu, radot iespēju neatkarīgi no īpašuma atrašanās vietas pieprasīt un saņemt Dienesta sniegto pakalpojumus klientu apkalpošanas centros visā valstī;
- ieviesa darbībā jauno modernizēto PAIS programmatūru, uzlabojot pasūtījumu apriti Dienestā un pilnībā pārejot uz elektroniskām dokumentu plūsmām;



- nodrošināja nekustamā īpašuma kadastrālo vērtēšanu – izstrādāja kadastrālo vērtību bāzi visām nekustamā īpašuma grupām, tai skaitā papildus plānotajam - arī inženierbūvēm, un vērtību zonejumus lauku nekustamo īpašumu grupai;
- pilnveidoja dzīvokļu īpašumu kadastrālās vērtības aprēķina modeļi un uzsāka visu ēku kadastrālo un lauku zemju vērtību aprēķina modeļu pilnveidošanu;
- uzsāka atvieglotu inženierbūvju reģistrāciju Kadastra informācijas sistēmā, iesniedzot inženierbūvju deklarācijas;
- uzsāka zemes reformas pabeigšanai nodotās zemes piedāvāšanu bijušajiem īpašniekiem un viņu mantiniekiem un veica nepieciešamo dokumentu sagatavošanu, lai Centrālā zemes komisija atjaunotu īpašuma tiesības;
- turpināja ERAF līdzfinansētā projekta „Dienesta ģeotelpisko datu ģeotelpiskās informācijas sistēmas izveide” īstenošanu, uzsākot projekta realizāciju;
- uzsāka ESF līdzfinansētā projekta „Dienesta sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana” īstenošanu;
- pabeidza Eiropas Komisijas līdzfinansēto projektu EURADIN.



## II. DIENESTA FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS REZULTĀTI 2010.GADĀ

### 2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Saskaņā ar likumu „Par valsts budžetu 2010.gadam” Dienestā 2010.gadā tika realizētas šādas programmas un apakšprogrammas:

- Programma 57.00.00. „Valsts zemes dienests”;
- Apakšprogramma 62.06.00. „ERAF projektu un pasākumu īstenošana (2007 – 2013)”;
- Apakšprogramma 63.06.00. „ESF projektu un pasākumu īstenošana (2007 – 2013)”;
- Apakšprogramma 67.06.00 „Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana (2007-2013)”;
- Programma 99.00.00. „Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”.

1. tabula  
Pārskats par Dienesta kopējo budžetu (*latos*)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2009.gadā	2010.gads	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>10 903 249</b>	<b>11 694 785</b>	<b>7 835 521</b>
1.1.	Dotācijas	4 653 622	3 288 050	3 284 181
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu iegūmumi	6 244 305	8 401 415	4 547 256
1.3.	Ārvalstu finanšu palīdzība	5 322	5 320	4 084
1.4.	Ziedojumi un dāvinājumi	-	-	-
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>11 275 453</b>	<b>9 830 277</b>	<b>7 955 912</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	10 711 390	9 411 137	7 939 070
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	10 658 080	9 357 735	7 885 669
2.1.2.	Procentu izdevumi	-	-	-
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	48 750	48 750	48 750
2.1.4.	Kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	4 560	4 652	4 651
2.1.5.	Uzturēšanas izdevumu transferti	-	-	-
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	564 063	419 140	16 842

Dienestam pieejamie finanšu resursi 2010.gadā bija 7,8 miljoni latu jeb 67% no 2010.gadā plānotā apjoma. Tos veido valsts budžeta dotācijas 3,3 miljonu apmērā, maksas pakalpojumi un citi pašu iegūmumi 4,5 miljonu apmērā un 2009.gada neizmantotie finanšu resursi 0,4 miljoni latu apmērā. Dienests savu funkciju veikšanai 2010.gadā izlietoja 7,9 miljonus latu jeb 80,9% no 2010. gadā plānotā apjoma.

Resursu un izdevumu samazinājums pret plānoto bija saistīts ar maksas pakalpojumu iegūmumu neizpildi par 46%. Neizpildes iemesls bija pieprasījuma pēc sniegtajiem maksas pakalpojumiem samazināšanās sakarā ar nekustamā īpašuma darījumu un būvniecības nozares apjomu kritumu.

2010.gada izdevumu samazinājums pret 2009.gadu bija 29%, kas ir saistīts galvenokārt ar maksas pakalpojumu iegūmumu samazināšanos, kā rezultātā tika samazināti izdevumi atlīdzībai, administratīvajiem izdevumiem, telpu īrei un nomai, transportlīdzekļu nomai, informācijas tehnoloģiju pakalpojumiem, kā arī kapitālajām iegādēm.

**Valsts zemes dienesta publiskais pārskats, 2010**



2010.gadā Dienests saņēma valsts budžeta dotācijas pamatfunkciju veikšanai 3,239 miljonu latu apmērā un ES finansēto projektu realizācijai 0,029 miljonu latu apmērā, kā arī līdzekļus neparedzētiem gadījumiem 0,002 miljonu apmērā.

Salīdzinot ar 2009.gada sākotnējo budžetu, piešķirtās budžeta dotācijas samazinājās par 1,4 miljoniem latu jeb 30%.

2010.gada ieņēmumi no maksas pakalpojumiem bija 4,547 miljoni latu. Salīdzinot ar 2009.gadu, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem 2010.gadā samazinājās par 1,7 miljoniem latu jeb 28%.

■ *Programma 57.00.00. „Valsts zemes dienests”*

Programmas finanšu līdzekļi 2010.gadā tika paredzēti dienesta pamatfunkciju veikšanai. Finansējuma ietvaros Dienests 2010.gadā nodrošināja Kadastra informācijas sistēmas un VAR darbību, kā arī informācijas izsniegšanu no sistēmām, veica aizsargjoslu informācijas uzkrāšanu, kadastrālo vērtību bāzes izstrādi, būvju un telpu grupu kadastrālo uzmērišanu un pasākumus zemes reformas īstenošanā (tai skaitā dotācijas VSIA „Latvijas Valsts mērnieks” LVL 48 750 apmērā zemes robežu uzmērišanas darbiem par valsts budžeta līdzekļiem).

Programmas ietvaros 2010.gadā bija apstiprināts finansējums 11,64 miljonu latu apmērā. No tiem faktiskā izpilde bija 7,785 miljonu latu apmērā.

2. tabula  
Pārskats par Dienesta pamatbudžetu (*latos*)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2009.gadā	2010.gads	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>10 755 957</b>	<b>11 638 613</b>	<b>7 784 968</b>
1.1.	dotācijas	4 513 622	3 239 222*	3 239 220
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	6 242 355	8 399 391	4 545 748
1.3.	Ārvalstu finanšu palīdzība	-	-	-
1.4.	Ziedojumi un dāvinājumi	-	-	-
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>11 266 713*</b>	<b>9 774 105*</b>	<b>7 905 359</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	10 702 651	9 354 965	7 888 517
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	10 649 341	9 301 563	7 835 116
2.1.2.	Procentu izdevumi	-	-	-
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	48 750	48 750	48 750
2.1.4.	Kārtējie maksājumi Eiropas Kopienas budžetā un starptautiskā sadarbība	4 560	4 652	4 651
2.1.5.	Uzturēšanas izdevumu transferti	-	-	-
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	564 062	419 140	16 842

\* Lai dati būtu salīdzināmi, 2009.gada izpildē iekļauta programma 42.00.00 „Valsts zemes dienests”. Atšķirība no likuma „Par valsts budžetu 2010.gadam” veidojas saistībā ar Finanšu ministrijas 2010.gada 7.decembra rīkojumu Nr. 684 „Par pamatbudžeta appropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām” par līdzekļu 65 626 lati pārdali starp Tieslietu ministrijas programmām, Finanšu ministrijas 2010.gada 4.oktobra rīkojumu Nr. 576 „Par pamatbudžeta appropriācijas pārdali starp programmām, apakšprogrammām un



budžeta izdevumu kodiem atbilstoši ekonomiskajām kategorijām” par līdzekļu 8 064 latu pārdali starp Tieslietu ministrijas programmām, kā arī Finanšu ministrijas 2010.gada 2.marta rīkojumu Nr. 145 „Par valsts budžeta papildu izdevumiem” par 442 873 latu papildus izdevumiem sakarā ar 2009.gada konta atlīkumu no maksas pakalpojumu ieņēmumiem.

