

APSTIPRINĀTS

*Iepirkuma komisijas
2015. gada 22. janvāra sēdē
(protokols Nr. 1)*

ATKLĀTA KONKURSA

**„Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana,
uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana,
pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana
un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana
korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”**

NOLIKUMS

Iepirkuma identifikācijas

Nr. TM 2014/39

Rīga, 2015

SATURS

I INSTRUKCIJAS PRETENDENTIEM	3
1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA.....	4
2. PRETENDENTU ATLASES PRASĪBAS.....	7
3. PRETENDENTU ATLASEI IESNIEDZAMIE DOKUMENTI.....	10
4. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS.....	12
5. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS.....	13
6. PIEDĀVĀJUMA VĒRTĒŠANA.....	13
7. IEPIRKUMA LĪGUMS	14
8. LĪGUMA IZPILDĒ IESAISTĪTĀ PERSONĀLA UN APAKŠSUZŅĒMĒJU NOMAIŅA 14	
9. IEPIRKUMA KOMISIJAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI.....	15
10. PRETENDENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI	16
II TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA.....	17
III IEPIRKUMA LĪGUMA PROJEKTS.....	72
IV VEIDLAPAS PIEDĀVĀJUMA SAGATAVOŠANAI.....	99

I NODAĻA
INSTRUKCIJAS PRETENDENTIEM

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

1.1. Iepirkuma identifikācijas numurs – TM 2014/39

1.2. Pasūtītājs:

Pasūtītāja nosaukums	Latvijas Republikas Tieslietu ministrija
Adrese	Brīvības bulvāris 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīga, LV-1536, Latvija
Reģ. Nr.	90000070045
Kontaktpersona	Edgars Goba , Tieslietu ministrijas Informācijas tehnoloģiju pakalpojumu pārvaldības procesu vadītājs, tālrunis 67036795, e-pasts: edgars.goba@tm.gov.lv

1.3. Iepirkuma priekšmets

Iepirkuma priekšmets ir korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma samazināšana vai palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana, bezvadu interneta pakalpojuma, izmaiņu realizācija, papildu dažādu lietotāju pieslēgumu IP telefona aparātu tipu nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros, saskaņā ar Tehnisko specifikāciju (atklāta konkursa Nolikuma II nodaļa) (turpmāk arī – Pakalpojums). Iepirkuma priekšmets detalizēti aprakstīts atklāta konkursa (turpmāk – Konkurss) Nolikuma (turpmāk – Nolikums) II nodaļā – Tehniskā specifikācija.

CPV kods galvenais: 7240000-4, papildus kods: 64210000-1

Nolikumā noteiktajā kārtībā piegādātājs var iesniegt tikai vienu piedāvājumu par visu iepirkuma priekšmetu kopā. Piedāvājumu variantu iesniegšana netiek atļauta.

Nolikumā lietoti arī šādi termini:

IP – interneta protokols;

Pieslēguma punkti – objekti, kuros jānodrošina Pakalpojums;

Tīkls – korporatīvais datu pārraides tīkls (vienota elektronisko sakaru tīkla infrastruktūra);

Datu pārraides kanāls – datu pārraides vide starp pieslēguma punktu un korporatīvo datu pārraides tīklu;

Datu pārraide – elektroniskās informācijas vai signālu pārraide starp 2 (diviem) vai vairākiem pieslēguma punktiem vai tīkliem;

Interneta piekļuves pieslēgums – datu pārraides kanāls, kas nodrošina korporatīvā datu pārraides tīkla savienošānu ar Interneta tīkla resursiem;

Pamatkanāls – datu pārraides kanāla pamatvide;

Rezerves kanāls – datu pārraides kanāla rezerves vide;

Balss tīkla risinājums – vienots uz IP bāzēts balss sakaru infrastruktūras risinājums, kas nodrošina balss pārraidi, izmantojot korporatīvā datu pārraides tīkla infrastruktūru nevis publisko komutējamo telefonu tīklu;

Kontaktu centrs (KC)- pasūtītāja vajadzībām izveidots kontaktu centrs, kurš nodrošina ienākošo un izejošo zvanu apstrādi.

1.4. Līguma slēdzēji

Iepirkuma līgumu slēgs: Tieslietu ministrija, Datu valsts inspekcija, Ieslodzījuma vietu pārvalde, Juridiskās palīdzības administrācija, Patentu valde, Uzņēmumu reģistrs, Maksātspējas administrācija, Valsts tiesu ekspertīžu birojs, Valsts valodas centrs, Valsts zemes dienests, Valsts probācijas dienests, Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija, Tiesu administrācija un Valsts

akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra” (turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs).

1.5. Iepirkuma līgums (turpmāk – Līgums) tiks noslēgts uz 5 (pieciem) gadiem. Tīkls un Balss tīkla risinājums jāizveido ne vēlāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Izpildes vieta: Visa Latvijas Republikas teritorija.

1.6. Termiņi

Nr.p.k.	Aktivitāte	Datums	Laiks
1.6.1.	Pēdējais termiņš piedāvājumu iesniegšanai	23.03.2015	15:00
1.6.2.	Piedāvājumu atvēršanas sanāksme	23.03.2015	15:00

1.7. Iepazīšanās ar Nolikumu:

Ar Nolikumu var iepazīties Tieslietu ministrijas Administratīvā departamenta Iepirkumu un līgumu nodaļā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, 239. kabinetā, iepriekš piesakot savu ierašanos pa tālruni 67036761, 67036869 un Pasūtītāja mājas lapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi).

1.8. Papildu informācija par nolikumu:

- 1.8.1. Ieinteresētajiem piegādātājiem ir tiesības prasīt papildu informāciju par Nolikumu. Šie pieprasījumi iesniedzami rakstveidā atbilstoši Dokumentu juridiskā spēka likuma un Elektronisko dokumentu likuma prasībām Tieslietu ministrijā – Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, LV-1536.
- 1.8.2. Uz informācijas pieprasījumiem jābūt norādei: Atklātam konkursam „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”, TM 2014/39.
- 1.8.3. Termiņš, kas aprēķināms dienās, sākas nākamajā dienā pēc datuma vai pēc notikuma, kurš nosaka tā sākumu. Ja ieinteresētais piegādātājs ir laikus pieprasījis papildu informāciju, Pasūtītājs to sniedz 5 (piecu) dienu laikā, bet ne vēlāk kā 6 (sešas) dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Pasūtītājs vienlaikus ar papildu informācijas nosūtīšanu ieinteresētajam piegādātājam, kas uzdevis jautājumu, ievieto šo informāciju mājas lapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi), norādot arī uzdoto jautājumu.
- 1.8.4. Ja Pasūtītājs izdarījis grozījumus Nolikumā, Pasūtītājs ievieto šo informāciju mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi).

1.9. Piedāvājumu iesniegšana un atvēršana:

- 1.9.1. Pretendenti piedāvājumus var iesniegt līdz Nolikuma 1.6.1. apakšpunktā noteiktajam datumam un laikam Tieslietu ministrijas Administratīvā departamenta Iepirkumu un līgumu nodaļā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, 239. kabinetā, iesniedzot personīgi vai atsūtīt pa pastu. Ja piedāvājums tiek iesniegts personīgi, tas iepriekš jāpiesaka pa tālruni 67036761, 67036869. Piedāvājumiem jābūt nogādātiem šajā punktā norādītajā adresē līdz Nolikuma 1.6.1. apakšpunktā noteiktajam termiņam.
- 1.9.2. Pretendents, iesniedzot piedāvājumu, var pieprasīt apliecinājumu tam, ka piedāvājums saņemts (ar norādi par piedāvājuma saņemšanas laiku).
- 1.9.3. Piedāvājumi, kas nav noformēti tā, lai piedāvājumā iekļautā informācija nebūtu pieejama līdz piedāvājuma atvēršanas brīdim, vai kas saņemti pēc norādītā iesniegšanas termiņa, netiek pieņemti un tiek atdoti atpakaļ iesniedzējam.
- 1.9.4. Pretendents var atsaukt savu piedāvājumu līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, ierodoties personīgi piedāvājumu uzglabāšanas vietā Tieslietu ministrijā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā un atsaucot piedāvājumu vai nosūtīt

Pasūtītājam pa pastu paziņojumu par atsaukumu. Pretendents var mainīt savu piedāvājumu līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, ierodoties personīgi piedāvājumu uzglabāšanas vietā Tieslietu ministrijā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā un apmainot piedāvājumus vai nosūtot Pasūtītājam pa pastu jaunu piedāvājumu. Piedāvājuma atsaukšanai ir bezierunu raksturs un tā izslēdz pretendentu no tālākas dalības Konkursā. Piedāvājuma mainīšanas gadījumā par piedāvājuma iesniegšanas laiku tiks uzskatīts pēdējā piedāvājuma iesniegšanas brīdis.

- 1.9.5. Piedāvājumi tiks atvērti Tieslietu ministrijā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, Nolikuma 1.6.2. apakšpunktā norādītajā datumā un laikā, izņemot Publisko iepirkumu likuma 83. panta 5.¹ daļā minēto gadījumu.
- 1.9.6. Ja Publisko iepirkumu likuma 83. panta 5.¹ daļā minētajā gadījumā ir iesniegts iesniegums attiecībā uz prasībām, kas iekļautas Konkursa Nolikumā vai paziņojumā par līgumu, tad Pasūtītājs mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi) publicē informāciju par piedāvājumu atvēršanas sanāksmes atcelšanu un neatver iesniegtos piedāvājumus:
 - 1.9.6.1. ja Iepirkumu uzraudzības biroja izveidotā iesniegumu izskatīšanas komisija atļauj slēgt iepirkuma līgumu un atstāj spēkā Konkursa Nolikumā noteiktās prasības vai Pasūtītāja vai iepirkumu komisijas lēmumu, vai administratīvā lieta tiek izbeigta, Pasūtītājs mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi) publicē informāciju par piedāvājumu atvēršanas sanāksmes vietu un laiku, kā arī vismaz 3 (trīs) darbadienas iepriekš informē par to pretendentes, kuri Konkursā ir iesnieguši piedāvājumus;
 - 1.9.6.2. ja Iepirkumu uzraudzības biroja izveidotā iesniegumu izskatīšanas komisija aizliedz slēgt iepirkuma līgumu un atceļ Konkursa Nolikumā noteiktās prasības vai Pasūtītāja vai iepirkuma komisijas lēmumu pilnībā vai kādā tā daļā, tādā gadījumā Pasūtītājs neatver Konkursā iesniegtos piedāvājumus un izsniedz personīgi vai nosūta pa pastu tos atpakaļ pretendentiem.

1.10. Ieinteresēto piegādātāju sanāksme:

- 1.10.1. Pasūtītājs rīko ieinteresēto piegādātāju sanāksmi, ja ne vēlāk kā 20 (divdesmit) dienas pirms piedāvājumu atvēršanas dienas ir saņēmis vismaz 2 (divu) ieinteresēto piegādātāju rakstiskus priekšlikumus rīkot ieinteresēto piegādātāju sanāksmi. Termins, kas aprēķināms dienās, sākas nākamajā dienā pēc datuma vai pēc notikuma, kurš nosaka tā sākumu.
- 1.10.2. Pasūtītājs sanāksmi rīko ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas pirms piedāvājumu atvēršanas un informāciju par sanāksmi ievieto mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrijai/Publiskie iepirkumi) vismaz 5 (piecas) dienas iepriekš. Pasūtītājs sniedz papildu informāciju un atbild uz sanāksmes laikā uzdotajiem jautājumiem. Sanāksme tiks atspoguļota sanāksmes protokolā, ko parakstīs sanāksmē klātesošie iepirkuma komisijas locekļi.

1.11. Piedāvājuma noformēšana:

- 1.11.1. Pretendents iesniedz piedāvājuma vienu oriģinālu un trīs kopijas, kas ievietotas aizlīmētā aploksnē, uz kuras norādīts:
 - 1.11.1.1. Pasūtītāja nosaukums un adrese;
 - 1.11.1.2. Pretendenta nosaukums un adrese;
 - 1.11.1.3. Atzīme „Piedāvājums atklātam konkursam „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39”;
 - 1.11.1.4. Atzīme „Neatvērt līdz piedāvājumu atvēršanas sanāksmei”.

- 1.11.2. Piedāvājums sastāv no:
 - 1.11.2.1. pretendentu atlases dokumentiem;
 - 1.11.2.2. tehniskā piedāvājuma;
 - 1.11.2.3. finanšu piedāvājuma.
- 1.11.3. Tehniskais un finanšu piedāvājums jāaizpilda arī elektroniski, atsevišķā elektroniskā dokumentā un jāieraksta elektroniski vienā CD diskā (vai citā elektronisko datu nesējā, ko ir iespējams pievienot un atvērt, izmantojot datora USB portu), ar MS Office vai ekvivalentu rīku lasāmā formātā.
- 1.11.4. Piedāvājumam jābūt cauršūtam tā, lai dokumentus nebūtu iespējams atdalīt. Ja pretendents piedāvājumā iesniedz dokumenta/-u kopiju/-as, kopijas/-u pareizība ir jāapliecina.
- 1.11.5. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem.
- 1.11.6. Piedāvājums jā sagatavo latviešu valodā. Pretendentu atlases dokumenti var tikt iesniegti citā valodā, ja klāt ir pievienots notariāli apliecināts tulkojums latviešu valodā vai pretendenta paša tulkojums latviešu valodā, kas apliecināts ar apliecinājuma uzrakstu vai piedāvājumam pievieno apliecinājumu, par visu piedāvājumā iekļauto tulkojumu pareizību, ja piedāvājums ir cauršūts vai caurauklots.
- 1.11.7. Ja pieteikumu dalībai Konkursā (Nolikuma 3.1. punkts) paraksta pretendenta pilnvarota persona, pretendentu atlases dokumentiem jāpievieno dokuments, kas apliecina tiesības pārstāvēt pretendentu.
- 1.11.8. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība, piedāvājumā norāda personu, kura Konkursā pārstāv personu apvienību un ir pilnvarota parakstīt ar Konkursu saistītos dokumentus.
- 1.11.9. Iesniedzot piedāvājumu, pretendents ir tiesīgs visu iesniegto dokumentu kopiju un tulkojumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu, ja viss piedāvājums ir cauršūts vai caurauklots (piemēram, iepirkuma pieteikumā).

2. PRETENDENTU ATLASES PRASĪBAS

- 2.1. Pasūtītājs izslēdz Pretendentu no dalības Konkursā jebkurā no šādiem gadījumiem:
 - 2.1.1. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents vai persona, kura ir Pretendenta valdes vai padomes loceklis vai prokūrists, vai persona, kura ir pilnvarota pārstāvēt Pretendentu darbībās, kas saistītas ar filiāli, ar tādu prokurora priekšrakstu par sodu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, ir atzīta par vainīgu jebkurā no šādiem noziedzīgiem nodarījumiem:
 - a) kukuļņemšana, kukuļdošana, kukuļa piesavināšanās, starpniecība kukuļošanā, neatļauta labumu pieņemšana vai komerciāla uzpirkšana,
 - b) krāpšana, piesavināšanās vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana,
 - c) izvairīšanās no nodokļu un tiem pielīdzināto maksājumu nomaksas,
 - d) terorisms, terorisma finansēšana, aicinājums uz terorismu, terorisma draudi vai personas vervēšana un apmācīšana terora aktu veikšanai;
 - 2.1.2. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, ir atzīts par vainīgu pārkāpumā, kas izpaužas kā:
 - a) viena vai vairāku tādu valstu pilsoņu vai pavalstnieku nodarbināšana, kuri nav Eiropas Savienības dalībvalstu pilsoņi vai pavalstnieki, ja tie Eiropas Savienības dalībvalstu teritorijā uzturas nelikumīgi,

- b) personas nodarbināšana bez rakstveidā noslēgta darba līguma, nodokļu normatīvajos aktos noteiktajā termiņā neiesniedzot par šo personu informatīvo deklarāciju par darba ņēmējiem, kas iesniedzama par personām, kuras uzsāk darbu;
- 2.1.3. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stāties spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, ir atzīts par vainīgu konkurences tiesību pārkāpumā, kas izpaužas kā vertikālā vienošanās, kuras mērķis ir ierobežot pircēja iespēju noteikt tālākpārdošanas cenu, vai horizontālā karteļa vienošanās, izņemot gadījumu, kad attiecīgā institūcija, konstatējot konkurences tiesību pārkāpumu, par sadarbību iecietības programmas ietvaros Pretendentu ir atbrīvojusi no naudas soda vai naudas sodu samazinājusi;
- 2.1.4. ir pasludināts Pretendenta maksātnespējas process, apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu vai Pretendents tiek likvidēts;
- 2.1.5. Pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 *euro*;
- 2.1.6. Pretendents ir sniedzis nepatiesu informāciju, lai apliecinātu atbilstību Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta noteikumiem vai saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu noteiktajām Pretendentu kvalifikācijas prasībām, vai vispār nav sniedzis pieprasīto informāciju;
- 2.1.7. uz personālsabiedrības biedru, ja Pretendents ir personālsabiedrība, ir attiecināmi Nolikuma 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5. vai 2.1.6. punktā minētie nosacījumi;
- 2.1.8. uz Pretendenta norādīto apakšuzņēmēju, kura veicamo būvdarbu vai sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās publiska būvdarbu vai pakalpojumu līguma vērtības, ir attiecināmi Nolikuma 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5. vai 2.1.6. punktā minētie nosacījumi;
- 2.1.9. uz Pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst paziņojumā par līgumu vai Nolikumā noteiktajām prasībām, ir attiecināmi Nolikuma 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5. vai 2.1.6. punktā minētie nosacījumi.
- 2.2. Pretendents ir reģistrēts Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas elektronisko sakaru komersantu reģistrā vai līdzvērtīgā iestādē ārvalstīs, ja attiecīgās valsts normatīvie tiesību akti paredz šādu reģistrāciju.
- 2.3. Pretendents pēdējos 3 (trīs) gados ir realizējis vismaz 1 (vienu) līdzvērtīgu Tīkla pakalpojumu, kur projekta ietvaros:
- a) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un
 - b) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika apkalpots vienots datu pārraides tīkls ar vismaz 50 (piecdesmit) dažādās adresēs esošiem objektiem, kuri bija izklaidēti vismaz 3 (trīs) pilsētās, un
 - c) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros pieslēgumu punktos tika nodrošināti datu pārraides kanāli ar garantētiem datu pārraides ātrumiem, savienojumos starp pieslēguma punktiem tika veikta datu plūsmu servisa kvalitātes (QoS) nodrošināšana un pārraidāmās elektroniskās informācijas šifrēšana, un
 - d) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika nodrošināti pieslēguma darbības parametru uzraudzības pakalpojumi, un

e) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai.

2.4. Pretendents pēdējos 3 (trīs) gados ir realizējis vismaz 1 (vienu) līdzvērtīgu Balss tīkla risinājumu, kur projekta ietvaros:

a) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un

b) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistību ietvaros vienotā balss tīklā tika pieslēgtas vismaz 45 (četrdesmit piecas) VoIP vai ekvivalentas iekārtas, kā arī piegādāti, uzstādīti un apkalpoti vismaz 45 (četrdesmit pieci) VoIP vai ekvivalenti aparāti, un

c) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar palīdzības dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai.

2.5. Pretendents ir realizējis vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošina vismaz 1 (vienu) projektu, kura ietvaros ir veicis Tīkla drošības iekārtu piegādi, uzstādīšanu un konfigurēšanu, kā arī veicis Tīkla drošības risinājuma darbības uzraudzību un pārvaldību, sniedzot drošības risinājuma (Tīkla ielaušanās noteikšanas un novēršanas, aizsardzības pret uzbrukumiem tīklā, aizsardzības pret kaitīgām programmām, URL filtrācijas un uguns mūra risinājumu) pakalpojumus.

2.6. Pretendents ir realizējis vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošina vismaz 1 (vienu) projektu, kura ietvaros piegādājis, uzstādījis un konfigurējis Balss tīkla risinājumu (ar vismaz 12 (divpadsmit) vienlaicīgiem balss kanāliem) ar funkcionalitāti ietaupīt pasūtītāja izdevumus („lētākais zvans”) par zvaniem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu.

2.7. Pretendents ir realizējis vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošina vismaz 1 (vienu) projektu, kura ietvaros tiek nodrošināts Kontakta centrs ar vismaz 10 (desmit) aģentu darba vietām.

2.8. Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanā spēj piesaistīt vismaz šādus speciālistus ar šādu kvalifikāciju:

2.8.1. vismaz 1 (vienu) **projekta vadītāju**, kuram ir:

a) augstākā izglītība, un

b) vismaz 3 (trīs) gadu pieredze informācijas tehnoloģiju izveides projektu vadībā, kā projekta vadītājam, un

c) realizēts vismaz 1 (viens) projekts.

2.8.2. vismaz 1 (vienu) **elektronisko komunikāciju tīklu ekspertu**, kuram ir:

a) augstākā izglītība, un

b) vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu tehnoloģisko risinājumu ierīkošanā, uzturēšanā un izmaiņu vadībā, un

c) realizēta elektronikas komunikācijas tīkla eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā, un

d) pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām.