- *Apakšprogramma 62.06.00. „ERAF projektu un pasākumu īstenošana (2007 – 2013)”*

Dienestam 2010.gadā apakšprogrammas finansējums tika piešķirts ERAF projekta „Dienesta ģeotelpisko datu ģeotelpiskās informācijas sistēmas izveide” realizēšanai, paredzot līdz 2012.gada nogalei izveidot modulāru Dienesta kadastra, adresu, aizsargjoslas izraisošo objektu un apgrūtināto teritoriju, vērtību zonējumu, būvju kadastrālās uzmērišanas, topogrāfisko plānu mērogā 1:500 ģeotelpisko datu sistēmu, kuras arhitektūra un saskarne nodrošinās visu Dienesta esošo ģeotelpisko datu ievadi, uzkrāšanu, apstrādi vienotā veidā, sasaisti ar teksta datiem un šo datu ērtu izmantošanu Dienesta klientiem un datu apmaiņas partneriem e-pakalpojumu un informācijas servisu veidā atbilstoši INSPIRE direktīvas prasībām.

Projektam kopumā piešķirts finansējums 2,47 miljoni latu apmērā. No 2010.gadā plānotajiem 21,6 tūkstošiem latu, Dienests 2010.gadā projektā apguva 19,4 tūkstošus latu.

3. tabula  
Pārskats par Dienesta apakšprogrammas 62.06.00.budžetu (latos)

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2009.gadā	2010.gads	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde
1.	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>140 000</b>	<b>21 626*</b>	<b>19 378</b>
1.1.	Dotācijas	140 000	21 626	19 378
2.	<b>Izdevumi (kopā)</b>	-	<b>21 626</b>	<b>19 378</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	-	21 626	19 378
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	-	21 626	19 378

\* - Saskaņā ar Finanšu ministrijas 2009.gada 11.jūnija rīkojumu Nr. 337 „Par 74.resora „Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums” programmas 80.00.00 "Nesadalītais finansējums Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošanai" līdzekļu pārdali 2010.gadā” izdevumi projekta ieviešanai samazināti par 947 498 latiem.

- *Apakšprogramma 63.06.00. „ESF projektu un pasākumu īstenošana (2007 – 2013)”*

Ar apakšprogrammas piešķirto finansējumu Dienests 2010.gadā uzsāka ESF projekta „Dienesta sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana” realizēšanu.

Projektu ir plānots realizēt 12 mēnešu periodā 13,7 tūkstoši latu finansējuma ietvaros. Projekta ietvaros līdz 2011.gada jūlijam plānots izstrādāt un praksē ieviest elektronisku rokasgrāmatu Dienesta klientu apkalošanas speciālistiem, panākot Dienesta sniegto publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošanos to pasūtīšanas/pieņemšanas stadijā, nodrošinot efektīvu un sabiedrības vajadzībām atbilstošu Dienesta pakalpojumu sniegšanu visās Dienesta klientu apkalošanas vietās Latvijas teritorijā.

2010.gadā Dienests projektā plānoja apgūt 7,3 tūkstošus latu. Reālā izpilde bija 5,7 tūkstoši lati.



## 4. tabula

Pārskats par Dienesta apakšprogrammas 63.06.00.budžetu (latos)

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2009.gadā	2010.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	-	<b>7322*</b>	<b>5703</b>
1.1.	Dotācijas	-	7322	5703
2.	<b>Izdevumi (kopā)</b>	-	<b>7322</b>	<b>5703</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	-	7322	5703
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	-	7322	5703

\* - saskaņā ar Finanšu ministrijas 2010.gada 9.jūlija rīkojumu Nr. 393 „Par 74.resora "Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums" programmas 80.00.00 "Nesadalītais finansējums Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošanai" līdzekļu pārdali 2010.gadā" Dienestam piešķirti 7322 lati projekta ieviešanai.

- Apakšprogramma 67.06.00 „Eiropas Kopienas iniciatīvas projektu un pasākumu īstenošana (2007-2013)”

Ar apakšprogrammas piešķirto finansējumu Dienests 2010.gadā turpināja un pabeidza Eiropas Komisijas līdzfinansētā projekta EURADIN realizēšanu.

Dienests sadarbības partnera statusā kopā ar citām 15 Eiropas ekonomiskās zonas valstīm piedalījās EURADIN projektā no 2008.gada jūnija. EURADIN projekta mērķis bija nodrošināt pārrobežu klientiem iespēju iegūt informāciju par projektā iesaistīto valstu adresēm un to atrašanās vietu ģeogrāfiskajā telpā, kā arī izpildīt citus līgumā par EURADIN projekta realizāciju noteiktos uzdevumus.

EURADIN projekts sekmīgi tika pabeigts 2010.gada jūnijā. EURADIN projekta rezultātā tika radīts konceptuāls risinājums Eiropas Savienības valstu adrešu informācijas publicēšanai, kā arī apkopota informācija par labākās prakses piemēriem Eiropas Savienībā attiecībā uz adrešu informācijas uzkrāšanu un izplatīšanu.

Projekta sadarbības partneru sagatavotie dokumenti tiks izmantoti, īstenojot INSPIRE direktīvu Eiropas Savienības valstīs. Projekta rezultātā ir izveidots Eiropas adrešu forums, kurā tā lietotāji informē par jaunākajiem tehnoloģiskajiem risinājumiem attiecībā uz adrešu informācijas uzkrāšanu un izplatīšanu, kā arī apmainās ar viedokļiem par kopējās Eiropas adrešu infrastruktūras attīstību.

Informācija par Eiropas Savienības valstu adrešu datu lietošanu ir pieejama Eiropas adrešu foruma sekretariātā: <http://www.europeanaddressforum.eu/EAF/>.

## 5. tabula

Pārskats par Dienesta apakšprogrammas 67.06.00.budžetu (latos)

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2009.gadā	2010.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	<b>7 272*</b>	<b>7 344</b>	<b>5 592</b>
1.1.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 950	2 024	1 508
1.2.	Ārvalstu finanšu palīdzība	5 322	5 320	4 084
2.	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>8 740</b>	<b>7 344</b>	<b>5 592</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	8 740	7 344	5 592
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	8 740	7 344	5 592

\* Lai dati būtu salīdzināmi, 2009.gada izpildē iekļauta apakšprogrammas 42.04.00 "Pasūtītāju finansētās kadastrālās darbības" izdevumu daļa, kas attiecās uz EURADIN projekta realizāciju.



- *Programma 99.00.00. „Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”*

Dienests programmas piešķirtā finansējuma ietvaros 2010.gadā veica izmaiņu izstrādi Kadastra informācijas sistēmas programmatūrā, lai nodrošinātu likumā „Par nekustamā īpašuma nodokli” un Nekustamā īpašuma valsts kadastra likumā definēto uzdevumu izpildi noteiktajos termiņos.

6. tabula

Pārskats par Dienesta programmas 99.00.00. „Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” budžetu (*latos*)

Nr. p. k.	Finansiālie rādītāji	Faktiskā izpilde 2009.gadā	2010.gads	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)</b>	-	<b>19 880*</b>	<b>19 880</b>
1.1.	Dotācijas	-	19 880	19 880
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	-	<b>19 880</b>	<b>19 880</b>
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	-	19 880	19 880
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	-	19 880	19 880

\* - dati nav salīdzināmi ar 2010.gada likumu „Par valsts budžetu 2010.gadam”, jo līdzekļu 19 880 latu apmērā ir piešķirti saskaņā ar Finanšu ministrijas 2010.gada 6. septembra rīkojumu Nr. 525 „Par budžeta līdzekļiem”.

## 2.2. Dienesta darbības rezultāti 2010.gadā un to izvērtējums

Dienesta informācijas sistēmās tiek uzkrāti un apstrādāti dati, kas tiek izmantoti dažādu valsts un pašvaldību funkciju nodrošināšanai, līdz ar to nepieciešams tās attīstīt un uzlabot to sadarbības un integrācijas iespējas ar citām valsts informācijas sistēmām.

Galvenie rezultatīvie rādītāji, kas raksturo Dienesta informācijas sistēmas 2010.gadā ir:

- Kadastra informācijas sistēmas kadastra objektu uzturēšana (tai skaitā, kadastra objektu nekustamā īpašuma kadastrālo vērtību uzturēšana un aktualizācija NīVK IS), objektu skaits – 5,613 mlj. jeb 99% no plānotā apjoma (5,633 mlj.);
- VAR uzturēšana (adrešu skaits) – 1,346 mlj. adrešu, jeb 101% no plānotā apjoma;
- kadastrālo vērtību bāzes izstrāde (bāzes rādītāju skaits) – 169 tūkstoši bāzes rādītāju, jeb 111% no plānotā apjoma;
- kadastra izziņu sagatavošana un izsniegšana pēc subjekta pieprasījuma, par kuru maksājama valsts nodeva (izziņu skaits) – 26 tūkstoši izziņu, jeb 45% no plānotā apjoma.