2.8.3. vismaz 2 (divus) **elektronisko komunikāciju tīklu inženierus**, kur katram ir:

a) augstākā izglītība, un

b) vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu uzturēšanā, un

c) realizēta elektronikas komunikācijas tīkla inženiera vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā)

projektā, un

d) pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām.

2.8.4. vismaz 1 (vienu) **balss sakaru komunikāciju ekspertu**, kuram ir:

a) augstākā izglītība, un

b) vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze balss sakaru komunikāciju risinājumu uzturēšanā, un

c) realizēta balss sakaru komunikāciju eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā, un

d) pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām.

2.8.5. vismaz 1 (vienu) **drošības ekspertu**, kuram ir:

a) augstākā izglītība un

b) pieredze vismaz 1 (viena) projekta realizēšanā kā drošības ekspertam, un

c) sertifikāts vai ekvivalents dokuments, kurš pierāda pieredzi darbā ar informācijas drošības pārvaldību, nodrošinot drošu sistēmas darbību.

2.9. Pretendents, kurš neatbilst kādai no Nolikuma 2. punktā norādītajām pretendentu atlases prasībām, tiek izslēgts no turpmākās dalības Konkursā un tā piedāvājums netiek izskatīts.

3. PRETENDENTU ATLASĒS DOKUMENTI

3.1. Pieteikums dalībai Konkursā. Pretendenta pieteikums dalībai Konkursā apliecina pretendenta apņemšanos sniegt Pakalpojumu saskaņā ar Nolikuma prasībām. Pieteikumu paraksta persona vai personas, kurām ir tiesības pārstāvēt pretendentu. Pieteikumu dalībai Konkursā sagatavo atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 1. veidlapai.

3.2. Pieteikumā dalībai Konkursā, pretendents apliecina, ka:

3.2.1. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, pretendents un persona, kura ir pretendenta valdes vai padomes loceklis vai prokūrists, vai persona, kura ir pilnvarota pārstāvēt pretendentu darbībās, kas saistītas ar filiāli, ar tādu prokurora priekšrakstu par sodu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīta par vainīgu jebkurā no šādiem noziedzīgiem nodarījumiem:

a) kukuļņemšana, kukuļdošana, kukuļa piesavināšanās, starpniecība kukuļošanā, neatļauta labumu pieņemšana vai komerciāla uzpirkšana,

b) krāpšana, piesavināšanās vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana,

c) izvairīšanās no nodokļu un tiem pielīdzināto maksājumu nomaksas,

d) terorisms, terorisma finansēšana, aicinājums uz terorismu, terorisma draudi vai personas vervēšana un apmācīšana terora aktu veikšanai;

3.2.2. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu pārkāpumā, kas izpaužas kā:

a) viena vai vairāku tādu valstu pilsoņu vai pavalstnieku nodarbināšana, kuri nav Eiropas Savienības dalībvalstu pilsoņi vai pavalstnieki, ja tie Eiropas Savienības dalībvalstu teritorijā uzturas nelikumīgi,

b) personas nodarbināšana bez rakstveidā noslēgta darba līguma, nodokļu normatīvajos aktos noteiktajā termiņā neiesniedzot par šo personu informatīvo deklarāciju par darba ņēmējiem, kas iesniedzama par personām, kuras uzsāk darbu;

- 3.2.3. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stāties spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu konkurences tiesību pārkāpumā, kas izpaužas kā vertikālā vienošanās, kuras mērķis ir ierobežot pircēja iespēju noteikt tālākpārdošanas cenu, vai horizontālā karteļa vienošanās, izņemot gadījumu, kad attiecīgā institūcija, konstatējot konkurences tiesību pārkāpumu, par sadarbību iecietības programmas ietvaros pretendentu ir atbrīvojusi no naudas soda vai naudas sodu samazinājusi;
- 3.2.4. nav pasludināts pretendenta maksātspējas process, apturēta vai pārtraukta pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par pretendenta bankrotu un pretendents netiek likvidēts;
- 3.2.5. pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 *euro*;
- 3.2.6. visas piedāvājumā sniegtās ziņas ir patiesas.
- 3.3. Pasūtītājs pārbaudi par Nolikuma 2.1. punktā noteikto izslēgšanas gadījumu esamību veic attiecībā uz katru pretendentu, kuram atbilstoši citām paziņojumā par līgumu un Nolikumā noteiktajām prasībām un izraudzītajam piedāvājuma izvēles kritērijiem būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības.
- 3.4. Lai pārbaudītu, vai ārvalstī reģistrēts vai pastāvīgi dzīvojošs pretendents nav izslēdzams no dalības Konkursā saskaņā ar Nolikuma 2.1. punktu, Pasūtītājs, izņemot Nolikuma 3.5. punktā minēto gadījumu, pieprasa, lai pretendents iesniedz attiecīgās ārvalsts kompetentās institūcijas izziņu, kas apliecina, ka uz pretendentu neattiecas Nolikuma 2.1. punktā noteiktie gadījumi. Termiņu izziņu iesniegšanai Pasūtītājs nosaka ne īsāku par 10 (desmit) darbdienām pēc pieprasījuma izsniegšanas vai nosūtīšanas dienas. Ja attiecīgais pretendents noteiktajā termiņā neiesniedz minēto izziņu, Pasūtītājs to izslēdz no dalības Konkursā.
- 3.5. Nolikuma 3.4. punktu nepiemēro tām Nolikuma 2.1.7., 2.1.8. un 2.1.9. punktā minētajām personām, kuras ir reģistrētas Latvijā vai pastāvīgi dzīvo Latvijā un norādītas pretendenta iesniegtajā piedāvājumā. Šādā gadījumā pārbaudi veic saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta septīto daļu.
- 3.6. Par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.2. punktā minētajai prasībai pretendents iesniedz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas vai līdzvērtīgas iestādes ārvalstīs, ja attiecīgās valsts normatīvie akti paredz šādu reģistrāciju, izsniegtu un derīgu elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas apliecības kopiju.
- 3.7. Par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.3., 2.4., 2.5., 2.6. un 2.7. punktā noteikto prasību izpildei pretendents iesniedz pieredzes aprakstu. Pieredzes aprakstam jābūt tādā, lai iepirkuma komisija varētu viennozīmīgi konstatēt atbilstību Nolikuma I nodaļas 2.3., 2.4., 2.5., 2.6. un 2.7. punktā izvirzītajām prasībām. Pieredzes aprakstu veido atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 2. veidlapai. Pieredzes aprakstā ietver pakalpojumu saņēmēju kontaktinformāciju, lai vajadzības gadījumā iepirkuma komisija varētu sazināties ar pakalpojumu saņēmējiem. Pieredzes aprakstam var pievienot šo pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas) par katru norādīto projektu.
- 3.8. Par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.8.1., 2.8.2., 2.8.3., 2.8.4. un 2.8.5. punktā izvirzītajām prasībām pretendents iesniedz:
- 3.8.1. katra speciālista *Curriculum Vitae*, kuru jāveido atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 3. veidlapai;

- 3.8.2. dokumentus, kuri apliecina katra speciālista atbilstību Nolikuma I nodaļas 2.8. punktā noteiktajām prasībām, kopijas.
- 3.9. Pretendentu atlases dokumentu, kurš minēts Nolikuma 3.1. punktā, jāiesniedz Pretendentam, Pretendenta norādītajiem apakšuzņēmējiem, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības, personālsabiedrības biedriem, ja Pretendents ir personālsabiedrība, un Pretendenta norādītām personām, uz kuru iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikumā noteiktajām prasībām.
- Pretendentu atlases dokumenti, kas minēti Nolikuma 3.6., 3.7., 3.8. punktā, jāiesniedz vismaz vienam personu apvienības dalībniekam vai galvenajam uzņēmējam vai apakšuzņēmējam, ja tāds tiek piesaistīts.
- 3.10. Pretendentam savā piedāvājumā jānorāda visi tie apakšuzņēmēji un apakšuzņēmēju apakšuzņēmēji, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 20 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības vai lielāka, un katram šādam apakšuzņēmējam izpildei nododamo pakalpojumu līguma daļa. Apakšuzņēmējs ir Pretendenta vai tā apakšuzņēmēja piesaistīta vai nolīgta persona, kura veic būvdarbus vai sniedz pakalpojumus, kas nepieciešami ar pasūtītāju noslēgta publisku būvdarbu vai pakalpojumu līguma izpildei neatkarīgi no tā, vai šī persona būvdarbus veic vai pakalpojumus sniedz Pretendentam vai citam apakšuzņēmējam. Apakšuzņēmēja veicamo būvdarbu vai sniedzamo pakalpojumu kopējo vērtību noteic, ņemot vērā apakšuzņēmēja un visu Konkursa ietvaros tā saistīto uzņēmumu veicamo būvdarbu vai sniedzamo pakalpojumu vērtību. Par saistīto uzņēmumu uzskata kapitālsabiedrību, kurā saskaņā ar Koncernu likumu apakšuzņēmējam ir izšķirošā ietekme vai kurai ir izšķirošā ietekme apakšuzņēmējā, vai kapitālsabiedrību, kurā izšķirošā ietekme ir citai kapitālsabiedrībai, kam vienlaikus ir izšķirošā ietekme attiecīgajā apakšuzņēmējā.

4. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

- 4.1. Tehnisko piedāvājumu pretendents sagatavo saskaņā ar Tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām, izmantojot Nolikuma IV nodaļas 4. veidlapu.
- 4.2. Sagatavojot tehnisko piedāvājumu, pretendents jāievēro, ka tehniskajam piedāvājumam ir jāaptver viss Pakalpojuma apjoms, jāņem vērā Pakalpojuma specifika, izpildes termiņus un tam nepieciešamie personāla un tehniskie resursi. Tādēļ tehniskais piedāvājums jāgatavo maksimāli detalizēti, lai iepirkuma komisija varētu pārliecināties par pretendenta izpratni un iespējām izpildīt Pakalpojumu.
- 4.3. Papildus tehniskā piedāvājuma veidlapā norādītajai informācijai, pretendents jāiesniedz:
- 4.3.1. Kopsavilkums par tehnisko piedāvājumu;
- 4.3.2. Tīkla drošības risinājuma ierīkošanas un migrācija uz jauno risinājumu plāna apraksts, kā arī jaunā Tīkla ieviešanas darbu kvalitātes kontroles metodes, lai nodrošinātu Tīkla kvalitāti;
- 4.3.3. Tīkla risinājuma ieviešanas un migrācijas plāna laika grafiks ar aktivitātēm, aktivitāšu savstarpējām atkarībām, atbildīgajiem par aktivitātēm, nodevumi, resursu noslodze Pretendenta un Pasūtītāja pusē;
- 4.3.4. Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu tīkla risinājuma integrācijas Tīklā plāns un plānotais tehniskais risinājums;
- 4.3.5. Tīkla risinājuma apraksts, kurā ietverta augsta līmeņa Tīkla topoloģijas shēma, lokālo tīklu augsta līmeņa topoloģijas shēmas lokālo tīklu segmentācijas paraugi, kā arī, aprakstīti ieviešamie QoS risinājumi;
- 4.3.6. Piedāvātais Tīkla infrastruktūras drošības risinājuma tehniskais risinājums, izmantoto iekārtu un risinājumu shēma, kā arī Tīkla pieejamības, drošības un pārvaldības risinājumi.
- 4.3.7. Personu apvienības un/vai apakšuzņēmēja piesaistīšanas gadījumā - precīzs (detalizēts)

personu apvienības dalībnieku un/vai apakšuzņēmēja pienākumu sadalījums Pakalpojuma izpildei.

- 4.3.8. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojumu sniedzēja tīkla pakalpojuma uz Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks.

5. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

- 5.1. Finanšu piedāvājums jāiesniedz saskaņā ar Nolikuma IV nodaļas 5. veidlapu.
- 5.2. Finanšu piedāvājuma cenās ir jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar Pakalpojuma nodrošināšanu, jo papildus maksājumi netiks veikti.
- 5.3. Finanšu piedāvājuma cenas ir jānorāda ar ne vairāk kā diviem cipariem aiz komata. Ja reizināšanas rezultātā aiz komata ir trīs cipari, tad trešais cipars ir jānoapaļo šādi: ja tas ir no 1 līdz 4 - jāapaļo uz leju, ja tas ir no 5 līdz 9 - jāapaļo uz augšu.
- 5.4. Pretendenta piedāvātajām cenām jābūt nemainīgām visā līguma izpildes laikā. Iespējamā inflācija, tirgus apstākļu maiņa vai jebkuri citi apstākļi nevar būt par pamatu cenu paaugstināšanai, un šo procesu radītās sekas pretendentam ir jāprognozē un jāaprēķina, sagatavojot finanšu piedāvājumu.

6. PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANA

- 6.1. Piedāvājumu noformējuma pārbaude:
- 6.1.1. Iepirkuma komisija sākotnēji veic piedāvājuma noformējuma pārbaudi atbilstoši Nolikuma 1.11. punktā minētajām piedāvājuma noformēšanas prasībām;
- 6.1.2. Ja piedāvājums neatbilst Nolikuma prasībām attiecībā uz piedāvājuma noformējumu, iepirkuma komisija var lemt par piedāvājuma tālāku neizskatīšanu.
- 6.2. Pretendentu atlases laikā iepirkuma komisija veic Nolikuma 3. punktā noteikto dokumentu pārbaudi, lai pārlicinātos, vai pretendents atbilst Nolikuma 2. punktā noteiktajām pretendentu atlases prasībām;
- 6.3. Piedāvājuma atbilstības pārbaude:
- 6.3.1. Iepirkuma komisija piedāvājumu vērtēšanā izmanto tikai atbilstoši Nolikuma prasībām iekļauto informāciju, papildus iesniegtie dokumenti netiek vērtēti. Ja iepirkuma komisija konstatē, ka tehniskais piedāvājums neatbilst visām Nolikuma, tajā skaitā Tehniskās specifikācijas minimālajām prasībām, iepirkuma komisija tālāk šo piedāvājumu neizskata;
- 6.3.2. Iepirkuma komisija veic tehnisko piedāvājumu atbilstības pārbaudi, kuras laikā iepirkuma komisija izvērtē tehniskā piedāvājuma atbilstību Nolikuma Tehniskajai specifikācijai. Tehnisko piedāvājumu vērtēšanas laikā iepirkuma komisija ir tiesīga aicināt pretendentus klātienē prezentēt iesniegto piedāvājumu. Prezentācijas laikā iepirkuma komisija ir tiesīga uzdot pretendentam jautājumus, kas nepieciešami tehniskā piedāvājuma atbilstības novērtēšanai;
- 6.3.3. Ja tehniskais piedāvājums neatbilst Tehniskajai specifikācijai un/vai ir pretrunā ar to, piedāvājums tiek noraidīts;
- 6.3.4. Iepirkuma komisija pārbauda finanšu piedāvājuma atbilstību Nolikuma I nodaļas 5. punktam;
- 6.3.5. Piedāvājumu vērtēšanas laikā iepirkuma komisija pārbauda, vai piedāvājumā nav aritmētisku kļūdu;
- 6.3.6. Ja iepirkuma komisija piedāvājumā konstatē aritmētiskas kļūdas, tā šīs kļūdas izlabo;
- 6.3.7. Par visiem aritmētisko kļūdu labojumiem iepirkuma komisija paziņo pretendentam, kura piedāvājumā labojumi izdarīti. Vērtējot piedāvājumu, kurā bijušas aritmētiskas kļūdas, iepirkuma komisija ņem vērā tikai iepriekš noteiktajā kārtībā labotās kļūdas;
- 6.3.8. Ja iepirkuma komisija konstatē, ka piedāvājumā atbilstoši Nolikuma prasībām iesniegtajos

dokumentos ietvertā informācija ir neskaidra vai nepilnīga, iepirkuma komisija pieprasa, lai piegādātājs vai kompetenta institūcija izskaidro vai papildina dokumentos ietverto informāciju.

- 6.4. Piedāvājuma izvēles kritērijs. Iepirkuma komisija izvēlas piedāvājumu ar viszemāko cenu par Pakalpojuma sniegšanu no piedāvājumiem, kas atbilst Nolikuma prasībām ar nosacījumu, ka pretendents atbilst pretendenta atlases prasībām, pamatojoties uz pretendenta piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem un uz kuru nav attiecināms kāds no Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā daļā minētajiem izslēgšanas nosacījumiem. Vērtējot piedāvājumu, iepirkuma komisija ņem vērā Piedāvājuma kopējo cenu bez PVN (finanšu piedāvājuma Tabula A+Tabula B+Tabula C (kopā EUR bez PVN C1+C2+C3+C4+C5) pozīciju kopsumma).
- 6.5. Ja iepirkuma komisija pirms lēmuma pieņemšanas konstatē, ka vairāku pretendentu, kuri atbilst Nolikuma visām prasībām, piedāvājuma kopējā cena bez PVN ir līdzvērtīga, šādā gadījumā iepirkuma komisija izvēlas piedāvājumu, kuru iesniedzis piegādātājs, kas nodarbina vismaz 20 (divdesmit) notiesātos ieslodzījuma vietās; ja šis noteikums neattiecas uz kādu no šiem pretendentiem, kuriem ir līdzvērtīgi piedāvājumi, tad iepirkuma komisija izvēlās tā pretendenta piedāvājumu, kuram ir lielāka pieredze Pakalpojuma sniegšanā, t.i., Pieredzes aprakstā (Nolikuma IV nodaļas 2. veidlapa) ir norādīts lielāks kopējais realizēto pakalpojumu skaits atbilstoši Nolikuma I nodaļas 2.3, 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. punktā izvirzītajām prasībām.

7. IEPIRKUMA LĪGUMS

- 7.1. Pasūtītāji slēdz Līgumu ar izraudzīto pretendentu, pamatojoties uz pretendenta iesniegto piedāvājumu, saskaņā ar Nolikuma noteikumiem un līguma projektu, kas iekļauts Nolikuma III nodaļā.
- 7.2. Pretendents līguma slēgšanas brīdī iesniedz Tieslietu ministrijai Līguma nodrošinājumu bankas ekspromisoriska galvojuma vai apdrošināšanas polises veidā EUR 200 000.00 (divi simti tūkstoši *euro* un 00 centi) lielā apmērā, kura darbības termiņš par 2 (divām) nedēļām pārsniedz Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošanas termiņu (t.i. vismaz 194 kalendārās dienas).
- 7.3. Līguma kopējā summa, ir nepārsniedzot, Pretendenta Finanšu piedāvājuma Tabula A + Tabula B+ Tabula C3+ Tabula C4+ Tabula C5 + 474 290,63 EUR + 200 000,00 EUR, ar PVN .

8. LĪGUMA IZPILDĒ IESAISTĪTĀ PERSONĀLA UN APAKŠUZŅĒMĒJU NOMAIŅA

- 8.1. Informācija par personāla un apakšuzņēmēju maiņu tiks pievienota līgumam, ja uzvarētājs līguma izpildē būs iesaistījis personālu un apakšuzņēmējus.
- 8.2. Konkursā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) ir tiesīgs bez saskaņošanas ar Pasūtītājiem veikt personāla un apakšuzņēmēju nomainīšanu, kā arī papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē, izņemot Nolikuma 8.3. un 8.5. punktus minētajos gadījumus.
- 8.3. Konkursā izraudzītā pretendenta personālu, kuru tas iesaistījis līguma izpildē, par kuru sniedzis informāciju Tieslietu ministrijai un kura kvalifikācijas atbilstību izvirzītajām prasībām Tieslietu ministrija ir vērtējusi, kā arī apakšuzņēmējus, uz kuru iespējām Konkursā izraudzītais Pretendents balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un Konkursa dokumentos noteiktajām prasībām, pēc līguma noslēgšanas drīkst nomainīt tikai ar Pasūtītāju rakstveida piekrišanu, ievērojot Nolikuma 8.4. punktā paredzētos nosacījumus.

- 8.4. Pasūtītāji nepiekrīt Konkursa Nolikuma 8.3. punktā minētā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņai, ja pastāv kāds no šādiem nosacījumiem:
- 8.4.1. piegādātāja piedāvātais personāls vai apakšuzņēmējs neatbilst tām paziņojumā par līgumu un Konkursa dokumentos noteiktajām prasībām, kas attiecas uz piegādātāja personālu vai apakšuzņēmējiem;
 - 8.4.2. tiek nomainīts apakšuzņēmējs, uz kura iespējām Konkursā izraudzītais pretendents balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un Konkursa dokumentos noteiktajām prasībām, un piedāvātajam apakšuzņēmējam nav vismaz tāda pati kvalifikācija, uz kādu Konkursā izraudzītais pretendents atsaucies, apliecinot savu atbilstību Konkursā noteiktajām prasībām;
 - 8.4.3. piedāvātais apakšuzņēmējs atbilst Publisko iepirkuma likuma 39.¹ panta pirmajā daļā minētajiem pretendentu izslēgšanas nosacījumiem. Pārbaudot apakšuzņēmēja atbilstību, pasūtītājs piemēro Publisko iepirkuma likuma 39.¹ panta noteikumus. Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta ceturtajā daļā minētos termiņus skaita no dienas, kad lūgums par personāla vai apakšuzņēmēja nomaiņu iesniegts Pasūtītājiem.
- 8.5. Konkursā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) drīkst veikt apakšuzņēmēju nomaiņu, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 20% no kopējās līguma vērtības vai lielāka, uz ko neattiecas Nolikuma 8.3. punkta noteikumi, kā arī minētajiem kritērijiem atbilstošu apakšuzņēmēju vēlāku iesaistīšanu līguma izpildē, ja Konkursā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) par to paziņojis Pasūtītājiem un saņēmis Pasūtītāju rakstveida piekrišanu apakšuzņēmēja nomaiņai vai jauna apakšuzņēmēja iesaistīšanai līguma izpildē. Pasūtītāji piekrīt apakšuzņēmēja nomaiņai vai jauna apakšuzņēmēja iesaistīšanai līguma izpildē, ja uz piedāvāto apakšuzņēmēju neattiecas Publisko iepirkuma likuma 39.¹ panta pirmajā daļā minētie pretendentu izslēgšanas nosacījumi, ko Pasūtītāji pārbauda, ievērojot arī Konkursa Nolikuma 8.4.3. apakšpunkta nosacījumus.
- 8.6. Pasūtītāji pieņem lēmumu atļaut vai atteikt Konkursā izraudzītā pretendenta (iepirkuma līguma puse) personāla apakšuzņēmēju nomaiņu vai jaunu apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē iespējami īsā laikā, bet ne vēlāk kā piecu darbdienu laikā pēc tam, kad Pasūtītāji saņēmuši visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai saskaņā ar Konkursa noteikumiem.

9. IEPIRKUMA KOMISIJAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 9.1. Iepirkuma komisijas tiesības:
- 9.1.1. pieprasīt, lai pretendents precizētu informāciju par savu piedāvājumu, ja tas nepieciešams piedāvājuma noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei, kā arī piedāvājumu novērtēšanai;
 - 9.1.2. pieprasīt, lai pretendents vai kompetenta institūcija izskaidro vai papildina dokumentos ietverto informāciju;
 - 9.1.3. pieaicināt ekspertu piedāvājumu noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei un piedāvājumu atbilstības pārbaudei, kā arī piedāvājumu vērtēšanai;
 - 9.1.4. izvēlēties slēgt Līgumu ar nākamo Pretendentu, kura piedāvājums ir ar nākamo viszemāko cenu, ja izraudzītais Pretendents atsakās slēgt līgumu;
 - 9.1.5. jebkurā brīdī pārtraukt vai izbeigt Konkursu, ja tam ir objektīvs pamatojums;
 - 9.1.6. pieprasīt, lai pretendents sniedz detalizētus paskaidrojumus ar pamatojumu par piedāvājuma Pakalpojumu izmaksu veidošanās mehānismu īpaši izdevīgiem Pakalpojumu sniegšanas apstākļiem, kas pieejami pretendentam, īpašībām un oriģinalitāti vai iespējām saņemt komercdarbības atbalstu.
- 9.2. Iepirkuma komisijas pienākumi:
- 9.2.1. nodrošināt Konkursa norisi un dokumentēšanu;

- 9.2.2. labot finanšu piedāvājumos aritmētiskās kļūdas;
- 9.2.3. nodrošināt pretendentu brīvu konkurenci, kā arī vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi pret tiem;
- 9.2.4. pēc ieinteresēto personu pieprasījuma normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sniegt informāciju par Nolikumu;
- 9.2.5. vērtēt pretendentes un to iesniegtos piedāvājumus saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu, citiem normatīvajiem aktiem un Nolikumu;
- 9.2.6. pārtraukt Konkursu, ja piedāvājumu ir iesniedzis tikai viens pretendents, vai tikai viens pretendents atbilst Konkursa Nolikumā vai paziņojumā par līgumu noteiktajām pretendente atlases prasībām un pasūtītājs nevar pamatot, ka izvirzītās pretendente atlases prasības ir objektīvas un samērīgas.

10. PRETENDENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

10.1. Pretendenta tiesības:

- 10.1.1. iesniedzot piedāvājumu, pieprasīt apliecinājumu, ka piedāvājums ir saņemts;
- 10.1.2. pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām mainīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu;
- 10.1.3. piedalīties piedāvājumu atvēršanas sanāksmē.

10.2. Pretendenta pienākumi:

- 10.2.1. sagatavot piedāvājumu atbilstoši Nolikuma prasībām;
- 10.2.2. sniegt patiesu informāciju;
- 10.2.3. sniegt atbildes uz iepirkuma komisijas pieprasījumiem par papildu informāciju, kas nepieciešama piedāvājumu noformējuma pārbaudei, Pretendente atlasei, piedāvājuma atbilstības pārbaudei, kā arī vērtēšanai. Atbildes uz iepirkuma komisijas pieprasījumiem sniedzamas iepirkuma komisijas norādītāja laikā vai samērīgi ar laiku, kas nepieciešams šādas informācijas sagatavošanai un iesniegšanai;
- 10.2.4. segt visas izmaksas, kas saistītas ar piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu.

II NODAĻA
TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Korporatīvais datu un balss tīkla pārraides risinājums (Tehniskajā specifikācijā turpmāk arī -Tīkls).

Uzdevumi Pretendentam

1. jāveic Tīkla infrastruktūras izveidošana, nodošana ekspluatācijā un uzturēšana saskaņā ar izvirzītajām prasībām.
2. jāveic Tīkla izveidošanai nepieciešamā tehniskā risinājuma un projekta izstrādes nodrošināšana, iekārtu piegāde un uzstādīšana, iekārtu konfigurēšana un pilna risinājuma testēšana, izpilddokumentācijas noformēšana un nodošana, iekārtu un Tīkla darbības uzraudzībai un administrēšanai nepieciešamās infrastruktūras izveide. Tīkla uzturēšanas procedūru izveide un uzturēšana.
3. jānodrošina Interneta Tīkla piekļuves infrastruktūras, drošības un Tīkla darbības anomāliju noteikšanas risinājuma izveide un uzturēšana (gan iekārtu garantijas servisa, gan loģisko funkciju administrēšanu).
4. jāpiegādā, jāuzstāda un jānokonfigurē risinājums atbilstoši Pasūtītāju vajadzībām, nodrošinot:
 - 4.1. Tīkla pakalpojumu kvalitātes uzraudzības un problēmu pieteikšanas un risināšanas sistēmas ar vienotu problēmu reģistrēšanas vidi nodrošināšana;
 - 4.2. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja pieprasījuma) veikt pieslēgumu punktu izveidošanu, pārvietošanu, pieslēgšanu Pasūtītāja norādītā adresē (pieslēguma punktā), nodrošinot Pakalpojuma saņemšanu;
 - 4.3. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja pieprasījuma), Pasūtītāja norādītā pieslēguma punktā, jāveic datu pārraides ātruma palielināšana, samazināšana un uzturēšana, nodrošinot Pakalpojuma saņemšanu;
 - 4.4. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja pieprasījuma), Pasūtītāja norādītā pieslēguma punktā, jāveic bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana tajā skaitā izveide, uzturēšana un integrācija Tīklā;
 - 4.5. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja pieprasījuma), jāveic izmaiņu realizācija atbilstoši prasībām;
 - 4.6. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja pieprasījuma), jānodrošina lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošanu un nodrošināšanu.
5. Jāveic Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu tīkla risinājuma integrācija Tīkla infrastruktūrā. Pasūtītāja (Tiesu administrācijas) rīcībā esošai risinājums sastāv no diviem bezvadu tīkla kontrolieriem - Cisco 5760 Series Wireless Controller, kas saslēgti savstarpēji rezervējošā režīmā un 255 (divi simti piecdesmit piecas) Cisco bezvadu tīkla piekļuves punktiem:
 - 5.1. Cisco Aironet 1600 Series Access Point bezvadu tīkla piekļuves punkti – 24 gab.;
 - 5.2. Cisco Aironet 1700 Series Access Point bezvadu tīkla piekļuves punkti – 60 gab.;
 - 5.3 Cisco Aironet 2700 Series Access Point bezvadu tīkla piekļuves punkti – 122 gab.;
 - 5.4. Cisco Aironet 3700 Series Access Point bezvadu tīkla piekļuves punkti – 48 gab.;
 - 5.5 Cisco Aironet 1552S Outdoor Access Point bezvadu tīkla piekļuves punkti - 1 gab.
6. Jānodrošina apmācības un konsultācijas:
 - 6.1. vismaz 20 (divdesmit) Pasūtītāju darbiniekiem (apmācību ilgums vismaz 8 (astoņas) akadēmiskās stundas) par Tīkla uzturēšanas jautājumiem.

- 6.2. vismaz 20 (divdesmit) Pasūtītāju darbiniekiem (apmācību ilgums vismaz 8 (astoņas) akadēmiskās stundas) par Balss tīkla risinājuma uzturēšanas jautājumiem.
7. Jānodrošina Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu, datu kanālu, datu plūsmu un joslas sadales mehānismu QoS (Quality of Service) izveide un nodrošināšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1. pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
 8. Jāveic Tīkla datu centru (Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.1, nr.2 un nr.3) izveidi, saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumu.
 9. Jānodrošina Tīkla drošības risinājuma izveide un uzturēšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām. Jānodrošina Tīkla drošības risinājums tā, lai pilnībā tiktu nodrošināta un pārvaldīta Tīkla aizsardzība, maksimāli mazināti ārējie draudi un ielaušanās Tīklā, kā arī pilnvērtīga piegādāto tehnoloģiju izmantošana, Tīkla drošības risinājuma nodrošināšanā.
 10. Pēc pasūtītāja pieprasījuma, ne retāk kā reizi pusgadā, jānodrošina Tīkla drošības eksperts veicot Tīkla drošības atbilstības pārbaudes, iesniedzot Pasūtītājam Tīkla drošības pārbaūžu novērtējuma atskaites, kurās dokumentē novērtējuma rezultātus (Tīkla drošības atbilstības novērtējuma atskaitēs dokumentētajiem rezultātiem jābūt pietiekami detalizētiem, lai Pasūtītāja atbildīgās personas var pārliecināties par drošības pārbaūžu pareizu īstenošanu, kā arī to, ka Tīkla drošības risinājumi darbojas un sniedz vēlamo rezultātu atbilstoši drošības prasībām).
 10. Jānodrošina Tīkla pakalpojumu bojājumu reģistrācijas sistēma saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
 11. Jānodrošina Pretendenta palīdzības, Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
 12. Jāizstrādā Tīkla izveides un izpilddokumentācija saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
 13. Jāveic Tīkla pieslēgumu punktu datu pārraides kanālu pārbaudes saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
 14. Jāveic Tīkla ieviešanas dokumentācijas izveide saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
 15. Jānodrošina aizsardzība pret īslaicīgiem elektropadeves pārtraukumiem, kuri nav ilgāki par piecām minūtēm, Pretendenta Pakalpojuma nodrošināšanā izmantotajām Tīkla iekārtām.
 16. Jāapraksta kopā ar tehnisko piedāvājumu un jāiesniedz kopsavilkums par Tehnisko piedāvājumu:
 - 16.1. Piedāvātā Tīkla drošības risinājuma ierīkošanas un migrācija uz jauno risinājumu plāna apraksts, kā arī jaunā Tīkla ieviešanas darbu kvalitātes kontroles metodes, lai nodrošinātu Tīkla kvalitāti;
 - 16.2. Tīkla risinājuma ieviešanas un migrācijas plāna laika grafiks ar aktivitātēm, aktivitāšu savstarpējām atkarībām, atbildīgajiem par aktivitātēm, nodevumi, resursu noslodze Pretendenta un Pasūtītāja pusē;
 - 16.3. Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu tīkla risinājuma integrācijas Tīklā plāns un plānotais tehniskais risinājums;

- 16.4. Tīkla risinājuma apraksts, kurā ietverta augsta līmeņa Tīkla topoloģijas shēma, lokālo tīklu augsta līmeņa topoloģijas shēmas lokālo tīklu segmentācijas paraugi, kā arī, aprakstīti ieviešamie QoS risinājumi;
- 16.5. Piedāvātais Tīkla infrastruktūras drošības risinājuma tehniskais risinājums, izmantoto iekārtu un risinājumu shēma, kā arī Tīkla pieejamības, drošības un pārvaldības risinājumi.
17. Pasūtītājam šobrīd Tīkla pakalpojumu nodrošina SIA Lattelecom. Visas Pasūtītāja iekārtas ir pieslēgtas pie Tīkla risinājuma. Pretendentam veicot Tīkla ieviešana, jānodrošina pakalpojuma darbības nepārtrauktība un atbilstība Tehniskajā specifikācijā definētajiem pieejamības kritērijiem.
18. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojumu sniedzēja tīkla pakalpojuma uz Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks.

II nodaļas

Tehniskās specifikācijas

1.pielikums

Minimālo tehnisko prasību apraksts

Visas Tīkla nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītāji izmantos Pakalpojuma saņemšanai jānodrošina Izpildītājam.

Nr.p.k.	Prasības apraksts
1. Tīkla pakalpojuma ieviešanas plānošanā Pretendentam jānodrošina:	
1.1.	Tīkla pakalpojuma ieviešanas plāna izveide un saskaņošana.
1.2.	Tīkla pakalpojuma risinājuma projekta izveide un saskaņošana.
1.3.	Nosacījumi Tīkla pakalpojuma ieviešanai un nodrošināšanai:
1.3.1.	Tīkla ieviešanas projektam jāparedz ieviešana ne ilgāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Pretendents veic visas darbības, kuras nepieciešamas Tīkla pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā.
1.3.2.	<p>Visi Pasūtītāja pieslēgumu punkti jāapvieno vienotā kopējā Tīkla risinājumā. Tīklam jānodrošina elektroniskās informācijas apmaiņa viena Pasūtītāja robežās, neizmantojot datu centru (Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.1, nr.2 un nr.3) pieslēguma resursus.</p> <p>Elektroniskās informācijas apmaiņai starp Pasūtītājiem jānotiek izmantojot Tīkla datu centrā uzstādītos drošības risinājumus, nodrošinot nepieciešamo elektroniskās informācijas apmaiņas kontroli.</p> <p>Pieslēgumu punktu Tīkla pieslēgumiem jāatbilst šādām funkcionālām prasībām:</p> <p>Tīkla risinājumam jābūt loģiskā līmenī pilnībā nošķirtam no citiem Pretendenta klientu elektronisko datu pārraides tīkliem, tādējādi nodrošinot tikai un vienīgi elektroniskās informācijas apmaiņu starp Tīkla pieslēgumu punktiem un datu centriem (Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.1, nr.2 un nr.3),</p> <p>Tīkla risinājumam jānodrošina garantētu ārējo piekļuvi Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem;</p> <p>Jānodrošina Tīkla pieslēgumu elektroniskās informācijas apmaiņas (datu pārraides) parametri starp datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā atbilstoši prasītajiem datu pārraides pieslēgumu QoS un SLA rādītājiem.</p> <p>Visiem Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanāliem ir jābūt ar simetrisku lejupielādes un augšupielādes, kā arī garantētu datu pārraides ātrumu atbilstoši Tehniskās specifikācijas rādītājiem.</p> <p>Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu, datu pārraides parametri (datu pārraides ātrums, Latents (Latency), Trīce (jitter), Pakešu zudums (Frame loss rate)) katrā Tīkla pieslēguma punktā tiek fiksēti Līguma pielikumā un nodošanas - pieņemšanas aktā (turpmāk – NP) un tie atbilst Pretendenta iesniegtā finanšu piedāvājuma izcenojumiem.</p> <p>Tīklā jānodrošina Pasūtītāja esošo privāto („iekšējo”) IP adresu izmantošana un arī elektroniskās informācijas plūsmu maršrutizācijai Tīklā jānotiek, izmantojot privātās IP adreses. Jānodrošina pietiekošs privāto IP adresu skaits, pēc iespējas saglabājot esošo adresāciju katra Pasūtītāja ietvaros.</p>

	<p>Pieslēguma punkti, kuros ir jānodrošina rezerves datu pārraides kanāli nevar tikt veidoti izmantojot to pašu pieslēguma fizisko infrastruktūru, kāda tiek izmantota pamata kanāla nodrošināšanai (pieslēguma gala iekārtu komplektu, Tīkla modemu, radiosakaru līniju, u.tml.).</p> <p>Jānodrošina Pasūtītāju autorizētu lietotāju un sistēmu garantētu ārējo piekļuvi Pasūtītāju Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur Pasūtītāju datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem (ugunsmūriem).</p> <p>Pēc pieprasījuma Pretendentam bez papildus maksas jānodrošina ar VPN Client programmatūru, vai ekvivalentu, uz Windows, iOS, Linux un Android sistēmas balstītām darba stacijām, vismaz 100 darba stacijām, kas nodrošina datu šifrēšanu attālinātiem lietotājiem ar mērķi caur publisko Internet tīklu piekļūt Pasūtītāja iekšējiem Tīkla resursiem.</p> <p>Jebkāda veida izmaiņas Tīkla pakalpojuma konfigurācijā, ja tās ietekmē Pasūtītāja Tīkla pakalpojuma pieejamību vai citus funkcionālos vai kvalitatīvos rādītājus, pieļaujamas tikai pēc iepriekš saskaņota un apstiprināta plāna starp attiecīgo Pasūtītāju un Pretendentu.</p> <p>Pretendentam jānodrošina publiskā tīkla vismaz 256 IP adrešu lauks (C klase).</p>
1.3.3.	<p>Tīkla infrastruktūrai jānodrošina IP līmeņa datu plūsmu un joslas sadales mehānismu atbalsts (QoS (Quality of Service))</p> <p>Pēc Pasūtītāju pieprasījuma un bez papildus ierīkošanas un abonēšanas maksas jānodrošina QoS parametri starp Pasūtītāju datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā sekojoši:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS klase 1 – reālā laika balss plūsma (IP telefonija (balss pārraide)) un videokonferences: <ul style="list-style-type: none"> - 20% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 60 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 30 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; • QoS klase 2 - centralizētās datu bāzes (piekļuve centrālajiem resursiem un aplikācijām, svarīgu datu apmaiņa): <ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 100 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; • QoS klase 3 - centralizētās datu bāzes (piekļuve centrālajiem resursiem un aplikācijām, svarīgu datu apmaiņa): <ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 150 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 2%; • Lai veiktu definēto datu pārraides kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jānodrošina pakalpojuma kvalitātes kontroles mērījumu veikšana pirms NP akta parakstīšanas un pēc Pasūtītāju pieprasījuma visā Līguma darbības periodā jebkurā no Tīkla pieslēgumu punktiem, ja Pasūtītājiem ir radušās aizdomas par pieslēguma lēndarbību vai neatbilstību noteiktajiem parametriem kādā no Tīkla pieslēgumu punktiem (pirms NP akta parakstīšanas tiks prasīts iesniegt mērījumus par katru pieslēguma punktu).
1.3.4.	<p>Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.1 (Pretendenta datu centrs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Tīkla centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pretendenta pārvaldībā esošā datu centrā.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendenta rīcībā ir jābūt vismaz 1 eksistējošam un funkcionējošam datu centram, kas atbilst sekojošām minimālajām un organizatoriskajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> - elektroenerģijas piegāde no 2 neatkarīgām energoapgādes līnijām, kā arī aparatūrai. Nepieciešamās jaudas rezerve elektroenerģijas piegādes pārtraukuma gadījumā – UPS iekārtas un cita veida ģenerators. Visām elektroierīcēm un elektroapgādes sistēmām jābūt atbilstoši zemētām; - datu centra telpām jābūt pasargātām no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); - datu centra telpām ir jābūt aprīkotām ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; - Attālināta datu centra infrastruktūras elementu, kā arī telpas mikroklimata un elektrobarošanas sistēmu stāvokļa kontrole 24x7x365 (366) režīmā; - ir nodrošināta visas aparatūras un aprīkojuma fiziskā drošība – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole; - ir nodrošinātas iespējas izveidot rezervētus pieslēgumus Internetam un izveidot pieslēgumus dažādiem publiskiem vai privātiem datu pārraides tīkliem; - Pretendentam tehniskajā piedāvājumā ir jānosauc precīza piedāvājuma realizācijā piedāvātā datu centra atrašanās vietas adrese; - Pretendentam ir jānodrošina Pasūtītājam iespēja piedāvājumu izvērtēšanas laikā klātienē iepazīties ar datu centra/-u infrastruktūras atbilstību nolikumā minētajām prasībām. • Tīkla centrālajā pieslēguma punktā nr.1 jānodrošina garantēta datu pārraide saskaņā ar Tehnisko specifikāciju un pārraides ātrumiem saskaņā ar tehniskās specifikācijas 3. pielikuma prasībām. • Tīkla centrālajā pieslēguma punktā nr.1 jānodrošina maģistrālais pieslēgums Interneta Tīklam.
1.3.5.	<p>Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.2 (Pasūtītāja datu centrs) Pretendentam jānodrošina Tīkla rezerves centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā. Pasūtītājs nodrošina Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.2, kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Brīvības bulvārī 36, Rīgā.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst sekojošām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> - elektroenerģijas piegāde nodrošināta no divām neatkarīgām energoapgādes līnijām, kā arī ir nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādēs UPS iekārtas. Iekārtām var nodrošināt atbilstošu elektroinstalācijas saņemējumu; - datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); - datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; - datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Tīkla infrastruktūras pieslēguma izveide centrālajā pieslēguma punktā nr.2, saskaņā ar Tehnisko specifikāciju. • Tīkla centrālajā pieslēguma punktā nr.2 jānodrošina maģistrālais pieslēgums Interneta Tīklam. • Pretendentam jāpiegādā un jāuzstāda atbilstošā skaitā vismaz 19” skapji, lai nodrošinātu visu piegādāto vai Tīkla darbībai nepieciešamo iekārtu izvietojumu. Skapjiem jāparedz elektriskie ventilatori, ja tas nepieciešams iekārtu darbības nodrošināšanai. <p>Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo tīklu (Pretendenta piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Tīklam) pieslēgšana Tīklam izmantojot Pasūtītāja datu centra infrastruktūru.</p>
1.3.6.	<p>Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.3 (Pasūtītāja rezerves datu centrs)</p> <p>Pasūtītājs nodrošina Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.3 , kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Baldones ielā 1B, Rīgā.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst sekojošām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> ○ elektroenerģijas piegāde ir nodrošināta ar nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādes ģeneratora iekārtu. Iekārtām var nodrošināt elektroinstalācijas saņemējumu; ○ datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām utml.); ○ datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku temperatūras kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija; ○ datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošbassignalizācija, elektroniska piekļuves kontrole. <p>Pretendentam centrālajā pieslēguma punktā nr.3 jānodrošina Tīkla infrastruktūras pieslēguma izveide, saskaņā ar šādām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasūtītājs nodrošina atbilstošu vismaz 19” serveru skapi, lai nodrošinātu visu piegādāto vai Tīkla darbībai nepieciešamo iekārtu izvietojumu. Skapī ir jāparedz elektriskie ventilatori, ja tas nepieciešams iekārtu darbības nodrošināšanai. • Pretendentam jāuzstāda un jānodrošina Pasūtītāja vajadzībām datu centra komutatori – 2 gab. (pa vienam komutatoram infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.2 un nr.3), kas atbilst šādām minimālajām prasībām: • Iekārtai jābūt montējamai standarta vismaz 19” komunikāciju statnē, nepārsniedzot 1U izmēru. • Iekārtai jābūt darbināmai izmantojot 230V maiņstrāvas pievadu. Iekārtai jābūt vismaz diviem neatkarīgi ievietojamiem barošanas blokiem. • Iekārtai nepieciešams nodrošināt sekojošu skaita, tipa un caurlaides spēju pieslēgumvietas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vismaz 32x 10Gbps SFP/SFP+ tipa moduļu pieslēgumvietas, kuras atbalsta 10GBASE-SR, 10GBASE-LR, 10GBASE-ER, 10GBASE-ZR, 10G CWDM un 10G DWDM, no kurām 8x pieslēgumvietas atbalsta 8/4/2/1-Gbps native Fibre Channel, transīverus. ○ Katrai iekārtai jābūt aprīkotas ar vismaz 4x 10GBASE-SR optiskajiem moduļiem; ○ Iespēja paplašināt ar vismaz papildus 16 (sešpadsmit) tipa moduļu pieslēgumvietām, kas Gigabit Ethernet un 8/4/2/1-Gbps native Fibre