Dienesta mērķis ir nodrošināt esošo informācijas sistēmu atbilstību mūsdienu prasībām, lai tās būtu ērti lietojamas, drošas un viegli pieejamas, jo informācijas tehnoloģijas ir galvenais faktors un atbalsts, kas nosaka, cik lielā mērā ir sakārtoti iestādes procesi un cik efektīvi tiek izmantoti iestādes resursi.

Dienests uztur četras valsts informācijas sistēmas, kuras nodrošina Dienesta funkciju izpildi:

- Kadastra informācijas sistēma;
- Valsts adrešu reģistrs;
- Lauku zemes izpirkšanas reģistrs;
- Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas centrālā datu bāze;
- Aizsargjoslu datu bāze.

### 2.2.1. Kadastra informācijas sistēma

Kadastra informācijas sistēma ir lielākā no Dienesta uzturētajām informācijas sistēmām un viena no nozīmīgākajām valsts informācijas sistēmām. Tājā tiek uzkrāti teksta un telpiskie dati par Latvijas teritorijā esošajiem nekustamajiem īpašumiem, to sastāvā ietilpst oījām zemes vienībām, būvēm, telpu grupām un zemes vienības daļām, to īpašniekiem, tiesiskajiem valdītājiem, lietotājiem un nomniekiem.

Kadastra informācijas sistēmas ietvaros tiek uzturēta nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāze. Līdz 2010.gada 1.jūlijam Kadastra informācijas sistēma uzturēja informāciju par nekustamā īpašuma



nodokļa objektiem un nodokļa maksātājiem, ko izsniedza pašvaldībām. Pēc 2010.gada 1.jūlija minēto informāciju uztur pašvaldības savā informācijas sistēmā.

■ *Kadastra informācijas sistēmā uzturēto objektu skaits*

2010.gada 31.decembrī Kadastra informācijas sistēmā bija reģistrēti aptuveni 5,6 miljoni kadastra objektu (nekustamie īpašumi un tos veidojošie objekti), kas bija par 0,3 miljoniem vairāk nekā 2009.gadā. Plašāka informācija par Kadastra Informācijas sistēmā reģistrētajiem objektiem ir 7. tabulā.

2010.gadā Kadastra informācijas sistēmā bija aktualizēta informācija par aptuveni 0,8 miljoniem objektu - nekustamiem īpašumiem, zemes vienībām, būvēm un telpu grupām.

Salīdzinot ar 2010.gadā plānotajiem 5,633 miljoniem reģistrētajiem kadastra objektiem, Dienests 2010.gada plānu izpildīja par 99%. Salīdzinot ar 2010.gada 1.janvāra datiem, Kadastra informācijas sistēmā uz 2011.gada 1.janvāri uzturēto objektu skaits bija pieaudzis par 51 889 jeb 1%.

7. tabula  
Kadastra informācijas sistēmā reģistrēto objektu skaits uz 2011.gada 1.janvāri

Kadastra objekti	Objektu skaits uz 2011.gada 1.janvāri	2010.gadā reģistrētie objekti
Zemes īpašumi	722 373	7 478
Būvju īpašumi	43 088	1 829
Dzīvokļa īpašumi	564 779	6 317
Paātrināti privatizētie dzīvokļi	14 558	18
Zemes vienības	989 920	5 045
Zemes vienības daļas	7 082	800
Būves	1 392 337	11 022
Telpu grupas	1 847 276	19 380

## 2.2.2. Valsts adrešu reģistrs

VAR ir valsts informācijas sistēma, kas nodrošina datorizētu adresācijas objektu uzskaiti teksta un telpisko datu veidā un sistematizētu adrešu saraksta – Adrešu klasifikatora - uzturēšanu, kurā katrai adresei piešķirts individuāls un nemainīgs kods. Adreses VAR reģistrē, pamatojoties uz pašvaldību pieņemtajiem lēmumiem par adrešu piešķiršanu.

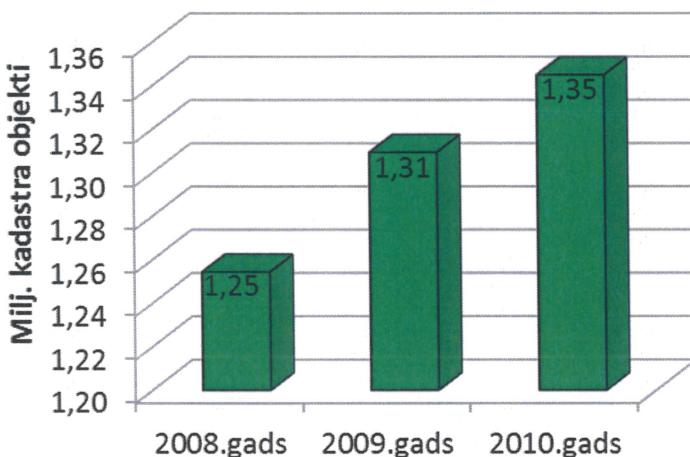
2011.gada 1.janvārī VAR datu bāzē bija reģistrēti 1,35 miljoni adresācijas objektu. Dienesta noteiktais plāns 2010.gadam bija 1,33 miljoni adresācijas objektu. Salīdzinot ar datiem uz 2010.gada 1.janvāri, 2011.gada 1.janvārī VAR datu bāzē reģistrēto adrešu skaits bija pieaudzis par 3%.

2010.gadā VAR speciālisti veica sistemātisku darbu adrešu datu kvalitātes kontrolē un adresācijas elementu atbilstības normatīvo aktu prasībām nodrošināšanā. Pašvaldībām nosūtīti ap 700 ziņu sniegšanas vai precizēšanas pieprasījumi un saņemti vairāk kā 5500 pašvaldību lēmumi par adrešu piešķiršanu, maiņu vai likvidāciju, kā rezultātā VAR datu bāzē reģistrēti un VAR grafiskajā daļā bija attēloti 46 782 jauni adresācijas objekti (vidēji 3900 objekti mēnesī), un aktualizēti dati par aptuveni 111 000 adresācijas objektiem.

Salīdzinot ar 2009.gadu, datu aktualizācijas rādītāji bija nedaudz kritušies, jo samazinājās būvniecības apjomi.

2010.gada rudenī Dienests ieviesa modernizēto VAR programmatūru, kas VAR datu bāzē nodrošināja administratīvo teritoriju un to teritoriālā iedalījuma vienību robežu teksta un telpiskās informācijas uzkrāšanu. Šī informācija ir būtiska valsts un pašvaldību institūcijām to funkciju veikšanai un komersantiem. VAR programmatūra nodrošināja VAR uzkrāto datu saņemšanu un izmantošanu citās informācijas sistēmās.

2010.gadā Dienests sniedza aktuālo VAR informāciju par izmaiņām Latvijas Republikas administratīvi teritoriālajā iedalījumā EuroGeographics EuroBoundaryMap projektam tālākai izplatīšanai. Informācija par EuroGeographics projektiem interesentiem ir pieejama: <http://www.eurogeographics.org/products-and-services/euroboundarymap>



3.attēls. Adrešu reģistrā reģistrēto adresu skaits

#### 2.2.3. Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas uzturēšana

2010.gada janvārī stājās spēkā Ģeotelpiskās informācijas likums, ar kuru Dienestam ir noteikta jauna funkcija - augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas (ģeotelpiska informācija, kuras mēroga noteiktība ir 1:500 un lielāka) uzkrāšana par visu valsts teritoriju centrālajā datu bāzē. Savukārt vietējām pašvaldībām ir noteikts pienākums uzturēt augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas datu bāzi par savu administratīvo teritoriju vai deleģēt funkciju privātpersonai vai Dienestam. 2010.gada beigās Dienests bija noslēdzis deleģējuma līgumus ar 23 pašvaldībām par augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas datu bāzes uzturēšanu.

Ievērojot Ģeotelpiskās informācijas likumā, MK 2006.gada 30.maija noteikumos Nr. 439 „Valsts zemes dienesta nolikums” un MK 2000.gada 2.maija noteikumos Nr. 168 „Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 005-99 „Inženierizpētes noteikumi būvniecībā”” noteikto, Dienests pieņem, uzkrāj un izsniedz augstas detalizācijas topogrāfisko informāciju. Savukārt datus Dienestam iesniedz mērniecībā licencētās un sertificētās personas, kā arī pašvaldības. Dati tiek uzkrāti digitāli \*.dgn formātā atsevišķās datnēs atbilstoši Latvijas topogrāfisko karšu 1993.gada sistēmas TKS-93 mēroga 1:1 000 karšu nomenklatūrai.