	<p>Channel transīverus.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Veiktspēja: ○ Iekārtai jāspēj veikt datu plūsmu maršrutēšanu starp dažādiem iekārtas moduļiem ar caurlaides spēju ne mazāk kā 160Gbps ar paketēm, kuru izmērs nav lielāks par 80 baitiem (pie visiem ieslēgtiem servisiem duplex režīmā). Iekārtai jānodrošina datu plūsmas komutēšanu ar caurlaides spēju ne mazāku kā 900Gbps. • OSI modeļa 2. līmeņa tīkla servisi: <ul style="list-style-type: none"> ○ VLAN (802.1Q) atbalsts; OSI Layer 2 protokolu atbalsts: 802.1d, 802.1s, 802.1ad; Komutācija datu kadriem līdz 9000 baitu lielumam (jumbo frames). • Iespēja paplašināt ar OSI modeļa 3. līmeņa tīkla servisiem: <ul style="list-style-type: none"> ○ IPv4, IPv6 atbalsts; Dinamiskās maršrutēšanas protokolu atbalsts: BGP, OSFP, OSPFv3, IS-IS; OSI Layer 3 funkcionalitātes atbalsts: VRRP, DHCP, BFD BFDv6. • Datu plūsmu apstrādes mehānisms: <ul style="list-style-type: none"> ○ Jānodrošina 2. un 3. līmeņa QoS servisu marķēšana un rindu veidošana; Protokola 802.1p atbalsts, ToS, DSCP, WRED, IPv4 un IPv6 QoS, vismaz 8 QoS rindu apstrāde uz katru pieslēgumvietu, iespēja veidot QoS rindas pamatojoties uz Layer4 informāciju, datu plūsmu apstrāde pamatojoties uz CoS, Vlan ID, DSCP informāciju. • Drošības prasības: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pārvaldības savienojums izmantojot SSH vai SNMPv3 protokolu; Pieejas sarakstu veidošana gan Layer2 gan Layer3; MAC adrešu skaita un specifisku adrešu ierobežošanas iespējas; Aizsardzība pret unicast, multicast un broadcast pīķveida datu plūsmu; Centralizēto autorizācijas risinājumu Radius un Tacacs+ protokolu atbalsts; Žurnālēšanas ierakstu sūtīšana uz attālinātu Syslog serveri; Automātiska un pieprasījuma konfigurācijas saglabāšana uz attālinātā servera, izmantojot drošu protokolu (SFTP, SCP); Netflow vai darbības parametru ziņā ekvivalentu, datu sūtīšana uz attālinātu serveri; Iekārtai jābūt iespējai izveidot drošu šifrētu savienojumu starp divu vai vairāku līdzvērtīgu iekārtu savienojumu Layer2 līmenī. <p>Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo tīklu (Pretendenta piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Tīklam) pieslēgšana Tīklam izmantojot Pasūtītāja datu centra infrastruktūru.</p>
1.3.7.	<p>Maģistrālais Interneta piekļuves pieslēgums</p> <p>Pretendentam infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina maģistrālie Interneta piekļuves pieslēgumi.</p> <p>Maģistrālajiem Interneta piekļuves pieslēgumiem jāatbilst sekojošām funkcionālajām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālajos pieslēgumu punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina vismaz 1 Gbit/sek. interneta piekļuves pieslēgums ar Pretendenta interneta piekļuves nodrošināšanas infrastruktūru, vienlaicīgi datu saņemšanai un sūtīšanai 7 dienas nedēļā 24 stundas diennaktī bez apjoma ierobežojuma. • Piekļuve Interneta resursiem ar datu pārraides ātrumu līdz 1 Gbit/sek.; • Jānodrošina abu Interneta piekļuves pieslēgumu vienlaicīga izmantošana ar automātisku savstarpēju rezervēšanu; • Jānodrošina interneta pieslēgumi izmantojot atsevišķus fiziskus optiskās šķiedras datu pārraides kanālus (atsevišķi no citiem datu pārraides Tīkla

	<p>pieslēgumiem) ietverot nepieciešamo aparatūru, kas nodrošina saskarnes divu neatkarīgu savienojuma izveidošanu;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet plūsma katrā datu pārraides kanālā (pamata un rezerves) jānodala, izmantojot OSI <i>Layer 2</i> 802.1q VLAN.
1.3.8.	<p>Tiešais optiskais savienojums</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums saskaņā ar šādām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> ○ Savienojot objektus tiešā optiskā līnijā nedrīkst būt garāka kā 10 km un optiskās līnijas vājinājums nedrīkst būt lielāks par 9 dB. ○ Pretendentam jānodrošina optiskās līnijas līdz Pasūtītāja datu centros izvietotajiem komunikāciju skapjiem, uzstādot komunikāciju skapjos attiecīgu pasīvo aparatūru (ODF). Pretendents ir atbildīgs par tiešo optisko līniju apkalpošanu, uzturēšanu un bojājumu novēršanu līdz (ieskaitot) datu centru komunikāciju skapjos uzstādītajai pasīvajai vai aktīvai aparatūrai. ○ optiskajai līnijai jābūt izveidotai izmantojot pazemes kabeļus vai ieguldītām atbilstošā kabeļu kanalizācijā, atbilstoši industrijas labās prakses piemēram un standartiem. ○ Optiskā līnija pēc to izveides paliek Pretendenta īpašumā, un Pretendents nodod tiešās optiskās līnijas divu optisko šķiedru (1 (viena) pāra), pieslēgumu Pasūtītājam neierobežotai lietošanai uz Tīkla nodrošināšanas laiku. ○ tiešā optiskā līnija jānodrošina bez jebkāda veida aktīvās aparatūras, pakešu vai kadru komutācijas, optiskās vai jebkāda cita veida multipleksēšanas starp norādītajiem objektiem visā tiešo optisko līniju garumā. ○ Tiešās optiskās līnijas jānodrošina izmantojot tikai un vienīgi optiskos single mode kabeļus. Optiskai šķiedrai jāatbilst standarta G.652 noteikumiem. • Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums starp pieslēguma punktiem: <ul style="list-style-type: none"> ○ Rīgā, 11.Novembra krastmala 31 un Puškina iela 14. ○ Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.3 un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.1 (Pretendenta datu centrs) un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.2 (Pasūtītāja datu centrs).
1.3.9.	<p>Tīkla infrastruktūras centrālajiem pieslēguma punktiem nr.1 un nr.2 jābūt savstarpēji rezervētiem gan ar kopējo IP tīklu, gan publisko Internet tīklu. Datu plūsmu maršruta maiņai jānotiek automātiski ne vēlāk kā 30 sekunžu laikā.</p>
1.3.10.	<p>Tīkla drošības uzturēšana un administrēšana Pretendentam jāveic nepārtraukta Tīkla drošības uzraudzība 24x7 režīmā;</p> <p>Internet tīkla ugunsdmūra sistēma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Internet tīkla ugunsdmūra sistēmas uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja Tīklu un publisko Internet tīklu; • Publiskā Internet tīkla ugunsdmūra sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2; • Publiskā Internet tīkla ugunsdmūra sistēmai (sistēma no diviem savstarpēji rezervēti slēgtiem ugunsdmūriem) jāatbilst šādām minimālajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> ○ Piegādāt un uzstādīt ugunsdmūri atbilstoši šādām minimālajām prasībām: ○ fiksēta šasija, montējams vismaz 19” aparatūras skapī, ar pievienotu uzstādīšanas dokumentāciju; ○ vismaz 4 (četri) vismaz 10/100/1000 Base-T Ethernet porti ar automātisku ātruma noteikšanu, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (<i>link aggregation</i>);

- vismaz 2 (divi) vismaz 1 Gigabit Ethernet SFP porti, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (link aggregation);
- SSD tipa iekārtas atmiņas bloks (cietais disks) ar atmiņas apjomu vismaz 120 GB;
- uguns mūra caurlaidība atbilstoši Internet pieslēguma ātrumam (ar ieslēgtu aplikācijas kontroles funkcionalitāti);
- apdraudējumu filtrācija ar ātrumu ne mazāku kā 200 Mbit/s;
- vismaz 120 000 vienlaicīgu sesiju;
- nodrošināta funkcionētspēja gan uguns mūra/maršrutētāja, gan caurspīdīgajā (“klausīšanās”) režīmā;
- šādi uzstādīšanas veidi (nodrošinot vairāku uzstādīšanas veidu lietošanu vienlaicīgi):
 - klausīšanās izmantojot SPAN portu (tap);
 - virtuālais savienojums (virtual wire), L2, L3.
- minimālā maršrutēšanas funkcionalitāte:
 - vismaz BGP un OSPF atbalsts;
 - 802.1Q atbalsts;
 - NAT (adrešu translācija) un DHCP serveris un relejs;
- datu plūsmas atšifrēšana (decryption):
 - ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana, nodrošinot datu plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām;
 - iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm;
 - SSH atšifrēšana;
- SSL VPN tuneļu darbība, autorizācijai izmantojot Radius servera un/vai Microsoft Active directory lietotāju grupas;
 - iespēja importēt Certificate Authority un lokāli ģenerētos sertifikātus;
- antivīrusa funkcionalitāte:
 - šifrētu un nešifrētu (SSL, SSH) datu plūsmu pārbaude pret dažāda veida datorvīrusiem, tīkla tārpiem, programmu ievainojamību izmantošanu, kā arī citām kaitnieciskām programmām (vīrusiem, trojas zirgiem, spieģprogrammatūru, tārpiem, uzlaušanas rīkiem, u.c.), pārbaudot visu datu pārraides plūsmu;
 - automātiska antivīrusa datu bāzes atjaunošana no Internet tīkla ne retāk kā reizi stundā;
 - atskaišu sagatavošana par atpazītajiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām. Pārskatam jānodrošina eksporta iespējas un pārskata atlasas (filtrēšanas) iespējas;
- Internet tīkla resursu (URL) filtrēšana un kontrole:
 - interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot iepriekš definētas kategorijas (pornogrāfija, kriminālās aktivitātes, tiešsaistes spēles, u.c.). Iespēja veidot savas kategorijas;
 - interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot „balto”, un „melno” sarakstu principu;
 - iespēja izveidot atsevišķu lietotāju sarakstu ar IP adresēm un IP adrešu apgabaliem, kam Interneta lapu filtrēšana netiks veikta;
 - interneta resursa (lapas) bloķēšanas gadījumā lietotājam tiek attēlots informatīvs paziņojums par šo notikumu. Jānodrošina iespēja personalizēt šos paziņojumus;
- aplikāciju kontroles funkcionalitāte:

- izmantojot uz politikām bāzētu kontroli pēc aplikācijām, aplikāciju kategorijām, apakškategorijām, tehnoloģijām un riska faktoriem. Risinājumam jāatpazīst vismaz sekojošas aplikācijas - Active-Directory, MySQL, SNMP, Adobe-Update, Oracle, MSSQL-DB, Skype, MSN (Microsoft Windows Messenger, MSN Messenger failu pārsūtīšana, MSN Web Messenger), IRC, Yahoo! Messenger, ICQ/AOL, P2P programmu datu plūsma (Bit Torrent, eDonkey, Fast Track, Gnutella2, OpenNap, u.c.) un WEB 2.0 aplikācijas (Facebook, Twitter, Gmail, Odnoklassniki);
- iespēja pievienot jaunu aplikāciju atpazīšanas sarakstam;
- uz politikām bāzēta kontrole pēc lietotājavārda, grupas vai IP adreses;
- iespēja katrai politikai norādīt kontrolējamās individuālās aplikācijas vai aplikāciju grupas;
- iespēja izveidot politikas;
- aplikāciju identifikācijai jāizmanto:
 - protokolu atkodēšana;
 - aplikāciju pazīmes (signatures);
 - aplikāciju uzvedība (heuristics);
- aplikāciju identifikācija jānodrošina:
 - gadījumos, kad tiek izmantoti nestandarta porti;
 - tiek izmantots SSL vai SSH tunelis vai HTTP proxy serveris;
- aplikāciju dinamisko filtru funkcionalitāte:
 - uzstādot vienu vai vairākus kritērijus, piemēram, visas web pārlūku aplikācijas, visas jaunās aplikācijas, kas atbilst šiem nosacījumiem tiek pievienotas iepriekš definētajam aplikāciju filtram;
 - jebkuru jaunu aplikāciju automātiska pievienošana filtram, ja tā atbilst uzstādītajiem kritērijiem;
- datu plūsmas atšifrēšana (decryption):
 - ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana nodrošinot datu plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām;
 - iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm;
 - SSH atšifrēšana;
- QoS (Quality of Service) funkcionalitāte, kas ir balstīta uz noteikumiem un nodrošina datu plūsmas optimizāciju analizējot – aplikācijas, lietotājus, avotu un mērķi, interfeisus, kā arī VPN tuneļus un nosakot to prioritātes;
- datu plūsmas kontrolei risinājumam jāspēj atsijāt ierakstus pēc failu tipiem, datu “maskām”, kā arī to vai datu pārsūtīšanai tiek izmantoti SSL vai SSH tuneļi.
- drošības politiku darbību plānošanai, risinājumam jānodrošina politikas darbības laiku un atkārtotās biežumu pārvaldību;
- lietotāju identifikācijai jānodrošina to atpazīšana pēc IP adreses, Microsoft Active directory un/vai Radius servera lietotāja vārda. Gadījumos, kad identifikācijai vispārēji tiek izmantota Aktīvā direktorija, jānodrošina iespēja identificēt un autentificēt lietotājus, kuri nav Aktīvās direktorijas lietotāji.
- atskaišu funkcionalitātei jānodrošina:
 - situācija tīklā reālajā laikā, kā arī pēdējo 24 stundu laikā ar iespēju aplūkot senāku vēsturi (līdz 6 mēnešiem), veidojot kopsavilkumus;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ iespēja veidot pielāgotas atskaites; ▪ interaktīvās atskaites, kas, izvēloties atskaitē, konkrēto parametru generē jaunu atskaiti, par filtru izvēloties šo parametru; ▪ URL filtrācijas atskaitēs reālajā laikā jāatspoguļo šādi dati par izvēlēto laika periodu – kopējais bloķēto Interneta lapu pieprasījumu skaits, informācija par bloķēto aplikāciju notikumiem, visbiežāk bloķētās Interneta lapas un aplikācijas, lietotāji, kuru apmeklētās lapas un izmantotās aplikācijas tiek bloķētas visbiežāk; ▪ iespēja veidot atskaites par bloķētajām Interneta lapām, ziņojumu apmaiņas un P2P programmām, uzrādot avota IP adresi, notikuma datumu; ▪ iespēja reģistrēt un uzkrāt visas lietotāju izsauktās saites ārējām Interneta lapām, nodrošinot atlases iespējas (statistiku) par katru lietotāju atsevišķi; <ul style="list-style-type: none"> ○ risinājuma ražotājam jānodrošina regulāra un automātiska visu drošības risinājumu pazīmju (signatūru) atjaunināšana izmantojot Internet tīklu visā pakalpojuma sniegšanas laikā; ○ sistēmas administrēšanai jānodrošina šifrēta web (SSL) menedžmenta un komandrindas (SSH) interfeisu darbība; ○ jānodrošina sistēmas un atsevišķo iekārtu notikumu atskaišu nodošanu SYSLOG serverim; izmantojot SNMP protokolu vai nosūtot atskaiti e-pastā; ○ jānodrošina sistēmas notikumu žurnālēšanu ar iespēju pārlūkot visus notikumus tīklā; ○ jānodrošina pilna pieslēgumu uzraudzīšana (monitoring) reālā laikā ar iespēju pārlūkot datus pēc klienta nosaukuma, lietotāja vārda, protokola un publiskās un privātās IP adreses; ○ jānodrošina konsultācijas un palīdzība jautājumos, kas saistīti ar risinājuma ekspluatāciju, kā arī jānodrošina programmatūras jaunāko versiju izmantošana.
1.3.11.	<p>e-pastu pretvīrusu aizsardzības sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina e-pastu pretvīrusu aizsardzība sistēmas uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja Tīklu un publisko Internet tīklu; • Publiskā Internet tīkla ugunsmūra sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.1 vai nr.2; • e-pastu pretvīrusu aizsardzība sistēmas sistēmai (sistēma no diviem savstarpēji rezervēti slēgtām iekārtām) jāatbilst šādām minimālajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> ○ jānodrošina pretvīrusu aizsardzības funkcionalitāte; ○ jānodrošina datorvīrusa vai kaitnieciskās programmas atpazīšanas gadījumā, ir jānodrošina faila attīrīšana no datorvīrusa vai kaitnieciskās programmas. Ja faila attīrīšana nav iespējama, ir jāveic automātiska faila pārsūtīšana uz „karantīnu”; ○ Sistēmai jānodrošina SMTP, POP3, IMAP4 datu plūsmu vīrusu (kaitnieciskām programmām (vīruses, trojans, spyware, worms, dialers, jokes, hacking tools)) pārbaude ar skenēšanas caurlaidības jaudu ne mazāk kā 20 ziņojumi/sekundē; ○ jānodrošina automātiska surogātpasta filtra datubāzes atjaunināšanās no

Interneta ne retāk kā reizi 12 stundās.