Uzkrātos augstas detalizācijas topogrāfiskos datus savā profesionālajā darbībā izmanto mērniecībā licencētās un sertificētās personas, inženierkomunikāciju turētāji, pašvaldības un citi interesenti. Ar pašvaldībām, kuras pašas uztur augstas detalizācijas topogrāfiskos datus, Dienests slēdz līgumus par šo datu apmaiņu.

2010.gada beigās Dienests bija noslēdzis sadarbības līgumus ar 65 pašvaldībām par apmaiņu ar augstas detalizācijas topogrāfisko informāciju.

Viens no galvenajiem priekšnoteikumiem augsta līmeņa elektronisko pakalpojumu attīstībai ir droša elektroniskā paraksta esamība un lietošana valstī. Dienests ir radis risinājumu, kā, izmantojot drošu elektronisko parakstu, optimizēt un atvieglot Dienesta procesus. 2010.gadā Dienests visās reģionālās nodalījās ieviesa elektroniskā paraksta lietošanu, lai nodrošinātu operatīvu augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas reģistrāciju centrālajā datu bāzē.

#### 2.2.4. Kadastrālā vērtēšana

Dienesta uzdevums ir uzturēt un pilnveidot vienotu nekustamā īpašuma kadastrālās vērtēšanas sistēmu, lai nodrošinātu nekustamo īpašumu kadastrālo vērtību noteikšanu valsts, pašvaldību un sabiedrības vajadzībām.

##### ■ Kadastrālo vērtību bāze

2010.gadā Dienests izstrādāja kadastrālo vērtību bāzi gan inženierbūvēm, gan visām nekustamo īpašumu grupām 2011.gada kadastrālo vērtību aprēķina vajadzībām.

Nepieciešamību 2010.gadā izstrādāt vērtību bāzi inženierbūvju vērtēšanai noteica 2009.gada decembra grozījumi likumā „Par nekustamā īpašuma nodokli”, kuri paredzēja ar nekustamā īpašuma nodokli aplikt arī inženierbūves, kā arī MK 2009.gada 22.decembra noteikumi Nr.1620 „Noteikumi par būvju klasifikāciju”, kas noteica jaunu inženierbūvju klasifikāciju.

Valsts zemes dienesta publiskais pārskats, 2010



Pārskats par inženierbūju kadastrālo vērtību bāzes izstrādi 2010.gadam ir pieejams [Dienesta mājas lapā](#).

Nemot vērā, 2009.gada 22.decembrī MK apstiprinātos grozījumus MK 2006.gada 18.aprīļa noteikumos Nr.305 „Kadastrālās vērtēšanas noteikumi”, kuri noteica, ka turpmāk kadastrālo vērtību bāzes rādītāji jāaktualizē katru gadu (saglabājot zonējumu izstrādes ciklu), 2010.gadā Dienests nodrošināja kadastrālo vērtību bāzes rādītāju aktualizāciju visām nekustamo īpašumu grupām – komercapbūvei, sabiedriskajai un ražošanas apbūvei un izstrādāja lauku grupas lauksaimniecībā izmantojamās zemes un meža zemes zonējumus.

2011.gada kadastrālo vērtību bāze tika apstiprināta ar MK 2010.gada 15.jūnija noteikumiem Nr. 537 „Noteikumi par kadastrālo vērtību bāzi 2011.gadam”.

Salīdzinot ar 2010.gadu, 2011.gada 1.janvārī Kadastra informācijas sistēmā automatizētā režīmā, veicot visu nekustamā īpašuma kadastra objektu (zemes, ēku, inženierbūvu, telpu grupu) kadastrālo vērtību pārrēķinu, kadastrālo vērtību kopsumma samazinājās par aptuveni 10%. Samazinājuma iemels bija 2011.gada bāzes izstrādē izmantotie tirgus darījumi un cenu indeksi, kuri uzrādīja tirgus aktivitātes samazināšanos un cenu kritumu visām nekustamā īpašumu grupām.

8.tabula  
Dienesta noteikto kadastrālo vērtību kopsummas (*latos*)

Datums	Zeme	Ēkas	Inženierbūves	Kopā
04.01.2010.	7 441 020 294	12 942 044 358	1 692 213 525	22 075 278 177
03.01.2011.	6 750 233 915	11 998 292 164	603 976 267	19 352 502 346

Pārskats par kadastrālo vērtību bāzes izstrādi 2011.gadam ir pieejams [Dienesta mājas lapā](#).

#### 2.2.5. Ar zemes reformas un privatizācijas pabeigšanu saistīto darbu veikšana

Viena no nozīmīgākajām Dienesta funkcijām ir dalība zemes reformas īstenošanā un tās pabeigšanā, tai skaitā lēmumu pieņemšana par zemes piešķiršanu īpašumā par samaksu un īpašuma tiesību atjaunošanu, bijušo zemes īpašnieku pieprasījumu izskatīšana.

Lai nodrošinātu lauku apvidos lietošanā piešķirtās zemes izpirkšanas pieprasījumu uzturēšanu teksta datu veidā, ir izveidota valsts informācijas sistēma LZIR, kurā ieraksta informāciju par pieprasījumā norādītajām zemes vienībām, zemes izpirkšanas pieprasītāja tiesībām izpirkt zemi, veikto mērniecību un priekšāpmaksu sertifikātos.

2011.gada 1.janvārī LZIR datu bāzē bija ierakstītas un uzkrātas ziņas par 72 253 izpirkšanas pieprasījumiem un 111 294 izpirkšanai pieprasītām zemes vienībām lauku apvidos 454388 ha platībā. Salīdzinot ar datiem uz 2010.gada 1.janvārī LZIR datu bāzē uzkrāto informāciju, zemes izpirkšanas pieprasījumu skaits 2010.gadā pieaudzis par 46 izpirkšanas pieprasījumiem un 68 izpirkšanai pieprasītām zemes vienībām 21208 ha platībā.

No visām lauku apvidos izpirkšanai pieprasītajām zemes vienībām, izpirkšanas tiesības bija dotas 94 %, jeb par 68 139 pieprasījumos norādītām 105 127 zemes vienībām 415 510 ha platībā. Līdz 2010.gada 31.augustam kadastrāli uzmērītas bija 76 886 zemes vienības, jeb 73 %. Savukārt līdz 2010. gada beigām iespēju veikt samaksu par zemi un noslēgt līgumu ar Hipotēku banku vēl bija iespējams izmantot par nedaudz vairāk kā 37 100 lauku apvidos izpirkšanai pieprasītajām zemes vienībām jeb 22 %.

Līdz 2010.gada 30.decembrim iespēju veikt samaksu par zemi un noslēgt līgumu ar valsts akciju sabiedrību "Latvijas Hipotēku un zemes banka" nebija izmantojušas apmēram 6530 personas par 9860 lauku apvidos izpirkšanai pieprasītajām zemes vienībām, savukārt iesniegumus Dienesta lēmuma pieņemšanai par kadastrāli uzmērītās zemes piešķiršanu īpašumā par samaksu nebija iesniegušas 668 priekšāpmaksu veikušās personas.

2010.gadā tika uzsākts īpašuma tiesību atjaunošanas process pirmās prioritātes pretendentiem. Zemes vienības vietējo pašvaldību un rajona līmenī izvēlējās 56 pretendenti, par kuriem VZD izveidotās vietējo pašvaldību un rajona līmeņa zemes reformas pabeigšanas komisijas sagatavoja un nodeva Centrālajai zemes komisijai nepieciešamos dokumentus, lai tā pieņemtu lēmumu par īpašuma tiesību atjaunošanu.



Atbilstoši grozījumiem normatīvajos aktos pirmās prioritātes pretendenti no 2010.gada 1.jūlija ieguva tiesības platību mantojamās zemes kompensēšanai izvēlēties visā Latvijas teritorijā. Līdz ar to no 2010.gada augusta pirmās prioritātes 90 pretendantu pieprasījumus izskatīja Dienesta izveidotā valsts līmeņa zemes reformas pabeigšanas komisija. Kopā 90 pretendenti izvēlējās 509 zemes vienības visā Latvijas teritorijā, 4 no pretendentiem atteicās no zemes vienību izvēles.

Visvairāk zemes vienības izvēlētas bijušo Rīgas (56), Jelgavas (49) un Liepājas (48) rajonu teritorijās.

Vismazāk zemes vienības izvēlētas bijušā Preiļu rajona teritorijā – tikai 1 zemes vienība.

2011.gadā tiks pabeigta pirmās prioritātes pretendantu dokumentu sagatavošana un nodošana Centrālai zemes komisijai lēmumu pieņemšanai par īpašuma tiesību atjaunošanu, kā arī tiks uzsākta otrās un trešās prioritātes pretendantu pieprasījumu izskatīšana Dienesta izveidotajās vietējo pašvaldību un rajona līmeņa zemes reformas pabeigšanas komisijās.

### *2.3. Būtiskākie Dienesta sniegtie pakalpojumi*

Dienests 2010.gadā piedāvāja sabiedrībai vairāk nekā 60 dažādus pakalpojumus nekustamā īpašuma informācijas un datu aktualizācijas jomā.

Pakalpojumu saraksts pieejams Dienesta interneta mājas lapā sadaļā „[Pakalpojumi](#)”.

Dienesta uzkrātā informācija ir pieejama ikviens interesentam, ievērojot ārējos normatīvajos aktos noteiktās prasības, piemēram, Fizisko personu datu aizsardzības likumu.

2010.gadā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Dienests nodrošināja sabiedrību ar bezmaksas informāciju. Sadarbības ietvaros ar valsts pārvaldes iestādēm Dienests turpināja bez maksas izsniegt Kadastra informācijas sistēmā un VAR uzkrātos datus ar diennakts aktualitāti visām pašvaldībām (kopskaitā 118) to funkciju veikšanai uz savstarpēju Sadarbības līgumu pamata.

2010.gadā Dienests bez maksas nodeva Kadastra informācijas sistēmas datus 16 valsts iestādēm, kā arī VAR datus 18 valsts iestādēm. Datu nodošanas veids, apjoms, regularitāte un formāts tika noteikts slēdzot starpresoru vienošanos.

2010.gadā Dienests sniedza maksas pakalpojumus atbilstoši Dienesta piedāvātajam pakalpojumu sarakstam. Dienesta sniegtā maksas pakalpojumu veidus un izcenojumus nosaka MK 2006.gada 14.februāra noteikumi Nr. 147 „Noteikumi par Valsts zemes dienesta sniegtā maksas pakalpojumu cenrādi”, MK 2006.gada 4.jūlija noteikumi Nr. 561 „Noteikumi par valsts nodevu par kadastra izziņu”. Norēķinu kārtību par dienesta maksas pakalpojumiem noteica MK 2009.gada 14.jūlija noteikumi Nr. 770 “Valsts zemes dienesta sniegtā maksas pakalpojumu samaksas kārtība”.

Atbilstoši Dienesta tehniskajām iespējām un klienta vēlmēm, dati tika izsniegti gan papīra, gan digitālā formā.

Salīdzinot ar 2009.gadu, 2010.gadā pieņemto pakalpojumu skaits samazinājās aptuveni par 30%. Tāpat kā iepriekšējos gados, vislielākais pasūtījumu skaits tika pieņemts un izpildīts Rīgas reģionālajā nodaļā.

#### *2.3.1. Datu reģistrācija un aktualizācija*

Viens no pieprasītākajiem Dienesta sniegtajiem pakalpojumiem ir nekustamā īpašuma vai nekustamā īpašuma objekta reģistrācija vai tā datu aktualizācija Kadastra informācijas sistēmā. Kadastra informācijas sistēmas datu aktualitāte ir svarīga, lai Dienests varētu pildīt savu funkciju – nodrošināt aktuālus un ticamus datus par visiem nekustamajiem īpašumiem valstī.

Datu aktualizācija tiek veikta, pamatojoties uz īpašnieka ierosinājumu vai atbilstoši pašvaldības vai valsts institūciju sniegtajām ziņām vai saņemot datus no citām valsts informācijas sistēmām.

Datu reģistrācija vai aktualizācija par zemi un būvēm, tiek veikta pamatojoties uz kadastrālās uzmērīšanas dokumentiem vai atsevišķos gadījumos – uz dokumenta pamata, neveicot kadastrālo uzmērīšanu.

Kadastra objekta īpašnieks vai tiesiskais valdītājs var ierosināt Dienestam reģistrēt Kadastra informācijas sistēmā jaunu kadastra objektu (piemēram, nekustamā īpašumu, zemes vienību, būvi) vai arī lūgt aktualizēt Kadastra informācijas sistēmā esošo informāciju.

Pamatojoties uz kadastra objekta īpašnieka, tiesiskā valdītāja iesniegumu un klāt pievienotajiem dokumentiem, Kadastra informācijas sistēmā var:

- sadalīt reģistrētu nekustamā īpašuma objektu vairākos nekustamā īpašuma objektos;

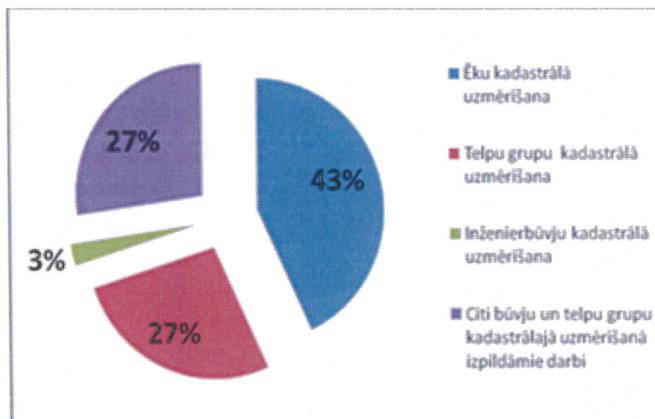


- mainīt reģistrēta nekustamā īpašuma objekta ārējo kontūru, apjomu vai šo īpašuma objektu raksturojošos datus;
- apvienot vairākus viena veida nekustamā īpašuma objektus vienā nekustamā īpašuma objektā.

### 2.3.2. Būvju kadastrālā uzmērīšana

Būvju (ēku un inženierbūvju) kadastrālā uzmērīšana ir galvenais veids kā Dienests iegūst datus par būves raksturojošajiem rādītājiem – apjomu, fizisko stāvokli, lietošanas veidu, būvniecībā izmantotajiem materiāliem u.c. datiem. Būves kadastrālās uzmērīšanas rezultātā būves raksturojošie rādītāji tiek reģistrēti vai mainīti (aktualizēti) Kadastra informācijas sistēmā, kurā, ņemot vērā reģistrētos būves datus, automātiski tiek aprēķināta būves kadastrālā vērtība.

2010.gadā Dienests veicis 14 634 objektu kadastrālo uzmērīšanu.



4.attēls. Būvju kadastrālās uzmērīšanas darbi 2010.gadā

2010.gadā Dienests būvju īpašniekiem vienkāršoja inženierbūvju reģistrācijas procesu Kadastra informācijas sistēmā, ieviešot jaunu pakalpojumu – būves reģistrāciju, izmantojot inženierbūvju datu deklarāciju.

Kopumā 2010.gadā inženierbūvju noteikšanai Dienestā tika iesniegtas tikai 233 inženierbūves deklarācijas.

### 2.3.3. Datu izsniegšana

Dienests nodrošina iespēju klientiem pasūtīt un saņemt informāciju no Dienesta uzturētajām valsts informācijas sistēmām (Kadastra informācijas sistēmas, VAR, Augstas detalizācijas (M 1:500) topogrāfiskās informācijas) un Dienesta arhīva.

Dienests 2010.gadā nodrošināja datu izsniegšanu papīra formātā, ierakstītus elektroniskā datu nesējā un Dienesta datu izplatīšanas portālā [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv).

- *Dati no Kadastra informācijas sistēmas*

Dienests klientiem 2010.gadā piedāvāja:

- teksta un telpisko datu par konkrētu kadastra objektu (nekustamo īpašumu vai tā sastāvā ietilpst ošajiem objektiem) izsniegšanu;
- standartizētas kadastra izziņas par kadastra objektu;
- speciālās datu atlases pēc klienta noteiktajiem kritērijiem, sagatavojot klientam nepieciešamo datu apjomu. Visbiežāk iespēju pasūtīt atlases 2010.gadā izmantoja zvērināti tiesu izpildītāji, maksātspējas administratori, tiesībsargājošā iestādes un arī komersanti;
- informāciju bez maksas reizi gadā īpašniekam (vai tiesiskajam valdītājam vai lietotājam) par savu kadastra objektu Kadastra likuma noteiktajā kārtībā;
- Kadastra informācijas sistēmas teksta un telpisko datu pārlūkošanu par jebkuru kadastra objektu Latvijā datu publicēšanas portālā [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv);
- Kadastra informācijas sistēmas telpisko datu pārlūkošanu un savietošanu ar klientu rīcībā esošajiem datiem, izmantojot interneta pārlūkprogrammu „APVIDUS”.