- Jānodrošina failu pārbaude pret kaitnieciskajām programmām pēc failu paplašinājumu veidiem:
 - pārbaudīt failus ar jebkuru paplašinājumu,
 - pārbaudīt failus ar noteiktiem, sarakstā definētiem, paplašinājumiem,
 - pārbaudīt failus bez paplašinājuma.
- jānodrošina proaktīvā aizsardzība pret nezināmiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām ar iespēju nosūtīt atpazītos aizdomīgos failus uz „karantīnu”;
- jānodrošina iespēja automātiski nosūtīt uz „karantīnu” ar parolēm aizsargātos failus, kā arī failus, kuru izmēri pēc arhīva atvēršanas pārsniedz izvēlēto pieļaujamo izmēru;
- jānodrošina iespēja automātiski nosūtīt uz „karantīnu” failus ar vairākiem paplašinājumiem, un saīsinātiem paplašinājumiem;
- jānodrošina iespēja automātiski nosūtīt uz karantīnu failus, kas satur „ActiveX controls” un „Java Applets”, kā arī failus, kas satur „Macros”;
- jānodrošina „balto” sarakstu veidošana failiem, kam filtrēšana netiks piemērota;
- jānodrošina iespēja pastāvīgi apkopot statistikas pārskatus par notikumiem ar datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām reālā laikā vismaz par sekojošiem parametriem:
 - par kopējo pārbaudīto failu skaitu, izvēlētā laika intervālā. Laika intervālam ir jābūt konfigurējamam, ievadot jebkuru nepieciešamo laika periodu,
 - par atpazītiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām, izvēlētā laika intervālā par katru pārbaudīto datu protokolu atsevišķi. Laika intervālam ir jābūt konfigurējamam, ievadot jebkuru nepieciešamo laika periodu,
 - apkopot un uzrādīt statistiku par lietotājiem izvēlētā laika periodā, kas saņem visvairāk datorvīrusu un kaitniecisko programmu, norādot to skaitu. Laika intervālam ir jābūt konfigurējamam, ievadot jebkuru nepieciešamo laika periodu.
- jānodrošina atskaites par atpazītajiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām izvēlētajā laika periodā, uzrādot atpazītā datorvīrusa vai kaitnieciskās programmas parametrus: nosaukumu, tipu (virus, trojan, dialer, u.c.), faila nosaukumu kur tika atklāts, atklāšanas datumu un laiku, darbība, kas tika veikta ar attiecīgo vīrusu vai kaitniecisko programmu. Pārskatam jānodrošina eksporta iespējas un pārskata atlases (filtrēšanas) iespējas.
- Lietotājiem ir jāsaņem e-pasts par to, ka sūtījums, kas viņiem tika adresēts, tika aizturēts, kurā arī norādīts aizturēšanas iemesls, kā arī darbības, kas jāveic, lai sūtījumu saņemtu.
- Lietotājiem jānodrošina iespēja pašiem atzīmēt pastu, ka tas nav nevēlams e-pasts un saņemt to savā pastkastē, ja pasts ir adresēts viņiem un

	<p>aizturēts ar nevēlamu e-pastu filtra palīdzību.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Atskaites, par aizturētajiem e-pastiem, tiek apkopotas un izsūtītas lietotājiem četras reizes dienā. ○ Sistēmas papildinājumi pakalpojuma sniegšanas laikā: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nodrošina ražotāja izstrādātos drošības atjauninājumus; ▪ Nodrošina ražotāja izstrādātos funkcionalitātes papildinājumus; ▪ Nodrošina antivīrusa definīcijas saraksta papildināšanu; ▪ Nodrošina nevēlamo e-pastu definīcijas saraksta papildināšanu. ○ Atbalsta prasības: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pretendenta atbalsta pieejamība katru dienu, cauru diennakti; <p>Nodrošina piekļuvi zināšanu bāzei.</p>
1.3.12.	<p>Distributed Denial of Service (DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Tīkla DoS un DDoS aizsardzības sistēmas uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja Tīklu un publisko Internet tīklu; • Tīkla DDoS aizsardzības sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.1 vai nr.2; • Tīkla DDoS aizsardzības sistēmai (savstarpēji rezervēts risinājums) jāatbilst šādām minimālajām Tīkla uzbrukumu un draudu noteikšana prasībām un jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> - vispārēja servisatteices (DoS) uzbrukumu noteikšana, aizsardzība un paziņojumu nosūtīšana; - datu plūsmu pārbaude abos virzienos, caurlaidība atbilstoši Internet pieslēguma ātrumam; - zināmu apdraudējumu noteikšana; - zināmo ievainojamību izmantošanas mēģinājumu noteikšana; - aizsardzība pret IP pakešu “plūdiem”, nodrošinot vismaz 4 miljoni vienlaicīgu TCP sesiju apstrādi; - automatizēta OSI Layer 7 (application-layer) DDoS aizsardzība Web (HTTP) un secure Web (HTTPS) aplikācijām; - portscan noteikšana. <p>Datu plūsmu pārbaude un uzbrukumu ietekmes mazināšana Internet tīkla pieslēguma ātruma apjomā.</p>
1.3.13.	<p>Tīkla infrastruktūras drošības risinājums</p> <p>Tīkla centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2. Pretendentam jānodrošina savstarpēji rezervējošas drošības iekārtas - uguns mūrus, kur katrai no tām ir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ne mazāk kā 4 (četras) neatkarīgi konfigurējamas vismaz 10/100/1000Base-Tx saskarnes - Iespēja paplašināt ar vismaz 16 (sešpadsmit) vismaz 10/100/1000Base-Tx saskarnēm - Jābūt montējamām vismaz 19” statnē - Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maršrutēšana (RIP/OSPF/BGP); ▪ NAT; ▪ Transparent/bridge;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiesību bāzēta maršrutēšana (Policy Based Routing); ▪ Lietotāju grupu bāzēta autentifikācija; ▪ H.323 NAT Traversal; ▪ IPSec NAT Traversal; ▪ NAT traversal funkcija VPN savienojumiem; <p>- Veiktspēja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vienlaicīgas sesijas ne mazāk kā 500 000; ▪ Jaunas sesijas ne mazāk kā 30 000/sekundē; ▪ Caurlaidspēja uguns mūra režīmā ne mazāk kā 3 Gbit/s; ▪ Caurlaidspēja IDS/IPS režīmā ne mazāk kā 1 Gbit/s; <p>- VPN kanālu skaits:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vismaz 1000. <p>- Ielaušanās noteikšanas un novēršanas funkcijas (IDS/IPS):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pielāgojamas ielaušanās noteikšanas signatūras; ▪ Punkts-punkts (p2p) datu plūsmas bloķēšanas iespējas; ▪ IM protokolu bloķēšanas iespēja ; ▪ Iespēja veidot jaunas ielaušanās noteikšanas signatūras. <p>- VPN funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Šifrēta VPN tuneļa izveidošanas iespēja starp jebkurām divām vai vairāku sistēmu instalācijām; ▪ TripleDES un AES kriptogrāfiskā algoritma izmantošana ātrai datu plūsmas šifrēšanai; ▪ VPN servisa kvalitātes parametru konfigurēšanas sistēma; ▪ SHA-1 / MD5 autentifikācija; ▪ Hub un Spoke VPN atbalsts; ▪ IKE sertifikāta autentifikācija; ▪ IPSec un SSL VPN atbalsts. <p>- Autentifikācijas un šifrēšanas funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lietotāju autentifikācija ar individuālu pieejas kodu un paroli; ▪ Iespēja izmantot lokālo lietotāju datu bāzi, RADIUS, LDAP; ▪ Lietotāju autentifikācija ar digitālo sertifikātu (publisko/privāto atslēgu metodi); ▪ Kriptogrāfisko atslēgu garumi sesijas datu plūsmu šifrēšanai TripleDES un AES standartā – līdz 168 biti; ▪ X.509 standartam atbilstoši digitālie sertifikāti; ▪ Datu plūsma starp administratora datoru un VPN tīkla konfigurācijas sistēmas datoru, šifrēta ar SSLv3 protokolu. <p>- Rezervēšana un pieejamība:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rezervēšanas režīmi: <ul style="list-style-type: none"> • aktīvs-aktīvs • aktīvs-pasīvs ▪ Uguns mūra un VPN funkcionalitātes nepārtraukta nodrošināšana visos rezervēšanas režīmos; ▪ Ierīces atteikuma noteikšana un paziņošana;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savienojumu statusa monitorings; ▪ Automātiska pārslēgšanās uz rezerves savienojumu, ja primārais savienojums ir bojāts. <p>- Pēc pieprasījuma jānodrošina iespēju izveidot atsevišķu virtuālu ugunsdzēsības instanci (rezervēts risinājums vismaz centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2), katram Pasūtītājam.</p>
1.3.14.	<p>Tīkla aparatūras uzraudzība</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina reālā laika datu pārraides Tīkla aparatūras un Interneta pieslēgumu darbības uzraudzība, uzkrājot vēsturiskos datus par: <ul style="list-style-type: none"> - Aparatūras un to saskarņu pieejamību; - Kļūdām uz aparatūras LAN un WAN saskarnēm; - Aparatūras komplekta iekārtu CPU noslodzi un brīvās atmiņas apjomu; - Datu pārraides sakaru kanālu (pamata un rezerves) noslodzi reālajā laikā tiešsaistē; - Datus jāuzkrāj un jāspēj attēlot grafiskā veidā par periodu ne mazāku kā 3 (trīs) kalendārie mēneši; - atskaites par katra datu pārraides pieslēguma pieejamības vērtībām katrā kalendārajā mēnesī; - automātisku e-pasta ziņojumu nosūtīšanu noteiktajā formātā, ka pie noteiktiem datu pārraides pieslēgumu kritiskajiem kvalitātes un pieejamības rādītājiem (trigger), monitoringa sistēma nosūta automātisku e-pasta ziņojumu noteiktajā formātā; - iespēja monitoringa sistēmas WEB saskarnei nodrošināt lietotāju autentifikāciju.
1.3.15.	<p>Tīkla balss sakaru risinājums.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanai veic nepieciešamās aparatūras piegādi, uzstādīšanu, konfigurēšanu un citas darbības, kuras nepieciešamas pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā. • Tiešo balss sakaru starpsavienojumi ar vismaz 10 (desmit) citiem elektronisko sakaru komersantiem Latvijā, no tiem jābūt starpsavienojumi ar vismaz 3 (trīs) mobiliem elektronisko sakaru komersantiem Latvijā. <p>Tīkla balss sakaru sistēma</p> <p>IP balss komunikāciju risinājumam jānodrošina jebkuram tās lietotājam vienotu balss, datu un video pārraidi vienotā datu tīklā un jānodrošina komunikācijas līdz 5000 abonentiem, ar iespēju nākotnē abonentu skaitu paplašināt neietekmējot esošos abonentus/lietotājus.</p> <p>Risinājums ļauj operatīvi apkopot un analizēt veiktos zvanus no katra atsevišķa telefona aparāta un kontrolēt izmaksas.</p> <p>Katram lietotājam jānodrošina publiskais fiksētais aroņzīmju numurs (jāsaglabā esošais aroņzīmju numurs, kas šobrīd darbojas SIA "Lattelecom" tīklā).</p> <p>Risinājumam jābūt izveidotam centralizētam pieslēgumam pie publiskā fiksēto telefona tīkla (PSTN). Pieslēgumiem jābūt pilnībā rezervētiem, jābūt divos dažādos datu centros un jānodrošina vismaz 500 (pieci simti) vienlaicīgu sarunu ar PSTN.</p> <p>Visā balss pārraides tīklā jānodrošina vienāda pieslēgto abonentu funkcionalitāte</p>

neatkarīgi no konkrētā abonenta atrašanās vietas.

Katram lietotājam/abonentam jānodrošina sekojoša funkcionalitāte :

- Īsā iekšējā numerācija risinājuma ietvaros (abonenta numurs sastāv ne vairāk kā no 5 cipariem);
- zvana pārņemšanas funkcija;
- atzvana funkcija;
- pāradresācijas funkcijas;
- grupu zvans – vienlaicīgi zvana grupai lietotāju;
- meklē pirmo brīvo (hunt group);
- zvanītāju kārtošana rindā (paralēlās līnijas);
- uzgaidīšana (call waiting);
- iekšējā biroja telefona grāmatiņa, kur tiek nodrošināta meklēšanas funkcija pēc vārda, uzvārda, telefona numura;
- konsultācijas zvans;
- zvana noraidīšana;
- audio konferences;
- videozvanu iespējas, ja atbalsta lietotāja gala iekārta;
- numura noteicēja funkcionalitāte;
- Presence (lietotāju statusa attēlošana) funkcionalitāte;
- Presence funkcionalitāte jābūt integrēta arī ar lietotāju izmantoto e-pasta sistēmu (kalendāru);
- valodas izvēle, jānodrošina latviešu valoda;
- Jānodrošina integrācija ar iestādes LDAP kopējās telefongrāmatas nodrošināšanai.

Jānodrošina iespēja jebkuram tīkla abonentam veikt izejošos zvanus pēc „lētākais zvans” principa, izmantojot publiskās vai privātās balsis pārraides līnijas. Tīklam jābūt būvētam kā homogēnai sistēmai, kurā pilnībā integrējās visas tās sastāvdaļas, nodrošinot centralizētu vadību, pārraudzību un tarifkāciju.

Pretendentam jānodrošina WEB bāzēts administrēšanas rīks, Pasūtītāju pārstāvjiem (IT administratoriem) konfigurācijas darbu veikšanai par katru iestādes lietotāju. Administrēšanas rīkam jānodrošina iespēja centralizēti monitorēt, administrēt, veikt konfigurācijas izmaiņas neatkarīgi no lietotāju fiziskās atrašanās vietas.

Centralizēts administrēšanas rīks nodrošina sekojošas funkcijas :

- zvanu pārsūtīšanas iestatījumi (CFALL – pārsūtīt visus; CFB pārsūtīt, ja aizņemts; CFNA – pārsūtīt, ja neatbild);
- ātrie zvani;
- zvans, pievienojot trešo dalībnieku;
- savienojuma gaidīšana un atjaunošana;
- zvana iestatīšana gaidīšanas režīmā un aktualizēšana;
- CLIP/CLIR (skatīt ienākošā zvana numuru/zvanot citiem, slēpt savu numuru);
- ienākošā zvana veicēja ID (CNID – calling number identification);
- zvana pārsūtīšana;
- kopējās līnijas;
- zvana pārtveršana un zvanu grupu pārtveršana;
- zvanu pārtveršanas grupas;
- zvana reģistrēšana;
- līnijas marķējuma pārvaldība;

- mūzikas atskaņojuma izvēle zvana iestatījumiem gaidīšanas režīmā;
- tālruņa statusa pārbaude;
- ierīču modificēšana (konfigurēšana) un atslēgšana;
- ierīču atkal pieslēgšana;
- Gala lietotāja PIN un paroles pārvaldība.

Kontaktu centrs (turpmāk KC) vai līdzvērtīgs risinājums

Risinājumam jāatrodas Pretendenta divos datu centros ar visu platformas elementu dublēšanu (automātisku rezervēšanu).

Kontaktu centra risinājumam ir jānodrošina sekojošas funkcijas:

- ienākošo balss izsaukumu un e-pasta maršrutizēšana operatoriem;
- izsaukumu maršrutizēšana, vadoties no resursu pieejamības, klienta kategorijas un nepieciešamās prioritātes, operatoru zināšanām (Skills Group Based routing);
- zvanītājam, gaidot savienojumu, tiek atskaņoti gaidīšanas paziņojumi un gaidīšanas mūzika;
- jānodrošina KC IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte ar minimālo vienlaicīgo;
- kanālu skaitu katra KC operatora darba vietu apmērā;
- KC IVR jānodrošina vairāku līmeņu izvēlnes iespēja (vismaz 4 līmeņu izvēlne);
- jānodrošina kopēja IVR paziņojumu bibliotēka ar Pasūtītāja definētiem paziņojumiem;
- ievietot ienākošo zvanu uzgaidīšanas režīmā (atskaņojot mūziku), paralēli vecot konsultācijas zvanu ar grupas vadītāju, pārsūtīt šo zvanu grupas vadītājam vai atbilstošam speciālistam;
- iespēja aģentam norādīt „not ready” iemeslu;
- reālā laika un vēsturisko atskaišu veidošana (izmantojot web bāzētu rīku), kas sevī ietver: detalizētu zvanu uzskaites statistiku (apkalpotajiem un neatbildētajiem zvaniem, izejošajiem zvaniem visu Pasūtītāja operatoru, katra operatora, stundu, minūšu, dienu un mēnešu skatījumā, kā arī jānodrošina regulāru atskaišu piegādi pēc Pasūtītāja nedefinētiem parametriem), apkalpošanas atbilstību noteiktajam līmenim, statistiku par aģentu veiktajām darbībām, statusu un prasmēm tabulu un grafiskā veidā definētajā laika periodā;
- savietojamība (integrācija) ar citām programmām, tādām kā MS Outlook, CA Technologies Service Desk Manager, iespēja pieslēgt Pasūtītāja CRM (Customer relationship management) sistēmu;
- iespēja operatoriem mainīt darba vietu vietējā Tīkla ietvaros, nepārvietojot aparatūru un neveicot Tīkla pārkrosēšanas vai KC aparatūras pārprogrammēšanas darbus;
- iespēja palielināt operatoru darba vietu skaitu katrai iestādei vismaz 3 (trīs) reizes, nemainot aparatūras bāzi un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajiem operatoriem;
- jānodrošina iespēja ieviest jaunu KC Pasūtītājam ar jaunām operatoru darba vietām neietekmējot esošās darba vietas un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajām operatoru darba vietām;
- aplikācijas saderību ar aktuālu Windows operētājsistēmas versiju, līguma slēgšanas brīdī, Windows 8.1;
- Jāvar nodrošināt KC aģenta aplikāciju uz mobilām ierīcēm (vismaz: IOS un Android, vēlams (ne obligāti) arī uz Microsoft);
- nodrošina aplikācijas lietotāja rokasgrāmatu latviešu valodā.

Pretendentam piedāvātā KC risinājuma ietvaros jānodrošina šāds katras operatora

darba vietas aprīkojums:

- darba vieta aprīkota ar Pretendenta nodrošinātu KC aplikāciju, kurā operators var veikt ienākošo zvanu apstrādi, veikt izejošos zvanus, veikt konsultāciju zvanus, pāradresēt zvanus citam darbiniekam, nepārtraucot esošo sarunu;
 - Aplikācijai jānodrošina ziņojuma saņemšanu no KC vadītāja on-line režīmā neietekmējot zvanu apkalpošanu;
- darba vieta aprīkota ar telefona aparātu ar displeju, kurā iespējams uzrādīt šādu informāciju:
 - no kuras IVR (*Interactive Voice Response*) rindas saņemts zvans;
 - rindā gaidošo zvanītāju skaits;
 - ilgākais rindā gaidošo zvanītāju gaidīšanas laiks;
- telefona aparātu ar displeju:
 - telefona aparātam jāatbalsta vismaz 4 (četrus) vienlaicīgu savienojumu izveide (četrus līniju atbalsts);
 - telefona aparātam jānodrošina telefona grāmatas izveide (personīgās un korporatīvās);
 - telefona aparātā jābūt iebūvētam komutatoram, kas nodrošina datu pārraides ātrumu vismaz 10/100/1000 Mbit/s;
 - telefona aparātam jānodrošina gaismas signalizācija par ienākošo zvanu;
- Pasūtītājam ir iespēja lietot KC risinājumu, operatora darba vietu neaprīkojot ar telefona aparātu, bet saglabājot funkcionalitāti;
- operatora darba vietas telefona aparātam gadījumos, kad nedarbojas operatora dators, tajā skaitā operatora kontaktu centra aplikācija, jānodrošina informācijas uzrādīšana operatora telefona aparāta displejā - no kuras IVR rindas saņemtais zvans, rindā gaidošo zvanītāju skaits, ilgākais rindā gaidošo zvanītāju gaidīšanas laiks.
- katrā darba vietā jānodrošina automātiska sarunu ierakstīšana bez iespējas operatoram veikt zvanu ierakstu dzēšanu (ir jāieraksta visa tipa zvanus ienākošos/izejošos zvanus);
- darba vieta aprīkota ar profesionālām operatoru austiņām, kas nodrošina apkārtējo trokšņu slāpēšanu;
- austiņām jābūt nodrošinātām ar diviem skaļruņiem (duo risinājums);
- austiņu mikrofonam jānodrošina 270 grādu rotācija;
- darba vieta aprīkota ar publisko aroņzīmju numuru, kā arī ar īso vienoto IP telefonijas risinājuma numuru;
- Katrai operatora darba vietai tiek nodrošināts garantēts balss kanāls ar PSTN.
- Jānodrošina sarunu ierakstīšana visām operatoru darba vietām automātiska balss sarunu ierakstīšana ar iespēju veikt sarunu novērtēšanu;

- Jānodrošina katrai darba vietai sarunu ierakstu uzglabāšanu vismaz 10GB apjomā ar iespēju palielināt līdz 40GB;
- Jānodrošina, ka operators nevar mainīt, dzēst ierakstītās sarunas;
- Pēc Pasūtītāja pieprasījuma jānodrošina iespēja veikt datora ekrāna ierakstu funkcija katrai darba vietai.