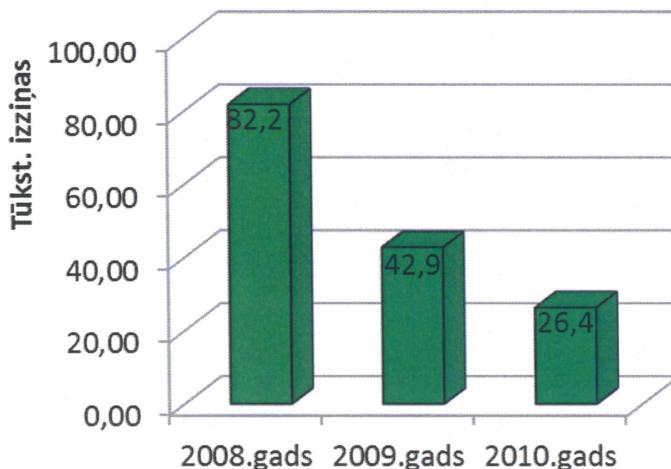
2010.gadā Dienests bija noslēdzis 249 līgumus par portāla [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv) abonēšanu un 30 līgumus par kadastra telpisko datu pārlūkošanu interneta pārlükprogrammā „APVIDUS”.

Dienesta lielākie klienti, kuri 2010.gadā uz līguma pamata saņēma Kadastra Informācijas sistēmas datus, bija akciju sabiedrība „Latvenergo” un akciju sabiedrība „Latvijas Gāze”.

#### ■ *Kadastra izziņu izsniegšana*

2010.gadā Dienests pēc klientu pieprasījuma sagatavoja un izsniedza 26,4 tūkstošus kadastra izziņu, par kurām maksājama valsts nodeva. Visbiežāk kadastra izziņas klientiem tiek izsniegtas īpašuma tiesību nostiprināšanai Zemesgrāmatā.

Ja reģistrējamā īpašuma sastāvs nav mainījies, Zemesgrāmatu nodalas kadastra izziņas klientiem nepieprasā, bet tiešsaistes režīmā izmanto Kadastra informācijas datus.



5.attēls. Izsniegtu kadastra izziņu skaits

#### ■ *Dati no VAR*

Dienests 2010.gadā klientiem piedāvāja bezmaksas adrešu teksta datu pārlūkošanu Dienesta datu izplatīšanas portāla [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv) publiskajā daļā. Par VAR telpisko datu saņemšanu Dienests klientiem piedāvāja slēgt līgumu par datu pārlūkošanu.

VAR datus pilnā apjomā klienti varēja saņemt eksportdatu veidā, noslēdzot līgumu ar Dienestu un vienojoties par klientam nepieciešamo datu apjomu, saņemšanas veidu un regularitāti.

Kopumā 2010.gadā Dienestā bija noslēgti 14 abonēšanas līgumi par VAR adrešu datu saņemšanu. Lielākie VAR datu abonentī 2010.gadā bija akciju sabiedrība „Balta”, SIA „Lattelecom”, akciju sabiedrība „Latvijas gāze” un akciju sabiedrība „Latvijas pasts”.

#### ■ *Dati no Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzes*

2010.gada 31.decembrī Dienesta Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzē bija uzkrāti dati par vairāk nekā 424 000 oficiāliem darījumiem ar nekustamajiem īpašumiem, kas saņemti no Valsts vienotās datorizētās zemesgrāmatas.

2010.gadā Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzē tika reģistrēti 38 538 jauni darījumi ar nekustamajiem īpašumiem.

Dienests Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzē uzkrāto informāciju izmantoja 2011.gada kadastrālo vērtību bāzes izstrādē.

Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzes informāciju Dienesta klienti 2010.gadā varēja saņemt kā atsevišķu pakalpojumu, veicot priekšapmaksu vai regulāri slēdzot datu abonēšanas līgumu.

2010.gadā Dienests bija noslēdzis 22 līgumus par regulāru datu saņemšanu no Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzes.

**Valsts zemes dienesta publiskais pārskats, 2010**



Lielākie Dienesta klienti, kuri 2010.gadā regulāri saņēma Nekustamā īpašuma tirgus informācijas datu bāzes datus, bija SIA "Aģentūra OPTIMA", SIA „Arco Real Estate”, akciju sabiedrība BDO, SIA „Langs pils”, SIA „VCG ekspertu grupa”, "Newsec Valuations LV" SIA.

- *Dati no Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas centrālās datu bāzes*

2010.gadā Dienests nodrošināja klientiem piekļuvi augstas detalizācijas topogrāfisko datiem M1:500 portāla [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv) autorizētajā dajā, noslēdzot atbilstošu abonēšanas līgumu.

Klienti topogrāfiskos datus M1:500 varēja saņemt arī elektroniski \*.dgn datņu veidā.

2010.gadā vislielāko datu apjomu noslēgtā līguma ietvaros saņēma akciju sabiedrība „Latvenergo” un akciju sabiedrība „Latvijas Gāze”.

- *Dati no Dienesta dokumentu arhīva*

Dienests 2010.gadā ikvienam interesentam nodrošināja iespēju iepazīties ar Dienesta arhīvos esošajiem dokumentiem un saņemt dokumentu atvasinājumus (kopijas, norakstus, izrakstus).

2010.gada decembrī Dienests uzturēja 13 arhīva dokumentu glabātuves, kurās atrodas apmēram 3 miljonus arhīva lietu.

Kopējā lietu aprite Dienesta arhīvā 2010.gadā bija 252 742 lietas. Visbiežāk arhīva dokumenti tika pieprasīti Dienesta darba vajadzībām (datu labošanai, aktualizācijai un pakalpojumu sniegšanai), kā arī zemes kadastrālās uzmērišanas vajadzībām.

#### *2.3.4. Atzinumu sniegšana par zemes ierīcības projektiem*

Zemes ierīcības projekta izstrādātājs līdz 2010.gada 31.decembrim bija persona, kas bija saņēmusi attiecīgu licenci vai sertifikātu zemes ierīcības darbu veikšanai. Zemes ierīkotājs pirms zemes ierīcības projekta apstiprināšanas pašvaldībā sagatavoja projekta lietu un iesniedza Dienestam atzinuma sniegšanai un pēc tam apstiprināšanai vietējā pašvaldībā.

Dienests 2010.gadā kopumā saņēma 1334 zemes ierīcības projekta lietas, par kurām ir sagatavoti atzinumi.

#### *2.3.5. Dienesta e-pakalpojumi*

Šobrīd visā pasaulē notiek Joti strauja elektroniskās pārvaldes attīstība, piedāvājot iedzīvotājiem jaunus elektroniskos pakalpojumus, kas ir pieejami tiešsaistē 24 stundas diennaktī un nodrošina iespēju ikvienam iegūt sev interesējošo informāciju, neizejot no mājas un neatkarīgi no atrašanās vietas pasaulē.

Arī Dienests 2010.gadā strādāja, lai uzkrātos datus padarītu pēc iespējas pieejamākus - lietotājam ērtāk un ātrāk iegūstamus.

- *Datu izplatīšana portālā [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv)*

Dienesta datu izplatīšanas portāls [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv) savu darbību uzsāka 2008.gadā.

Portālā [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv) Dienests nodrošina klientam iespēju saņemt Kadastra informācijas sistēmā, VAR un Augstas detalizācijas (M 1:500) topogrāfiskās informācijas datu bāzē uzkrātos datus:

- ierobežotā apjomā portāla publiskajā (bezmaksas) sadaļā - ikvienam lietotājam;
- pilnā apjomā portāla autorizētajā (maksas) sadaļā - autorizētiem lietotājiem, slēdzot līgumu ar Dienestu par datu saņemšanu vai izmantojot vienreizēju teksta datu pārlūkošanu.

Vislielākā klientu aktivitāte, pārlūkojot portāla [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv) publisko (bezmaksas) sadaļu, bija 2010.gada janvārī (aptuveni 700 000 pieprasījumi mēnesī), ko var izskaidrot ar jaunās nekustamā īpašuma nodokļa politikas spēkā stāšanos, kad pirmo reizi Latvijā par nodokļa objektu kļuva dzīvojamā apbūve.

2010.gadā Dienests noslēdza 249 abonēšanas līgumus par datu saņemšanu, izmantojot Dienesta datu izplatīšanas portālu [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv). Vienreizējās teksta datu pārlūkošanas iespēja, norēķinoties par to ar Mobilby konta palīdzību, tika izmantota 3141 reizes.