Sarunu ierakstu sistēma Kontaktu centram

- Jānodrošina sarunu ierakstu sistēma, kas atrodas Pretendenta datu centrā, un sistēmas visu iekārtu rezervēšana atrodas citā Pretendenta datu centrā.
- Ierakstu sistēmai jānodrošina visu kontaktu centra balss sarunu ierakstīšana.
- Sistēmai jānodrošina lietotāju autorizācija (izmantojot lietotājvārdu un paroles).
- Visi sarunu ieraksti jā saglabā uz Pretendenta disku masīva visa Līguma darbības laikā.
- Pretendentam jāveic visu ierakstu rezerves kopēšana, vismaz vienu reizi diennaktī, pretendenta disku masīvā visa Līguma darbības laikā, nodrošinot glabāšanu tikai pēdējai rezerves kopijai.
- Pēc Līguma termiņa beigām, Pretendentam jānodrošina visu ierakstu nodošana Pasūtītājam uz Pasūtītāja disku nesēja.
- Pretendentam jānodrošina auditācijas iespējas sistēmā par visām veiktajām manipulācijām, izmaiņām, darbībām ar sarunu ierakstiem.
- Lietotāja saskarnes programmatūra pilnvērtīgi darbojas Windows 7/Windows 8 (64-bit) vidē.
- Sistēmai jānodrošina iespēja definēt lietotāju tiesības izmantot ierakstītos datus:
 - KC vadītāja lomas definēšana;
 - KC lietotāju lomas definēšana.
- KC vadītāja lomas funkcionalitāte (katram kontaktu centram vismaz viena vadītāja funkcionalitāte):
 - Iespēja atskaņot, klausīties visas KC ierakstītās sarunas;
 - Iespēja pievienot komentārus (iespēja pievienot vairāk kā divus komentārus) katrai sarunai;
 - Iespēja eksportēt ierakstītās sarunas uz ārējo datu nesēju;
 - Iespēja nedefinēt sarunu meklēšanas filtrus un saglabāt tos sistēmā;
 - Iespēja meklēt sarunu ierakstus pēc (klienta telefona numura, operatora vārda uzvārda, operatora ID, laika, sarunas ilguma, sarunas tēmas, pievienotiem komentāriem sarunu ierakstam);
 - Jānodrošina iespēja KC vadītājam pieslēgties sarunai un veikt sarunas noklausīšanos (arī sarunai, kas vēl nav pabeigta);
 - Sistēmai jānodrošina iespēja veikt operatoru darba novērtēšanu

	<p>izmantojot sistēmas piedāvātiem novērtējuma kritērijiem, kā arī KC vadītāja pievienotiem vērtējuma kritērijiem;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistēmai jānodrošina iespēja veikt novērtēto sarunu meklēšanu; ○ iespējai salīdzināt visu KC operatoru kvalitātes novērtējumus (jānodrošina kvalitātes kontroles statistika un atskaites); <ul style="list-style-type: none"> ● KC lietotāja/operatora lomas funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Iespēja atskaņot visas savas sarunas; ○ Iespēja veikt savu sarunu meklēšanu; ● Tiek ierobežota (aizliegta) iespēja veikt sarunu dzēšanu.
	<p>Bezmaksas zvans pakalpojuma prasības :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nodrošināt esošo Bezmaksas zvana numuru saglabāšanu; ● Nodrošināt iespēju sazvānīt Bezmaksas zvana numuru no jebkura fiksētā vai mobilā tīkla abonentiem; ● Piedāvājumā jānorāda Bezmaksas zvana numura abonēšanas maksa iekļaujot zvanu maršrutizāciju uz Pasūtītāja norādīto fizisko telefona numuru vai numuriem; ● Pretendentam jānodrošina iespēja saņemt statistikas datus (elektroniskā formātā) par ienākošajiem zvaniem uz pakalpojumu; ● Pretendentam jānodrošina paziņojuma atskaņošana pirms zvana savienošanas ar operatoru; ● Pasūtītājs apmaksā visas ienākošās sarunas, kas veiktas uz bezmaksas zvana numuru; ● Jānodrošina iespēja maršrutēt zvanus uz vairākiem fiziskiem numuriem ievērojot šādas konfigurācijas prasības : <ul style="list-style-type: none"> ● Maršrutizācija uz numuriem atkarībā no nedēļas dienas; ● Maršrutizācija atkarībā no laika; ● Procentuālais sadalījums pa numuriem; <p>Maršrutizācija, ja primārais numurs aizņemts vai neatbild.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 	<p>Faksa sistēma vai līdzvērtīgs risinājums</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistēmai ir jābūt pilnīgi dublētai (gan serveriem, gan pašam programmnodrošinājumam) un serveri jāizvieto dažādos Pretendenta datu centros. - Pretendentam jānodrošina sistēmas integrācija ar Pasūtītāja Microsoft Exchange e-pasta sistēmu. - Sistēmai ir jānodrošina web interfeiss, pie kura Pasūtītāju darbinieki var piekļūt caur savu interneta pārlūkprogrammu. Izmantojot šo iespēju ir jāvar nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus uz/no citiem faksiem un e-pastiem, kā arī piekļūt arhīvam. - Sistēmai jānodrošina ienākošo ziņojumu šķirošana. - Sistēmai jānodrošina faksu uzglabāšana vismaz 90MB apjomā katram numuram. - Sistēmai jānodrošina faksu saņemšanu un nosūtīšanu vismaz uz klienta (lietotāju) 9 e-pasta adresēm. - Pretendentam jānodrošina piekļuve fakss sistēmai līdz 5000 lietotāju.

- Faksa sistēmai jānodrošina vismaz 50 vienlaicīgu faksa ziņojumu nosūtīšana vai saņemšana.
- Faksa sistēmai pievienojami līdz 200 publiskajiem faksa numuriem (saskaņā ar nolikuma prasībām).

GSM vārtejas platforma vai līdzvērtīgs risinājums (ar funkcionalitāti ietaupīt pasūtītāja izdevumus („lētākais zvans”) par zvaniem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu)

- Pretendentam jānodrošina GSM vārtejas (GSM Gateway) risinājums vai līdzvērtīgs risinājums, kurā var ievietot vismaz 300 (trīs simti) mobilo operatoru SIM karšu vai līdzvērtīgu risinājumu.
- Pretendentam jānodrošina, ka jebkuras iestādes lietotājs neatkarīgi no atrašanās vietas, var izmantot (veikt izejošos zvanus uz mobiliem abonentiem) tikai savas iestādes GSM SIM kartes vai līdzvērtīgu risinājumu.
- Gadījumā, ja tiek izmantotas vairāku mobilo operatoru SIM kartes vienas iestādes ietvaros, Pretendentam jānodrošina zvana saņēmēja numura pārbaude tiešsaistes režīmā operatora piederībai un jāmaršrutē zvans caur zvana saņēmēja operatora SIM karti vai līdzvērtīgu risinājumu.

Lietotāju pieslēgums (IP telefona aparāti) un Pasūtītāja gala iekārtas (printeri, skeneri, kopētāji utml.)

- Minimālais komutācijas portu skaits Nr.1 ir jānodrošina atbilstoši Tehniskās specifikācijas 2. Pielikumam.
 - Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstoši telefona aparāta modeļi, garantēti balss kanāli ar PSTN, saglabājot esošo aroņzīmju numuru, iekšējo īso numuru.
- Bāzes lietotāju pieslēgums (Tips.1.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:
- vismaz viena zvanu līnija;
 - LCD 3-līniju displejs attēlošanai;
 - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts;
 - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators;
 - iekārtai jābūt CE marķējumam;
 - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums;
 - skaļrunis, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
 - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija;
 - jāatbalsta SIP protokols.
- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
 - Aroņzīmju numurs.
 - IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2.

- Pamata lietotāju pieslēgums (Tips 2.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :
 - vismaz četras zvanu līnijas;
 - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai;
 - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts;
 - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators;
 - iekārtai jābūt CE marķējumam;
 - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums;
 - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu;
 - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
 - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija;
 - jāatbalsta SIP protokols.
- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Astoņzīmju numurs.
- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2

- Standarta lietotāju pieslēgums (Tips 3.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :
 - vismaz sešas zvanu līnijas;
 - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai;
 - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts;
 - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators;
 - iekārtai jābūt CE marķējumam;
 - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums;
 - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu;
 - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
 - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija;
 - jāatbalsta SIP protokols;
 - vismaz 12 papildus līniju paplašinājums esošajam telefonam;
 - LCD ekrāns informācijas attēlošanai;
 - līniju taustiņiem jābūt programmējamiem kā direktoriju

numuriem, vai ātrās zvanīšanas taustiņiem (speed-dial keys).

- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Astonzīmju numurs.
- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2

➤ Audio Konferenču pieslēgums (Tips 4.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:

- vismaz četri iebūvēti mikrofoni, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī;
- LCD displejs attēlošanai;
- Hold, Mute, redial fiksēti taustiņi;
- Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts;
- iekārtai jābūt CE marķējumam;
- jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums;
- iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
- jāatbalsta SIP protokols;
- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Astonzīmju numurs.
- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2

➤ Vadītāju pieslēgums (Tips 5.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:

- Jānodrošina iespēja pieslēgt līdz 10 vienlaicīgām iekārtām vai aplikācijām;
- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Astonzīmju numurs.
- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
- Jānodrošina datoraplikācija, ļaujot iespēju zvanīt izmantojot datoru;
- Aplikācijai jānodrošina tādas pašas funkcijas, kā izmantojot telefona aparātu;
- Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam;
- IP telefona aparāts un tā funkcijas :
 - vismaz sešas zvanu līnijas;
 - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseli) attēlošanai;

- Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts;
- iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators;
- iekārtai jābūt CE marķējumam;
- jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums;
- iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu;
- iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
- balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija;
- jāatbalsta SIP protokols;
- LCD ekrāns informācijas attēlošanai;
- Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa;
- Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu.

➤ Datortelefona pieslēgums (Tips 6.):

- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Astoņzīmju numurs.
- Klienta datortīkla iekārta jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
- Aplikācijai jānodrošina sekojošas funkcijas:
 - Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam;
 - jāatbalsta SIP protokols;
 - Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa;
 - Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu;
 - Jānodrošina Presence funkcija (iespēja saņemt informāciju par darbinieku pieslēgumu statusiem);
 - Jānodrošina korporatīvā telefona grāmata;
 - Jānodrošina iespēja pievienot telefona grāmatai un kontaktiem foto attēlu;
 - Jānodrošina iespēja papildināt ar papildus statusiem;
 - Jānodrošina iespēja importēt individuālos kontaktus.

➤ Bezvadu lietotāja pieslēgums (Tips 7), IP telefona aparāts un tā funkcijas:

- Garantēts balss kanāls ar PSTN;

- Astoņzīmju numurs.
- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot Pasūtītāja bezvadu tīkla infrastruktūru, kas veidota izmantojot bezvadu tīkla piekļuves punktu Nr.1 vai Nr.2 vai Nr.3.
- IP telefona aparāts un tā funkcijas :
 - LCD vismaz 2 collu krāsains displejs attēlošanai;
 - Bluetooth 2.0 atbalsts;
 - Baterija atbalsta vismaz 180 stundas gaidīšanas režīmā un vismaz 9 stundas sarunu režīmā;
 - Atbalsta bezvadu protokolus vismaz 802.11a, 802.11b, un 802.11g ;
 - iekārtai jābūt CE marķējumam;
 - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu;
 - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
 - jāatbalsta SIP protokols;
 - jānodrošina piekļuve korporatīvai telefona grāmatai.
 - komplektā iekļauts lādētājs.

➤ Eksperta lietotāja pieslēgums (Tips 8), IP telefona aparāts un tā funkcijas:

- IP telefona aparāts un tā funkcijas :
 - vismaz četras zvanu līnijas;
 - LCD displejs (izmērs vismaz 390x160 pikseļi) attēlošanai;
 - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts,
 - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100/1000 BaseT Ethernet komutators;
 - iekārtai jābūt CE marķējumam;
 - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums;
 - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu;
 - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
 - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija;
 - jāatbalsta SIP protokols.
- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Astoņzīmju numurs.
- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.2

Komutācijas skapji:

- Pretendentam jāuzstāda iekārtu komutācijas skapji un jānodrošina to uzturēšanu visa līguma darbības laikā.
- Skapjiem jābūt vismaz 19" izpildījumā ar minimāliem parametriem 600x500x500 (mm).
- Komutācijas skapjos paredzēts izvietot iekārtas, kuras Pretendents nodrošinās konkrētā objektā, kā arī paredzēta Pasūtītāja iekārtu izvietošana.
- Komutācijas skapji jāuzstāda sekojošās adresēs :

Saldus, Tūristu iela 3,
Gulbene, Ābeļu iela 8,
Bauska, Rīgas iela 5,
Daugavpils, Lāčplēša iela 41,
Talsi, Lielā iela 18,
Cēsis, Pļavas iela 3a,
Liepāja, Tukuma iela 1a,
Jēkabpils, Vienības iela 7,
Jelgava, Dobeles iela 62a,
Balvi, Partizānu iela 6,
Rīga, Dzirnavu iela 91,
Krāslava, Rēzeknes iela 33a,
Sigulda, Gāles iela 27,
Preiļi, Talsu iela 2a,
Jūrmala, Ventspils šoseja 30,
Alūksne, Lielā ezera iela 6,
Olaine, Kūdras iela 27,
Salaspils, Rīgas iela 30a,
Dobele, Brīvības iela 10a,
Ventspils, Atpūtas iela 6,
Limbaži, Jūras iela 27,
Rēzekne, Atbrīvošanas aleja 93a,
Kuldīga, Liepājas iela 5,
Aizkraukle, Gaismas iela 14,
Ogre, Rīgas iela 14.

Tīklam paredzētās iekārtas ir jāuzstāda Pasūtītāja komutācijas skapjos, ja iekārtu uzstādīšana Pasūtītāja komutācijas skapjos nav iespējama, tad Pretendentam ir jānodrošina komutācijas skapji atbilstoši uzstādāmo iekārtu izmēriem.

Skapju uzstādīšanas maksā iekļaut visus nepieciešamos materiālus, darbus, lai varētu nodrošināt iekārtu izvietošana skapjos. Uztādot komutācijas skapjus, Pretendentam jāievēro visas standartos un būvnormatīvos noteiktās prasības.

Balss tīkla risinājuma sniegšana, uzturēšana

- Pretendenta publiskais elektronisko sakaru Tīklam jābūt uzraudzītam 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visu gadu (366 dienas).
- Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana pa bezmaksas tālruni.
- Pretendentam jānodrošina komunikācija ar Pasūtītāju latviešu valodā.

Prasības lokālā tīkla komutācijas portam

Pretendentam jānodrošina Tīkla pakalpojuma sniegšana Pasūtītāja pieslēguma punktos izmantojot komutācijas portus, ar kuru palīdzību Pretendents savieno Balss tīkla risinājuma iekārtas un Pasūtītāja datortīklam pieslēgtās iekārtas ar

Tīklu.

- Komutācijas portu kopējās minimālās prasības:
 - L2 komutācija;
 - komutēšanas veiktspēja – līniju ātrumā (wirespeed);
 - QoS funkciju atbalsts, izmantojot L4 parametrus un DSCP;
 - VLAN 802.1q atbalsts;
 - 802.1p QoS atbalsts;
 - 802.1w un 802.1s atbalsts;
 - Jānodrošina Balss protokolu atbalsts (Voice VLAN) un LLDP-MED vai CDPv2 protokolu atbalsts;
 - Jānodrošina aizsardzība pret L2 uzbrukumiem – dinamiska ARP inspicēšana (ARP inspection) un DHCP serveru kontrole (DHCP snooping);
 - Jānodrošina selektīva (sampled) plūsmu informācijas nodošana ārējam kolektoram Netflow, sFlow vai ekvivalentā formātā;
 - Syslog protokola atbalsts;
 - Komandrindas (telnet un serial ports) un Web interfeiss iekārtu pārvaldībai;
 - Iekārtām ir jānodrošina autentifikācija katrai tās pieslēgtajai gala iekārtai individuāli. Piemēram, ja pie piekļuves komutatora viena un tā paša porta ir pieslēgts gan IP telefons, gan darbstacija, iekārtai ir jānodrošina iespēja autentificēt katru gala iekārtu atsevišķi.
 - Autentifikācija pēc MAC adreses, pēc lietotāja vārda un paroles centrālajā LDAP reģistrā.
- Komutācijas ports tips Nr.1 specifiskās minimālās prasības:
 - Ethernet vismaz 10/100 BaseT pieslēguma vietas ar Power over Ethernet (PoE) (802.3af) atbalstu;
 - Komutācijas portu izkliede pieslēguma punktā nav vienmērīga, pretendenta uzdevums ir nodrošināt komutācijas portus atbilstoši pieslēdzamo iekārtu izkliedei pieslēguma punktā.
- Komutācijas ports tips Nr.2 specifiskās minimālās prasības:
 - Ethernet vismaz 10/100/1000 BaseT pieslēguma vietas ar Power over Ethernet (PoE) (802.3af) atbalstu;
 - Komutācijas portu izkliede pieslēguma punktā nav vienmērīga, pretendenta uzdevums ir nodrošināt komutācijas portus atbilstoši pieslēdzamo iekārtu izkliedei pieslēguma punktā.

	<p>Sarunu tarifi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina bezmaksas sarunas starp visiem Pasūtītājiem (netiek piemērota arī zvana savienojuma maksas) neierobežotā apjomā visa līguma darbības laikā. • Piedāvātie tarifi ir spēkā visa Līguma darbības laikā. • Pasūtītāju balss trafika (zvānu) apjomi ir norādīti Tehniskās specifikācijas 5. pielikumā. Pasūtītājs negarantē 5.pielikumā minēto sarunu apjomu. • Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz Pasūtītāju norādīto elektroniskā pasta adresi, kā arī iespējas saņemt arhīva uzziņas .txt vai .xls failu formā. • Rēķinā jāuzrāda detalizēti par katru lietotāju zvānu apjoms, minūšu apjoms, sarunu virziens (ieskaitot operatoru, uz kuru veikts zvans), starptautiskām sarunām uzrādīt valsti. • Visām izejošajām telefonu sarunām (abonentiem) jātiek precīzi fiksētām Pretendenta publiskajā elektronisko sakaru uzskaites sistēmā. Pretendenta tarifkācijas sistēmai precīzi jānosaka sarunas sākuma un beigu laiks (sarunas tarifcēt līdz sekundeī). • Pretendents nodrošina Pasūtītājiem tiešsaistes režīmā attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem, pakalpojumiem un rēķiniem, kas vēl ir veidošanās stadijā. • Pretendents nodrošina savu pārstāvi operatīvai jautājumu risināšanai saistībā ar pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem.
1.3.16.	<p>Tīkla bojājumu reģistrācijas sistēma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents veic Tīkla problēmu pieteikumu datu bāzes uzturēšanu un Pasūtītāju savlaicīgu informēšanu proaktīva bojājuma atklāšanas gadījumā. • Pretendenta sistēmai jānodrošina automātiska bojājumu eskalācija, ja Tīkla pakalpojuma bojājums netiek novērsts minimālā bojājuma novēršanas laikā. • Pretendenta sistēmai automātiski jāreģistrē Tīkla aparatūras uzraudzības sistēmas problēma e-pastus. • Sistēmai jānodrošina atskaites par nenovērstiem un novērstiem bojājumiem un problēmu pieteikumiem par dažādiem laika periodiem (diena, nedēļa, mēnesis, gads).
1.3.17.	<p>Datortīkls</p> <p>Pretendentam jānodrošina Pasūtītāju esošo lokālo datortīklu uzturēšana, kurus Pretendents izmanto Tīkla pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pretendentam jānodrošina Pasūtītāja vajadzībām piegādāto Balss, bezvadu iekārtu un Pasūtītāja datortīklam pieslēgto iekārtu pieslēgšana Pretendenta Tīklam saskaņā ar Tehniskās specifikācijas Pielikumos Nr.2 un Nr.3 noteikto minimālo komutācijas portu skaitu. Pretendents savieno Pasūtītāja darbstaciju datortīklu (datortīklu pieslēgumi bez balss iekārtas) ar Tīklu, izmantojot savienojošos kabeļus, kuru garums nepārsniedz 5 m (darbstaciju datortīklu infrastruktūra bez balss tīkla iekārtas Pasūtītāja adresē ir Pasūtītāja atbildība).</p>

1.3.18.	<p>Palīdzības, Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests</p> <ul style="list-style-type: none"> Lai nodrošinātu Tīkla un datu pārraides pieslēgumu uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāju atbalsta funkcijas, Pretendentam ir jānodrošina nepieciešamā infrastruktūra. Pretendenta palīdzības dienestam ir jānodrošina sekojošu funkciju izpilde: darbības režīms 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā; problēmu un konfigurācijas izmaiņu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un nodošana attiecīgajiem Pretendenta pārstāvjiem un izpildes atsekošana; obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (telefons, fakss, e-pasts) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim; <p>Pretendentam jānodrošina aktuāla Tīkla topoloģijas, konfigurācijas un izmaiņu vēstures elektroniskās datu bāzes uzturēšana.</p>
1.3.19.	<p>Tīkla izveides un izpildes dokumentācija</p> <ul style="list-style-type: none"> Atbilstoši izvirzāmajām tehniskajām un apkalpošanas prasībām, Pretendentam ir jāizstrādā Tīkla topoloģijas un arhitektūras projekts, kas satur Tīkla detalizētas arhitektūras grafiski shematisko attēlojumu, kurā redzama detalizēta informācija par aparatūru, tai pieslēgtajiem WAN un LAN tīkliem, un datu pārraides kanāliem, IP adresācija, datu pārraides plūsmu rezervēšanu nodrošinošie protokoli un mehānismi, IP un Layer2 QoS mehānismi (ieskaitot datu plūsmas marķēšanas loģiku), datu pārraides plūsmas atdalīšanas mehānismi un metodes, datu pārraides plūsmas vadības principi (izmantotie maršrutēšanas protokoli, utt.). Tīkla risinājuma testēšana – Pretendents sagatavo un saskaņo ar Pasūtītāju testēšanas metodoloģiju, testēšanas plānu, testēšanas protokolu visai augstāk minētajai funkcionalitātei; Pretendentam jānodrošina bojājumu fiksēšanas un novēršanas procedūras izstrāde un saskaņošana ar Pasūtītāju.
1.3.20.	<p>Tīkla pieslēgumu objektu datu pārraides kanālu pārbaudes kārtība un pieņemšanas nodošanas kārtība</p> <ul style="list-style-type: none"> Lai veiktu definēto Tīkla datu pārraides kanālu kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jāveic Tīkla pieslēgumu kvalitātes kontroles mērījumi pirms NP akta parakstīšanas (pirms NP akta parakstīšanas ir jāiesniedz mērījumi par katru pieslēguma punkta datu pārraides kanālu – savienojums starp centrālo pieslēguma punktu nr.1 vai nr.2 un pieslēguma punktu). Katram standartizētam mērījumam jāsaturs sekojoši parametri: datu pārraides pieslēguma identifikators; testa ID; testa veikšanas laiks; datu caurlaidspēja, kbps vai Mbps; latentums, ms; IP pakešu zudums, %. Veicot mērījumu, jābūt iespējai emulēt mērījumu jebkurā no Tīklā konfigurētajām QoS klasēm.
1.3.21.	<p>Projektā iesaistīto speciālistu tiesības un pienākumi</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Projekta vadītāju tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ kopējā projekta vadība; ○ projekta plānošana (Līguma izpildes plānošana); ○ projekta sanāksmju vadība; ○ komunikācijas nodrošināšana starp Pasūtītāju un pretendentu; ○ darba izpildes laika grafika kontrole; ○ projekta dokumentācijas un nodevumu apstiprināšana un iesniegšana; ○ preventīvo un korektīvo darbību plānošana; ○ regulāra piedalīšanās sanāksmēs un to protokolēšana; ○ projekta izpildes problēmu risināšana. - Elektronisko komunikāciju tīklu ekspertu tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāveic datu pārraides risinājuma plānošanas dokumentu izstrāde; ○ jāveic datu pārraides risinājuma ieviešanas virsuzraudzība; ○ jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja; ○ jāpiedalās Pasūtītāju darbinieku apmācības procesā; ○ jāveic datu pārraides risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana. - Elektronisko komunikāciju tīklu inženieru tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāveic datu pārraides Tīkla administrēšanu pakalpojumu ieviešanas laikā, kā arī jāsniedz atbalsts Pasūtītājam pakalpojumu ekspluatācijas laikā. - Balss sakaru komunikāciju eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāsadarbojas ar elektronisko komunikāciju tīklu ekspertiem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma ieviešanas laikā; ○ jāsadarbojas ar elektronisko komunikāciju tīklu inženieriem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma administrēšanā; ○ jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja; ○ jāpiedalās Pasūtītāju darbinieku apmācības procesā; ○ jāveic datu pārraides risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana. - Drošības eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāveic konsultēšanu un ieviestā Tīkla risinājuma drošības prasību auditēšanu; ○ Pretendenta piegādāto Tīkla drošības risinājumu (Internet tīkla ugunsdrošības sistēma, e-pastu pretvīrusu aizsardzības sistēmas, DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas risinājuma, Tīkla infrastruktūras drošības risinājuma un maršrutēšanas iekārtu drošības iestatījumu uzstādīšana un pārvaldība un šo tehnoloģiju izmantošana Tīklu infrastruktūras risinājumā.
1.3.22.	<p>Prasības ieviešanas dokumentācijai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam ir pienākums projekta izpildes laikā regulāri pārskatīt un atjaunot laika izpildes grafiku projekta izpildes gaitā. • Protokoli: Pretendentam ir jāveic visu sanāksmju protokolēšana.

	<ul style="list-style-type: none"> • Sanāksmju protokoli Pretendentam ir jāiesniedz latviešu valodā elektroniski rediģējamā (Microsoft Word atpazīstamā) formātā 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.
1.3.23.	Pretendentam jānodrošina visa nepieciešamā aparatūra, materiāli un darbi Tīkla izveidei, aparatūras uzstādīšanai, konfigurēšanai, uzraudzībai, uzturēšanai, apkalpošanai un bojājumu novēršanai.
1.3.24.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēguma punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir līdz 10 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 10 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus. - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; • Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms
1.3.25.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēgumu punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir no 10 Mbit/s līdz 100 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 100 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus. - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; <p>Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms</p>
1.3.26.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēgumu punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir no 100 Mbit/s līdz 200 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 200 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus. - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; o Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms.

1.3.27.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēgumu punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir virs 200 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarnes ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 300 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus; - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; o Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms.
1.3.28.	<p>Pretendentam infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina savstarpēji rezervējošas maršrutēšanas iekārtas, kur katrai no tām ir</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 1 rezerves barošanas bloks. - Procesora rezervēšana aparatūras vai programmatūras līmenī. - Pārslēgšanās starp procesoriem vai rezervētām programmatūrām bojājuma gadījumā bez datu pārraides pārtraukumiem (stateful); - Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> o Maršrutēšanas veiktspēja ne mazāka kā 10Gbps ar iespēju palielināt līdz 20Gbps; o IPSec šifrēšanas veiktspēja AR 3DES/AES vismaz 2Gbps ar iespēju palielināt līdz 7Gbps; o Vismaz 1000 vienlaicīgi IPSec tuneļi. - Saskarnes: <ul style="list-style-type: none"> o Ne mazāk kā 4 Gigabit Ethernet porti ar iespēju nodrošināt vismaz 1000Base-T, 1000Base-SX un 1000Base-LX/LH interfeisus ar interfeisu moduļiem; - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; o Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms.
1.3.29.	<p>Pasūtītājs apņemas nodrošināt Pakalpojuma ierīkošanai nepieciešamās telpas, Pretendenta pārstāvju piekļuvi telpām atbilstoši saskaņotajam grafikam, kā arī elektrobarošanu.</p>
<p>1.4. Pakalpojuma ekspluatācija atbilstoši saskaņotajiem un apstiprinātajiem Pakalpojuma servisa līmeņiem. Pretendentam jānodrošina:</p>	
1.4.1.	<p>Pakalpojuma nodrošinošo risinājumu uzraudzība ar Pretendenta rīcībā esošiem uzraudzības rīkiem</p>
1.4.2.	<p>Datu pārraides savienojuma darbības nodrošināšana</p>
1.4.3.	<p>Pasūtītāja pieteikto darba uzdevumu izpilde atbilstoši servisa līmeņa prasībām</p>

1.4.4.	Pakalpojuma ekspluatācijas dokumentācijas uzturēšana atbilstoši Pasūtītāju apstiprinātajai kārtībai
1.4.5.	Atskaišu sagatavošana un iesniegšana ne retāk kā vienu reizi mēnesī
1.4.6.	Pretendenta un Pasūtītāju identificēto bojājumu un darbības kļūdu identificēšana, reģistrēšana, novēršana un izpildes kontrole veicot atbilstošus pierakstus
1.4.7.	Pasūtītāju pieteikto izmaiņu plānošana, saskaņošana, ieviešana un novērtēšana
1.4.8.	Pierakstu veikšana par datu pārraides savienojumu komponentēm un aktuālas informācijas uzturēšana Pasūtītāju konfigurāciju datubāzes vajadzībām
1.4.9.	Rekomendāciju sagatavošanu Pasūtītāju darbības optimizēšanai
1.4.10.	<p>Pasūtītājiem Līguma darbības pirmajā gadā ir tiesības bez papildu samaksas mainīt lietotāju skaitu (palielināt vai samazināt) ne vairāk kā par 10% no Pasūtītāju kopējā lietotāju skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis).</p> <p>Ja Līguma darbības laikā kāda no TM iestādēm pārstāj būt Tieslietu ministrijas padotībā esoša iestāde vai kapitālsabiedrība, kurā Tieslietu ministrija ir kapitāla daļu turētāja, TM iestādes un Izpildītājs groza Līgumu, izslēdzot attiecīgo TM iestādi vai kapitālsabiedrību no Līguma. Šādā gadījumā TM iestādes ir atbrīvotas no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.</p> <p>Ja lietotāju skaits pirmajā Līguma darbības gadā samazinās vairāk kā par 10% no Pasūtītāju kopējā lietotāju skaita, Pasūtītājs maksā Izpildītājam pēc šāda aprēķina: lietotāju skaits, par kuru ir pārsniegta 10% robeža x maksa par Tīkla pakalpojumiem un/vai Balss tīkla risinājuma uzturēšanu par šiem lietotājiem x atlikušais mēnešu skaits līdz vienam gadam x 0,75. Sākot no Līguma darbības otrā gada, Pasūtītājiem ir tiesības bez papildu samaksas mainīt lietotāju skaitu (palielināt vai samazināt) bez apmēra ierobežojuma.</p>
1.4.11.	Iekārtas, kuras tiek, uzstādītas Pasūtītāju telpās, lai nodrošinātu Tīkla pakalpojumu, jābūt ar atbilstošu trokšņu līmeni, kuram jāatbilst 2014.gada 7. janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.16 (Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība, http://likumi.lv/doc.php?id=263882).
1.5. Papildus pakalpojumi, kurus pēc nepieciešamības Pasūtītājs var pasūtīt Tīkla pakalpojuma funkcionalitātes paplašināšanai. Pasūtītājiem Līguma darbībai laikā ir tiesības neizmantojot visu paredzēto, prognozēto papildus pakalpojumu apjomu:	
1.5.1.	Pretendentam jāveic Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu ātruma palielināšana, samazināšana un uzturēšana. Palielinot Tīkla pieslēguma punkta datu pārraides kanāla ātrumu, Pretendentam jānodrošina Tīkla pieslēguma funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
1.5.2.	Pretendentam jāveic Tīkla pieslēguma punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana Tīklam. Izveidotajiem Tīkla pieslēguma punktiem Pretendentam jānodrošina pieslēguma punkta funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
1.5.3.	Bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros <ul style="list-style-type: none"> • bezvadu tīkla pārklājuma nodrošinošo bezvadu bāzes staciju uzstādīšana

	<p>Pasūtītāja objektos, nepieciešamo LAN tīkla un elektrobarošanas kabeļu izbūve un LAN PoE komutatoru uzstādīšana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • bezvadu tīkla pārklājuma nodrošinošo bezvadu bāzes staciju optimālu izvietojumu, lai nodrošinātu bezvadu tīkla pieejamību Pasūtītāja norādītajās telpās ar signāla jaudu vismaz -70 dBm. • bezvadu tīkla pārklājuma konfigurēšana, atbilstoši Pasūtītāja norādījumiem (atsevišķu bezvadu tīklu pārklājumi Pasūtītāja klientiem un Pasūtītāja darbiniekiem piekļuvei pie publiskā Internet tīkla, nodrošinot bezvadu radio asociāciju, IP adresācijas piešķiršanu, bezvadu lietotāja autentifikāciju un piekļuvi publiskā Interneta resursiem).
1.5.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> • Prasības bezvadu tīkla piekļuves punktam – Nr.1 <ul style="list-style-type: none"> - Ārējo savienojumu iespējas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Iebūvētas vai ārējās dual-band MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output) antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) pārraidošās un 3 (trīs) uztverošās antenas; ○ Vismaz 2 (divas) straumēšanas kanāli (Spatial Streams); ○ Maksimālais datu pārraides ātrums bezvadu tīklā – vismaz 300Mbit/sek; ○ Pilnībā savietojams ar bezvadu iekārtu kontrolieri CISCO AIR-CT5760. Iekārtas pievienošanai un darbam ar kontrolieri nepieciešamās licences jāpiegādā komplektā ar iekārtu; ○ Iekārta aprīkota ar vismaz vienu 10/100/1000Base-T portu, kas nodrošina iespēju bezvadu tīkla piekļuves punkta elektrobarošanai izmantot Power over Ethernet (PoE vai PoE+) funkcionalitāti (802.3af). - Datu drošības un šifrēšanas standartu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11i – WPA2, WPA (WiFi Protected Access); ○ AES (Advanced Encryption Standards), TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) atbalsts; ○ 802.1x atbalsts; ○ EAP-TLS, EAP-Tunneled TLS, Protected EAP, EAPFAST; - Iekārtai jāatbalsta šādi datu pārraides standarti un funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11n, 802.11a, 802.11b, 802.11g; ○ 802.11h, 802.11d. - Integrētās antenas: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.4 GHz, vismaz 4 dBi, omni 360° ○ 5 GHz, vismaz 6 dBi, omni, 360° - aparatūras bojājumu novēršana - 8 stundu laikā, darba dienās, darba laikā.
1.5.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> • Prasības bezvadu tīkla piekļuves punktam – Nr.2 <ul style="list-style-type: none"> - Ārējo savienojumu iespējas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Iebūvētas vai ārējās dual-band MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output) antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) pārraidošās un 4 (četras) uztverošās antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) straumēšanas kanāli (Spatial Streams); ○ Maksimālais datu pārraides ātrums bezvadu tīklā – vismaz 450Mbit/sek;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pilnībā savietojams ar bezvadu iekārtu kontrolieri CISCO AIR-CT5760. Iekārtas pievienošanai un darbam ar kontrolieri nepieciešamās licences jāpiegādā komplektā ar iekārtu; ○ Iekārta aprīkota ar vismaz vienu vismaz 10/100/1000Base-T portu, kas nodrošina iespēju bezvadu tīkla piekļuves punkta elektrobarošanai izmantot Power over Ethernet (PoE vai PoE+) funkcionalitāti (802.3af). - Datu drošības un šifrēšanas standartu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11i – WPA2, WPA (WiFi Protected Access); ○ AES (Advanced Encryption Standards), TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) atbalsts; ○ 802.1x atbalsts; ○ EAP-TLS, EAP-Tunneled TLS, Protected EAP, EAPFAST; - Iekārtai jāatbalsta šādi datu pārraides standarti un funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11n, 802.11a, 802.11b, 802.11g; ○ 802.11h, 802.11d. - Integrētās antenas <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.4 GHz, vismaz 4 dBi, omni 360° ○ 5 GHz, vismaz 6 dBi, omni, 360° - aparatūras bojājumu novēršana - 8 stundu laikā, darba dienās, darba laikā.
1.5.3.3.	<ul style="list-style-type: none"> ● Prasības bezvadu tīkla piekļuves punktam – Nr.3 - Ārējo savienojumu iespējas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Iebūvētas vai ārējās dual-band MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output) antenas; ○ Vismaz 4 (četras) pārraidošās un 4 (četras) uztverošās antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) straumēšanas kanāli (Spatial Streams); ○ Maksimālais datu pārraides ātrums bezvadu tīklā – vismaz 1300 Mbit/sek; ○ Pilnībā savietojams ar bezvadu iekārtu kontrolieri CISCO AIR-CT5760. Iekārtas pievienošanai un darbam ar kontrolieri nepieciešamās licences jāpiegādā komplektā ar iekārtu; ○ Iekārta aprīkota ar vismaz vienu vismaz 10/100/1000Base-T portu, kas nodrošina iespēju bezvadu tīkla piekļuves punkta elektrobarošanai izmantot Power over Ethernet (PoE vai PoE+) funkcionalitāti (802.3af). - Datu drošības un šifrēšanas standartu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11i – WPA2, WPA (WiFi Protected Access); ○ AES (Advanced Encryption Standards), TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) atbalsts; ○ 802.1x atbalsts; ○ EAP-TLS, EAP-Tunneled TLS, Protected EAP, EAPFAST; - Iekārtai jāatbalsta šādi datu pārraides standarti un funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11n, 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11ac; ○ 802.11h, 802.11d. - Integrētās antenas: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.4 GHz, vismaz 4 dBi, omni 360° ○ 5 GHz, vismaz 6 dBi, omni, 360° - aparatūras bojājumu novēršana - 8 stundu laikā, darba dienās, darba laikā.

1.5.4.	<p>Izmaiņu realizācija</p> <p>Pasūtītājam ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Tīkla pakalpojumu lietošanu un administrēšanu saistītu jautājumu un papildus funkcionalitātes konsultācijas, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pakalpojuma sniegšanā izmantoto un Pasūtītāja īpašumā esošu iekārtu un risinājumu integrācija Tīklā; ○ Konsultāciju par papildus funkcionalitāti un tās lietošanas apmācību; ○ Darbu veikšana, kas saistīta ar nepieciešamajām izmaiņām Tīklā. <ul style="list-style-type: none"> • Izmaiņu realizācija tiek sniegta pēc Pasūtītāja pieprasījuma līdz 2400 (divi tūkstoši četri simti) stundu apjomam, līguma darbības laikā. • Pasūtītājam līguma darbības laikā ir tiesības neizmantot Izmaiņu realizācija atbalsta pakalpojumus norādītajā apjomā.
1.5.5.	<p>Lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošana un nodrošināšana</p> <p>Lietotāju pieslēgums un galaiekārtas</p> <p>Tīkla ietvaros Pretendentam jānodrošina Pasūtītājiem iespēju pieteikt papildu dažādus IP telefona aparātu tipus. Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstošu telefona aparāta modeļi, garantētu balss kanālu ar PSTN, saglabāt esošo aroņzīmju numuru, iekšējo īso numuru.</p>
1.5.5.1	<p>Bāzes lietotāju pieslēgums (Tips.1.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz viena zvanu līnija; ○ LCD 3-līniju displejs attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ skaļrunis, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Aroņzīmju numurs. <p>IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2</p>
1.5.5.2	<p>Pamata lietotāju pieslēgums (Tips 2.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četras zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. <ul style="list-style-type: none"> ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. <p>IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2</p>
1.5.5.3.	<p>Standarta lietotāju pieslēgums (Tips 3.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz sešas zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ vismaz 12 papildus līniju paplašinājums esošajam telefonam; ○ LCD ekrāns informācijas attēlošanai; ○ līniju taustiņiem jābūt programmējamiem kā direktoriju numuriem, vai ātrās zvanīšanas taustiņiem (speed-dial keys). <ul style="list-style-type: none"> ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
1.5.5.4.	<p>Audio Konferenču pieslēgums (Tips 4.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četri iebūvēti mikrofoni, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī; ○ LCD displejs attēlošanai;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hold, Mute, redial fiksēti taustiņi; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ jāatbalsta SIP protokols; ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
1.5.5.5.	<p>Vadītāju pieslēgums (Tips 5.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Jānodrošina iespēja pieslēgt līdz 10 vienlaicīgām iekārtām vai aplikācijām; ○ Garantēts balss kanāls ar PSTN; ○ Astoņzīmju numurs. ○ IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2 ○ Jānodrošina datoraplikācija, ļaujot iespēju zvanīt izmantojot datoru; ○ Aplikācijai jānodrošina tādas pašas funkcijas, kā izmantojot telefona aparātu; ○ Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; ○ IP telefona aparāts un tā funkcijas : ○ vismaz sešas zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ LCD ekrāns informācijas attēlošanai; ○ Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa; ○ Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu.
1.5.5.6.	<p>Datortelefona pieslēgums (Tips 6.):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. ● Klienta datortīkla iekārta jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2 ● Aplikācijai jānodrošina sekojošas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa; ○ Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu; ○ Jānodrošina Presence funkcija (iespēja saņemt informāciju par darbinieku pieslēgumu statusiem); ○ Jānodrošina korporatīvā telefona grāmata; ○ Jānodrošina iespēja pievienot telefona grāmatai un kontaktiem foto attēlu; ○ Jānodrošina iespēja papildināt ar papildus statusiem; <p>Jānodrošina iespēja importēt individuālos kontaktus;</p>
1.5.5.7.	<p>Bezvadu lietotāja pieslēgums (Tips 7), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot Pasūtītāja bezvadu tīkla infrastruktūru, kas veidota izmantojot bezvadu tīkla piekļuves punktu Nr.1 vai Nr.2 vai Nr.3. ● IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> ○ LCD vismaz 2 collu krāsains displejs attēlošanai; ○ Bluetooth 2.0 atbalsts; ○ Baterija atbalsta vismaz 180 stundas gaidīšanas režīmā un vismaz 9 stundas sarunu režīmā; ○ Atbalsta bezvadu protokolus vismaz 802.11a, 802.11b, and 802.11g ; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ jānodrošina piekļuve korporatīvai telefona grāmatai. ○ komplektā iekļauts lādētājs.
1.5.5.8.	<p>Eksperta lietotāja pieslēgums (Tips 8), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četras zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 390x160 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts, ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100/1000 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. <p>IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.2</p>
1.5.5.9.	<p>Kontaktu centra operatoru darba vieta atbilstoši tehniskās specifikācijas, KC vai līdzvērtīga risinājuma, prasībām</p>

KOMUTĀCIJAS PORTU SKAITS TIPS NR.2.

	Komutācijas ports tips Nr.2
Prognozētais, maksimālais kopējais skaits	400

BEZVADU TĪKLA PIEKĻUVES PUNKTI

	Bezvadu tīkla piekļuves punkts – Nr.1	Bezvadu tīkla piekļuves punkts – Nr.2	Bezvadu tīkla piekļuves punkts – Nr.3
Prognozētais, maksimālais kopējais skaits	400	500	200

Pretendentam pakalpojums jānodrošina visos Pasūtītāja objektos (pieslēguma punktos), Latvijas teritorijā.