Dienests 2010.gadā pilnveidoja datu nodošanas veidus portālā [www.kadastrs.lv](http://www.kadastrs.lv):

- radot iespēju mērniekiem un zemes ierīkotājiem saņemt standartizēta veida datus zemes kadastrālās un topogrāfiskās uzmērišanas vajadzībām, nevēršoties klātienē Dienestā;
- izmantojot vairākas tīmekļa pakalpes (WEB servisus) Kadastra informācijas sistēmas un VAR datu nodošanai.



- *E-pakalpojumi portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)*

Laikā, kad visā pasaulē notiek strauja e-pārvaldes attīstība un klienti pieprasī jaunus elektroniskus pakalpojumus, starpiestāžu sadarbības rezultātā VRAA uzturētajā portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) Dienests nodrošināja vairākus bezmaksas e-pakalpojumus.

Dienests sadarbībā ar VRAA, 2010.gadā portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) nodrošināja e-pakalpojumu „Mani dati kadastrā”, kas:

- autentificētiem lietotājiem deva iespēju bez maksas saņemt aktuālos Kadastra informācijas sistēmas teksta datus par sev piederošiem vai lietojumā esošiem nekustamiem īpašumiem. 2010.gadā e-pakalpojumam bija reģistrēti 13 239 apmeklējumi.

2010.gadā Dienests piedalījās divu starpiestāžu e-pakalpojumu nodrošināšanā portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv):

- „Dzīvesvietas elektroniskā deklarēšana”. 2010.gadā e-pakalpojumam bija reģistrēti 55 397 apmeklējumi;
- „Manā īpašumā deklarētās personas”. 2010.gadā e-pakalpojumam bija reģistrēti 18 507 apmeklējumi.

2010.gadā Dienests piedalījās jauna starpiestāžu e- pakalpojuma nodrošināšanā portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) „Elektroniskā pieteikšanās studijām”.

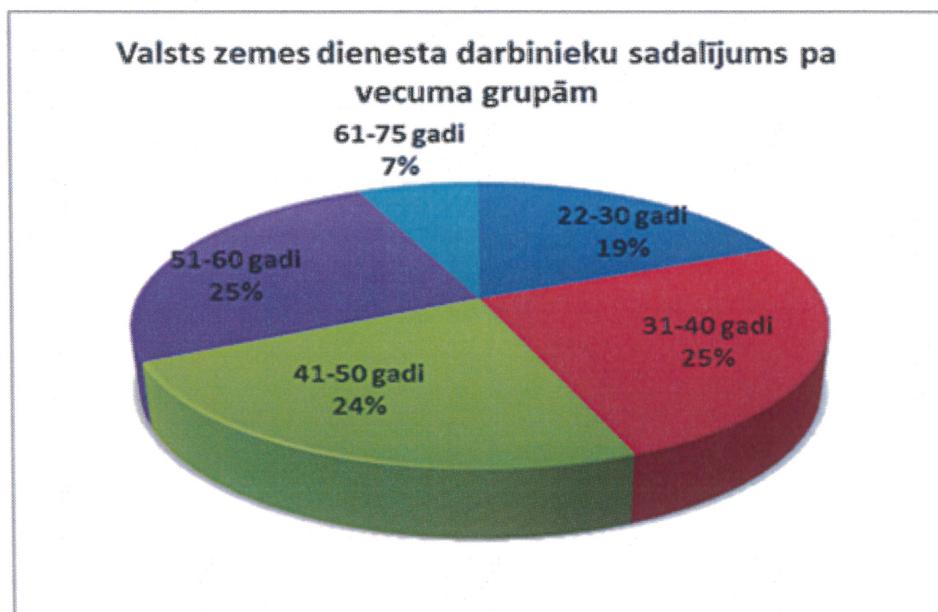
### III. PERSONĀLS

2010.gada sākumā Dienestā strādāja 957 nodarbinātie, bet gada beigās - 831 nodarbinātais, no tiem 71 bija ierēdnis.

Personāla mainība 2010.gadā saglabājās augsta – 15% robežās, kas ir izskaidrojama ar Dienestā veiktajām strukturālajām reformām un salīdzinoši zemo atalgojumu.

2010.gada beigās Dienestā strādāja 641 sieviete un 190 vīrieši.

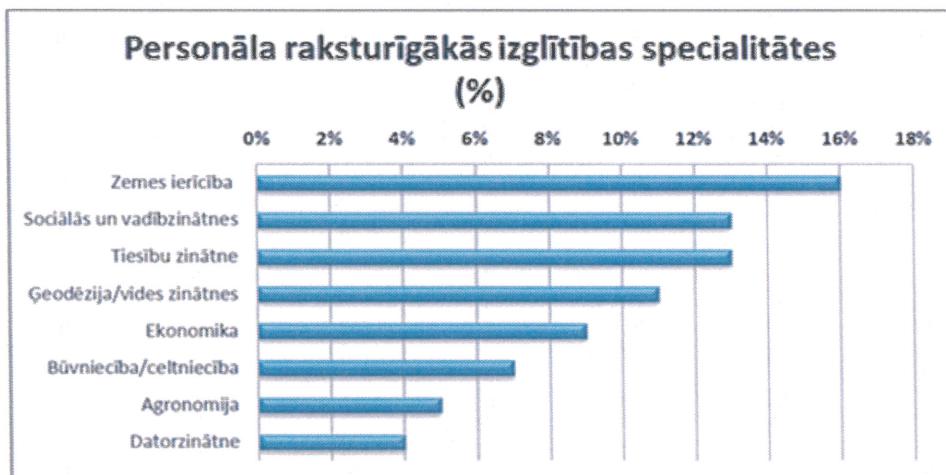
2010.gadā Dienestā nodarbināto sadalījums pa vecuma grupām (6.attēls) bija vienmērīgs. Tas nozīmē, ka tika savstarpēji saglabāts līdzvars starp pieredzējušiem un jauniem speciālistiem, kuriem pieredzējušo speciālistu pieredze tiek nodota darba procesā.



6.attēls. Dienesta nodarbināto sadalījums pa vecuma grupām 2010.gadā

2010.gadā gandrīz 70% nodarbināto bija pirmā vai otrā līmeņa augstākā izglītība, no tiem 22% bija ieguvuši maģistra grādu.

Lielākais Dienesta nodarbināto īpatsvars, jeb 16% augstāko izglītību bija ieguvuši zemes ierīcībā un mērniecībā, 13% nodarbinātie attiecīgi tiesību zinātnē, sociālajās un vadībzinātnēs. 11% nodarbinātie bija ieguvuši augstāko izglītību ģeodēzijā un vides zinātnē (7.attēls).



7.attēls. Dienesta personāla raksturīgākās izglītības specialitātes 2010.gadā

Valsts zemes dienesta publiskais pārskats, 2010

2010. gadā Dienesta nodarbinātie kvalifikācijas celšanai tika nosūtīti uz mācību kursiem un semināriem, lai iegūtu vai papildinātu darba pienākumu veikšanai nepieciešamās zināšanas un prasmes.

2010.gadā uz apmācībām tika nosūtīti 398 speciālisti. Kopumā Dienesta nodarbinātie 2010.gadā apmeklējuši 19 dažādus kursus un seminārus. Visbiežāk Dienesta speciālisti apmeklēja kursus Valsts administrācijas skolā un Baltijas datoru akadēmijā.

2011.gadā turpināsies Dienestā strādājošo nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšana, ņemot vērā ikgadējās nodarbināto darbības novērtēšanas rezultātus.

Lai stiprinātu esošo nodarbināto motivāciju un ieinteresētu jaunus potenciālus nodarbinātos par karjeru Dienestā, plānots nostiprināt Dienestā kopējas tradīcijas.



#### IV. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

- *Pasākumi sabiedrības informēšanai un izglītošanai*

2010.gadā Dienests ir veicis dažādas aktivitātes sabiedrības informēšanai gan par Dienesta darbības aktualitātēm, gan izmaiņām normatīvajos aktos, kas ir būtiskas nekustamo īpašumu īpašniekiem un pašvaldībām.

Dienesta komunikāciju ar masu mēdiem nodrošināja Tieslietu ministrija.

Dienests pārskata periodā regulāri informēja sabiedrību par visām aktualitātēm (izmaiņām normatīvajos aktos, jaunu pakalpojumu iespējām, īpašniekiem svarīgiem terminiem), kas būtiski skāra nekustamo īpašumu īpašnieku, lietotāju intereses un tiesības.

Dienests aktīvi sadarbojās ar elektroniskajiem un drukātajiem mēdiem, sniedzot intervijas, publicējot preses režīzes un klientiem būtisku ar Dienesta kompetenci saistītu informāciju.

Ar Dienesta darbību saistītu informāciju un tematiskus rakstus visbiežāk publicēja elektroniskie mēdi - Latvijas ziņu portāla „LETA” sadaļā [www.nozare.lv](http://www.nozare.lv), kā arī ziņu portālu [www.apolo.lv](http://www.apolo.lv) un [www.tvnet.lv](http://www.tvnet.lv) sadaļas „Nekustamais īpašums”.

No drukātajiem mēdiem visbiežāk Dienesta aktualitātes tika publicētas centrālajos laikrakstos „Dienas Bizness” un „Latvijas Avīze”, kā arī reģionālajos laikrakstos „Zemgales Ziņas”, „Kurzemes Vārds”, „Bauskas Dzīve” u.c.

Ņemot vērā interneta lietotāju skaita pieaugumu un klientu interešu tendences, Dienests operatīvi nodrošināja klientiem aktuālās informācijas publicēšanu Dienesta mājas lapā.

Dienesta mājas lapa tika pastāvīgi pilnveidota un aktualizēta. 2010.gadā klienti vislielāko interesi izrādīja par zemes un ēku kadastrālās vērtēšanas, kā arī zemes reformas jautājumiem. Dienesta mājas lapā Dienests publicēja arī zemes un būvju pārskatus un aktuālo VAR uzkrāto datu statistiku.

2010.gada pēdējos četros mēnešos Dienesta mājas lapa bija apmeklēta 92 620 reizes. No tām 90 153 gadījumos Dienesta mājas lapa tika apmeklēta Latvijā, bet 2470 gadījumos no ārvalstīm (ASV, Lielbritānija, Čīna, Vācija, Austrālija). 18 260 gadījumos Dienesta mājas lapā tika meklēta informācija par pakalpojumiem, bet 19 754 gadījumos tika skatīta Dienesta kontaktinformācija.

Ņemot vērā sabiedrības pastiprināto interesi par nekustamā īpašuma kadastrālo vērtēšanu, Dienests 2010.gadā organizēja četrus kadastrālās vērtēšanas tematikai veltītus seminārus sabiedrībai, kuros varēja piedalīties ikviens interesents, iepriekš piesakot savu dalību – kopumā seminārus apmeklēja 90 dalībnieki.

Lai nodrošinātu ar zemes reformas pabeigšanu saistīto uzdevumu savlaicīgu un kvalitatīvu izpildi un informētu iedzīvotājus par adresu piešķiršanas kārtību un adresu informācijas nozīmi, 2010.gadā Dienests piedalījās astoņos Latvijas Pašvaldību savienības pašvaldību plānošanas reģionu organizētajos semināros.

Dienesta speciālisti informēja pašvaldību darbiniekus par 2010.gadā pieņemtajiem grozījumiem zemes reformu reglamentējošajos aktos, zemes lietošanas tiesību izbeigšanu un pašvaldībām piekrītošo zemes noteikšanas kārtību, zemes reformas pabeigšanu, rezerves zemes fondu veidojošām zemēm un to izmantošanu, kā arī par nekustamā īpašuma reģistrāciju, par adreses nozīmi reģistrējot informāciju par deklarēto dzīvesvietu, reģistrējot komersantu un citos procesos.

Tāpat, lai ar plašsaziņas līdzekļu starpniecību arvien lielākai sabiedrības daļai skaidrotu kadastrālo vērtību un tās saistību ar nekustamā nodokļa aprēķināšanu, Dienests organizēja vienu semināru, uz kuru aicināja plašu mediju loku - radio, televīziju un preses pārstāvju, kā arī izveidoja Dienesta mājas lapā kadastrālās vērtēšanas tematikai veltītu sadāļu.

- *Pasākumi sabiedrības viedokļa izzināšanai par apmierinātību ar Dienesta darba kvalitāti un to rezultāti*

2010.gadā Dienests reģionālo nodaļu klientu apkalpošanas centros un Dienesta mājas lapā veica ikgadējo klientu aptauju par apmierinātību ar VZD pakalpojumiem.

Aptaujas ietvaros tika saņemtas 1773 aptaujas anketas, kas bija nedaudz vairāk kā 2009.gadā notikušās aptaujas ietvaros.

2010.gada klientu aptaujas rezultāti norādīja, ka lielākā daļa respondentu (76%) uzskata, ka apkalpošanas kvalitāte Dienestā pēdējo gadu laikā ir uzlabojusies.

**Valsts zemes dienesta publiskais pārskats, 2010**



Salīdzinot ar 2009.gadu, kad aptuveni 80% klientu bija apmierināti ar Dienesta pakalpojumu kvalitāti, respondentu optimisms bija nedaudz krities. Vairums respondentu reģionālo nodoļu klientu apkalpošanas konsultantu kompetenci bija novērtējuši kā "teicamu" vai "labu", kas vērtējams ļoti pozitīvi Dienesta strukturālo pārmaiņu procesā.

2010.gadā ESF projekta „Valsts zemes dienesta sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana” ietvaros, Dienests pirmo reizi veica Dienesta korporatīvo klientu aptauju.

Dienests ar projekta konsultanta palīdzību klātienē aptaujāja 40 Dienesta korporatīvos klientus. Vairums Dienesta darbību vērtēja neitrāli, atzīmējot Dienesta nozīmi un atbildību Kadastra informācijas uzturēšanā.

- *Sadarbība ar nevalstisko sektoru*

2010.gadā Dienests turpināja iepriekš uzsākto sadarbību ar tā darbības jomu saistītajām vietējām un starptautiskām profesionālajām un nevalstiskajām organizācijām – Latvijas Mērnieku Biedrību, Latvijas Kartogrāfu un ģeodēzistu asociāciju, Latvijas Īpašumu vērtētāju asociāciju, Latvijas Pašvaldību savienību un citām nevalstiskajām organizācijām.

Kopumā 2010.gadā Dienests ar profesionālajām un nevalstiskajām organizācijām tikās 17 kopīgās apspriedēs.

2010.gadā visbiežāk Dienests ar nevalstiskajiem sadarbības partneriem apspriendē nekustamā īpašuma masveida vērtēšanas, kadastra datu reģistrācijas un aktualizācijas un mērniecības datu kvalitātes tēmas.

Vidēji vienā sanāksmē 2010.gadā bija piedalījušies pieci dalībnieki. Visvairāk, 20 dalībnieku, piedalījās sanāksmē, kurā tika apspriesti nekustamā īpašuma masveida vērtēšanas konceptuālie jautājumi.

Starptautiskās profesionālās sadarbības ietvaros Dienests 2010.gadā sadarbojās ar EuroGeographics un Pastāvīgo Kadastra Komiteju Eiropas Savienībā (Permanent Committee for Cadastre in European Union).

Dienests piedalījās EuroGeographics 2010.gada Ģenerālajā asamblejā Briselē.

Sadarbībā ar Pastāvīgo Kadastra Komiteju Eiropas Savienībā Dienests 2010.gadā sagatavoja Eiropas valstu kadastra brošūras IV. daļas Latvijas sadaļu.



## V. DIENESTA PLĀNOTIE PASĀKUMI 2011.GADĀ

- *Pasākumi, kas bija uzsākti 2010.gadā un turpināsies 2011.gadā*
  - Kadastra datu kvalitātes uzlabošana un kadastra procedūru pilnveidošana;
  - Dienesta darbības procesu optimizēšana, padarot tos mazāk resursu ietilpīgus;
  - Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana un e-pakalpojumu attīstība;
  - ERAF projekta „Dienesta ģeotelpisko datu ģeotelpiskās informācijas sistēmas izveide” realizēšana;
  - ESF projekta „Dienesta sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana” noslēgšana.
- *Dienesta 2011. gadā plānotās prioritātes un pasākumi:*
  - Kadastrālās vērtēšanas koncepcijas izstrāde;
  - Ēku kadastrālās vērtēšanas modeļa pilnveidošana;
  - Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana un pakalpojumu sniegšanas termiņu samazināšana;
  - Datu izplatīšanas sistēmas attīstība un e-pakalpojumu pilnveidošana;
  - Jaunu telpiskās informācijas izsniegšanas e-pakalpojumu ieviešana, izmantojot web-servisus;
  - Dienesta dokumentu arhīva digitalizēšanas pakāpeniska uzsākšana;
  - Nekustamā īpašuma reģistrācijas procedūru integrācijas uzsākšana, pakāpeniski virzoties uz vienas pieturas aģentūras principa ieviešana īpašuma datu reģistrēšanā un īpašumtiesību nostiprināšanā;
  - Administratīvo teritoriju robežu aprakstu sagatavošana un saskaņošana ar pašvaldībām.