**Tīkla pieslēgumu datu pārraides ātrumi, adreses, SLA parametri
un minimālais nepieciešamais komutācijas ports skaits**

Pretendenta datu centrs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA
1	Pretendenta datu centrs	Pretendenta datu centrs	10 Gbit/s	SLA DC
2	Pasūtītāja datu centrs	Brīvības bulvārī 36	Tīkla pieslēgums vismaz - 10 Gbit/s Maģistrālais Interneta piekļuves pieslēgums- 1 Gbit/s.	SLA DC
3	Pasūtītāja rezerves datu centrs	Baldones iela 1b	Tiešās optiskās līnija ar Pasūtītāja datu centru un Pretendenta datu centru	SLA DC

Tieslietu ministrija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Brīvības bulvārī 36	Savienojums ar Pasūtītāja datu centru	SLA 1	264
2	Rīga	Čaka iela 38a	100 Mbit/s	SLA 2	24
3	Rīga	Raiņa bulvāris 15	10 Mbit/s	SLA 1	128

Datu valsts inspekcija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Blaumaņa iela 11/13	10 Mbit/s	SLA 2	32

Ieslodzījuma vietu pārvalde

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Brasas ciетums	Rīga, Laktas iela 2/4	10 Mbit/s	SLA 2	48
2	Rīgas Centrālcietums	Rīga, Mazā Matīsa iela 3	100 Mbit/s	SLA 1	100
3	Cēsu audzināšanas iestāde	Cēsis, Gaujas iela 23	10 Mbit/s	SLA 2	48
4	Iļģuciema ciетums	Rīga, Tvaikoņu iela 3	10 Mbit/s	SLA 2	48
5	Jēkabpils ciетums	Jēkabpils, Ķieģeļu iela 14	10 Mbit/s	SLA 2	144
6	Jelgavas ciетums	Jelgava, Palīdzības iela 3	10 Mbit/s	SLA 2	32
7	Liepājas ciетums	Liepāja, Dārza iela 14/16	10 Mbit/s	SLA 2	64
8	Olaines ciетums	Olaine, Rīgas iela 10	10 Mbit/s	SLA 2	72

9	Valmieras cietums	Valmiera, Valmiermuiža	10 Mbit/s	SLA 2	48
10	Daugavgrīvas cietums	Daugavpils, Lielā iela 1	10 Mbit/s	SLA 2	56
11	Rīga	Stabu iela 89	100 Mbit/s	SLA 2	100
12	Vecumnieku novads	Vecumnieku pagasts p/n"Umpārte"	4 Mbit/s	SLA 2	24

Juridiskās palīdzības administrācija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Pils laukums 4	20 Mbit/s	SLA 1	72

Patentu valde

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Citadeles iela 7/70	1 Gbit/s	SLA 1	8
1	Rīga	Kr. Valdemāra 33	1 Gbit/s	SLA 1	48

Uzņēmumu reģistrs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Valmieras	Rīgas iela 25c	10 Mbit/s	SLA 2	16
2	Bauskas	Katoļu 3	10 Mbit/s	SLA 2	8
3	Daugavpils	Alejas iela 68	10 Mbit/s	SLA 2	8
4	Ventspils	Inženieru 101a	10 Mbit/s	SLA 2	8
5	Jēkabpils	Rīgas iela 157	10 Mbit/s	SLA 2	8
6	Liepājas	Vecā ostmala 40	10 Mbit/s	SLA 2	8
7	Saldus	Avotu iela 12	10 Mbit/s	SLA 2	8
8	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 81	10 Mbit/s	SLA 2	8
9	Rīgas	Pērses iela 2	100 Mbit/s	SLA 1	200

Maksātspējas administrācija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Mārstaļu iela 19,	10 Mbit/s	SLA 3	96

Valsts tiesu ekspertīžu birojs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Upes iela 1a	10 Mbit/s	SLA 1	168

Valsts valodas centrs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Eksporta iela 6	10 Mbit/s	SLA 2	48

Valsts zemes dienests

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Kuldīga	Pilsētas laukums 2	100 Mbit/s	SLA 2	29
2	Cēsis	Maija iela 1	100 Mbit/s	SLA 2	31
3	Saldus	Avotu iela 12	10 Mbit/s	SLA 2	7
4	Jūrmala	Edinburgas prospekts 75	100 Mbit/s	SLA 2	21
5	Bauska	Uzvaras iela 1	10Mbit/s	SLA 2	4
6	Alūksne	Pils iela 16	10 Mbit/s	SLA 2	4
7	Tukums	Pils iela 15a	10 Mbit/s	SLA 2	5
8	Balvi	Tautas iela 1	10 Mbit/s	SLA 2	4
9	Dobeles	Muldavas iela 16	10 Mbit/s	SLA 2	4
10	Limbaži	Rīgas iela 16	10 Mbit/s	SLA 2	5
11	Krāslava	Rīgas iela 116	10 Mbit/s	SLA 2	5
12	Madona	Blaumaņa iela 3-301	100 Mbit/s	SLA 2	17
13	Valka	Rīgas iela 22	10 Mbit/s	SLA 2	3
14	Preiļi	1.Maija iela 7	10 Mbit/s	SLA 2	6
15	Ventspils	Vasarnīcu iela 20	100 Mbit/s	SLA 2	26
16	Valmiera	Rīgas iela 47	200 Mbit/s	SLA 2	51
17	Ogre	Brīvības iela 44	10 Mbit/s	SLA 2	10
18	Talsi	Kareivju 7	10 Mbit/s	SLA 2	6
19	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 88	200 Mbit/s	SLA 2	54
20	Ludza	Stacijas iela 44	10 Mbit/s	SLA 2	5
21	Liepāja	Graudu iela 27/29	200 Mbit/s	SLA 2	61
22	Jelgava	Akadēmijas iela 19	300 Mbit/s	SLA 2	66
23	Jēkabpils	Rīgas iela 150	100 Mbit/s	SLA 2	30
24	Daugavpils	Rīgas iela 18	300 Mbit/s	SLA 2	77
25	Aizkraukle	Spīdolas iela 9	10 Mbit/s	SLA 2	4
26	Gulbene	Rīgas iela 21	100 Mbit/s	SLA 2	25
27	Rīgas	11. Novembra krastmala 31	1 Gbit/s	SLA DC	228
28	Rīgas	Puškina iela 14	Tiešā optiskā līnija 11.Novembra krastmala 31, Rīga	SLA 1	222

Valsts probācijas dienests

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Dzirnavu iela 91	200 Mbit/s	SLA 2	248
2	Kuldīga	Liepājas iela 5	4 Mbit/s	SLA 2	24
3	Talsi	Raiņa iela 12a	4 Mbit/s	SLA 2	24
4	Jelgava	Dobeles iela 62a	10 Mbit/s	SLA 2	24
5	Valka	Rūjienas iela 3D	4 Mbit/s	SLA 2	16
6	Krāslava	Rēzeknes iela 33a	4 Mbit/s	SLA 2	16
7	Jūrmala	Ventspils šoseja 32	4 Mbit/s	SLA 2	16
8	Dobele	Muldavas 16	4 Mbit/s	SLA 2	16
9	Cēsis	Pļavas iela 3a	4 Mbit/s	SLA 2	24
10	Gulbene	Ābeļu iela 8	4 Mbit/s	SLA 2	24
11	Preiļi	Talsu iela 2a	4 Mbit/s	SLA 2	16
12	Līvāni	Liepu iela 2	1 Mbit/s	SLA 2	8
13	Olaine	Kūdras iela 27	4 Mbit/s	SLA 2	32
14	Tukums	Pils iela 14	4 Mbit/s	SLA 2	24
15	Liepāja	Graudu iela 50	10 Mbit/s	SLA 2	48
16	Ventspils	Atpūtas iela 16	4 Mbit/s	SLA 2	16
17	Saldus	Tūristu iela 3	4 Mbit/s	SLA 2	16
18	Limbaži	Jaunā iela 2a	4 Mbit/s	SLA 2	16
19	Valmiera	Meža iela 7	10 Mbit/s	SLA 2	24
20	Alūksne	Lielā ezera iela 6	4 Mbit/s	SLA 2	16
21	Balvi	Partizānu iela 6	4 Mbit/s	SLA 2	16
22	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 93a	10 Mbit/s	SLA 2	24
23	Madona	Saules iela 17	4 Mbit/s	SLA 2	16
24	Aizkraukle	Gaismas iela 14	4 Mbit/s	SLA 2	16
25	Jēkabpils	Draudzības aleja 9	10 Mbit/s	SLA 2	24
26	Ludza	Raiņa iela 16	4 Mbit/s	SLA 2	16
27	Sigulda	Gāles iela 27	4 Mbit/s	SLA 2	24
28	Salaspils	Rīgas iela 30a	4 Mbit/s	SLA 2	16
29	Daugavpils	Lāčplēša iela 41	10 Mbit/s	SLA 2	24
30	Ogre	Rīgas iela 14	4 Mbit/s	SLA 2	16
31	Rīga	Liepājas iela 3d	10 Mbit/s	SLA 2	48
32	Bauska	Dārza iela 14 a	4 Mbit/s	SLA 2	32

Tiesu namu aģentūra

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Baldones iela 1b	Savienojums ar Pasūtītāja rezerves datu centru	SLA 1	48

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Rīga	Pulkveža Brieža iela 15	100 Mbit/s	SLA 1	24

Tiesu administrācija, Tiesas un Zemesgrāmatas

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu tips Nr.1
1	Aizkraukle	Spīdolas iela 4 (Tiesa, Zemesgrāmata)	8 (4+ 4) Mbit/s	SLA 2	64
2	Aizkraukle	Jaunceltnes iela 5 (Tiesa)	8 Mbit/s	SLA2	32
3	Alūksne	Rūpniecības iela 8 (Tiesa, Zemesgrāmata)	8 (4+ 4) Mbit/s	SLA 2	56
4	Balvi	Bērzpils iela 7a(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24
5	Bauska	Uzvaras iela 3 (Tiesa, Zemesgrāmata)	8 (4+ 4) Mbit/s	SLA 2	32
6	Cēsis	Raunas iela 14(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	36
7	Daugavpils	18.novembra iela 37(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	70
8	Dobele	Muldavas iela 16 (Zemesgrāmata, Tiesas)	8 (4+ 4) Mbit/s	SLA 2	48
9	Gulbene	Ābeļu iela 6 (Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24
10	Jēkabpils	Brīvības iela 126(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	36
11	Jelgava	Akadēmijas iela 9(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	48
12	Jelgava	Dambja iela 12(Tiesa, Zemesgrāmata)	40 (20 +20)Mbit/s	SLA 2	168
13	Jelgavas	Atmodas iela 19(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24
14	Jūrmala	Zigfrīda Meierovica prospekts 1 (Tiesa, Zemesgrāmata)	8 Mbit/s	SLA 2	64
15	Krāslava	Lāčplēša iela 19(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32
16	Kuldīga	Kalna iela 25(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	48
17	Liepāja	Kūrmājas pr. 2/4/6(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	64
18	Liepāja	Republikas iela 14 (Tiesu iela 5)(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	96
19	Liepāja	Lielā iela 4(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	48
20	Limbaži	Cēsu iela 18(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32
21	Ludza	Stacijas iela 44(Tiesa, Zemesgrāmata)	14(10+4) Mbit/s	SLA 2	56
22	Madona	Avotu iela 8(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32
23	Madona	Poruka iela 1(Tiesa)	4 Mbit/s	SLA 2	24
24	Ogre	Brīvības iela 6(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	48
25	Preiļi	Talsu iela 2(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32
26	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja	10 Mbit/s	SLA 2	72

		95(Tiesa)			
27	Rēzekne	Dārza iela 24(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	56
28	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 88(Tiesa, Zemesgrāmata)	16 (8+8) Mbit/s	SLA 2	48
29	Rīga	Abrenes iela 3 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	400
30	Rīga	Baldones iela 1a (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	248
31	Rīga	Brīvības iela 34 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	200
32	Rīga	Aiviekstes iela 5 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	200
33	Rīga	Baložu iela 14 (Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	70
34	Rīga	Daugavgrīvas iela 58(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	70
35	Rīga	Jēzusbaziņas iela 6(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	144
36	Rīga	Lomonosova iela 10 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	200
37	Saldus	Tūristu iela 3(Tiesa, Zemesgrāmata)	8 (4+4) Mbit/s	SLA 2	56
38	Sigulda	Šveices iela 27(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24
39	Talsi	Mīlenbaha iela 2(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32
40	Tukums	Pils iela 16(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	32
41	Valka	Rīgas iela 2(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24
42	Valmiera	Garā iela 5(Tiesa)	4 Mbit/s	SLA 2	40
43	Valmiera	Tērbatas iela 13(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	56
44	Valmiera	Valdemāra Baloža iela 13a(Tiesa, Zemesgrāmata)	16 (8+8) Mbit/s	SLA 2	40
45	Ventspils	Katrīnas iela 14(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	40
46	Ventspils	Zvana iela 9(Tiesa)	4 Mbit/s	SLA 2	8
47	Balvi	Tirgus iela 2(Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
48	Bauska	Uzvaras iela 3 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
49	Cēsis	Uzvaras bulvāris 12 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
50	Daugavpils	Ģimnāzijas iela 11 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	48
51	Gulbene	Ābeļu iela 2 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
52	Jēkabpils	Rīgas iela 150 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
53	Jūrmala	Zigfrīda Meierovica prospekts 1 (Zemesgrāmata)	8 Mbit/s	SLA 2	64
54	Kuldīga	Pilsētas laukums 4 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
55	Liepāja	Jūras iela 12 (Tiesa, Zemesgrāmata)	14(10+4) Mbit/s	SLA 2	24
56	Limbaži	Rīgas iela 16 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
57	Madona	Blaumaņa iela 3 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
58	Ogre	Mālkalnes prospekts 10	4 Mbit/s	SLA 2	12

59	Preiļi	1.maija iela 7 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
60	Rīga	Mūkusalas iela 41b	1 Gbit/s	SLA 2	48
61	Rīga	Ūnijas iela 8 (Zemesgrāmata)	1 Gbit/s	SLA 1	280
62	Talsi	Kareivju iela 7 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
63	Tukums	Pils iela 15a (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
64	Valka	Rīgas iela 22 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8
65	Ventspils	Jūras iela 34 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8

Tīkla pakalpojuma SLA un datu kanālu kvalitātes nodrošināšanas prasības

Pretendenta izveidotajam Tīklam ir jāatbilst sekojošiem datu pārraides kvalitātes parametriem:

Pieejamība.

Definīcija. Pakalpojuma pieejamība – parametrs, kas procentos raksturo pakalpojuma pieejamību apskatāmā laika periodā, kas ir vienāds ar kalendāro mēnesi.

Pakalpojuma pieejamība tiek aprēķināta:

$$P = \frac{T_k - T}{T_k} \cdot 100$$

, kur

P – pakalpojuma pieejamība, procentos;

T – laiks, kurā pakalpojums netiek saņemts, min;

T_k – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks, min.

SLA DC – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

1. Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 99,99 %.

SLA 1 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

2. Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 99,46 %.

SLA 2 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

3. Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 98,92 %.

Bojājumu novēršana. Pasūtītāju pieslēgumiem tehniskais atbalsts ir jānodrošina 365 (366) dienas gadā.

SLA DC – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

30 (trīsdesmit) minūšu laikā jebkurā diennakts un dienas laikā no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumam.

SLA 1 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

4. 4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumam.

SLA 2 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

5. 8 (astoņus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.17:30 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumiem.

Latentums (Latency)

Definīcija. Latentums – parametrs, kas milisekundēs raksturo laika aizturi starp IP (interneta protokola) pakešu izsūtīšanu no viena datu pārraides punkta un saņemšanu otrā datu pārraides punktā.

Latentuma aprēķins:

$$L = \frac{\sum(t1-t2)}{N}, \text{ kur}$$

L – latentums, ms;

t1 – datu paketes saņemšanas laiks;

t2 – datu paketes izsūtīšanas laiks;

N – kopējais pakešu skaits, gab.;

Pakešu zudums (*Frame loss rate*)

Definīcija. Pakešu zudums – parametrs, kas procentos raksturo zaudēto datu pakešu attiecību pret kopējo nosūtīto datu pakešu skaitu.

Pakešu zuduma aprēķins:

$$Z = \frac{D}{M} \times 100, \text{ kur}$$

Z – pakešu zudums, procentos;

M – kopējais datu pakešu skaits mērījuma laika periodā, gab.;

D – zaudēto pakešu skaits mērījuma laika periodā, gab.;

Trīce (*Jitter*)

Definīcija. Trīce – parametrs, kas milisekundēs raksturo izlases standartnovirzi latentuma mērījumu grupai, kas rodas Tīkla ierobežotās caurlaides spējas dēļ, piemēram, pārslodze, maršruta maiņa, pakešu zudumi u.c.

Trīces aprēķins:

$$J = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (Li - \bar{L})^2}{n-1}}, \text{ kur}$$

J – trīce (izlases standartnovirze), ms;

L- latentums, ms;

\bar{L} – aritmētiskais vidējais latentums, ms;

n – latentuma mērījumu grupas kopējais apjoms, gab.;

Li – i-tais mērījumu grupas elements, ms.

Pasūtītāju balss trafika apjomi

Nr. p.k.	Pakalpojuma apraksts	Paredzamais sarunu ilgums mēnesī, min.	Paredzamais zvanu skaits mēnesī, gab.
1.	Sarunas ar iekšzemes fiksēto tīklu abonentiem:		
	SIA „Lattelecom”:		
	„Lattelecom” vietējās sarunas	73134	34593
	„Lattelecom” iekšzemes tālsarunas	23637	9653
	Citu fiksēto tīklu sarunas	6668	3140
2.	Sarunas ar mobilo tīklu abonentiem:		
	LMT	2150	990
	TELE2	2391	1280
	BITE	1437	650
	u.c.	27	22
3.	Sarunas ar ārzemju fiksēto tīklu abonentiem:		
	Baltkrievija	11	5
	Lietuva	20	7
	Igaunija	19	6
	Beļģija	370	62
	Francija	30	5
	Vācija	32	8
	Īrija	15	4
	Krievija	20	5
	Zviedrija	50	12
	Lielbritānija	35	8
	u.c.	210	105
4.	Sarunas ar ārzemju mobilo tīklu abonentiem:		
	Baltkrievija	5	4
	Lietuva	40	15
	Igaunija	12	5
	Beļģija	105	31
	Francija	15	7
	Vācija	25	9
	Īrija	20	12
	Krievija	5	3
	Zviedrija	25	9
	Lielbritānija	15	8
	u.c.	16	9
5.	Bezmaksas zvans sarunas		
	Ienākošās sarunas no Pretendenta tīkla	1000	
	Ienākošās sarunas no citiem fiksētiem un mobiliem tīkliem	680	

**II nodaļas
Tehniskās specifikācijas
6.pielikums**

Pieslēguma punktu kontaktpersonas

Nr. p.k.	Paūtītāji	Esošā Tīkla apskates kontaktpersona un kontakti.
1.	Tieslietu ministrija	Administratīvā departamenta komunikācijas un tehniskā nodrošinājuma nodaļas Informācijas tehnoloģiju administrators Maksims Avgustovs, tālr.:67036867, maksims.avgustovs@tm.gov.lv
2.	Datu valsts inspekcija	Drošības daļas vecākais eksperts Pēteris Bebris, tālr.67223131, 29231426, admin@dvi.gov.lv
3.	Ieslodzījuma vietu pārvalde	Inženiertehniskās daļas priekšnieks majors I. Krasnovs, tālr.: 67290263, ilmars.krasnovs@ievp.gov.lv
4.	Juridiskās palīdzības administrācija	Administratīvās un finanšu vadības nodaļas vecākais referents Valerijs Igovens, tālr. 67514236, valerijs.igovens@jpa.gov.lv
5.	Patentu valde	Administratīvā departamenta informācijas tehnoloģiju projektu vadītājs Andis Bērziņš, tālr. 67099628, andis.berzins@lrpv.gov.lv
6.	Tiesu administrācija	Tiesu un zemesgrāmatu departamenta Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītāja p.i., tālr.: 67083622, voldemars.kizino@ta.gov.lv
7.	Uzņēmumu reģistrs	Informācijas sistēmu attīstības un atbalsta nodaļas sistēmanalītiķis - informācijas sistēmu drošības pārvaldnieks Vitālijs Grīnbergs, tālr: 67031720, vitalijs.grinbergs@ur.gov.lv
8.	Maksātnespējas administrācija	Administratīvā departamenta iepirkumu un apgādes speciālists Jānis Matuzals, tālr. 67099101, janis.matuzals@mna.gov.lv
9.	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	Dokumentu ekspertīžu departamenta vecākais tiesu eksperts Mareks Smilga, tālr. 67517747 mareks.smilga@vteb.gov.lv
10.	Valsts valodas centrs	Vecākais eksperts IT jautājumos Gunārs Vīndedzis, tālr.: 67334626, gunars.vindedzis@vvc.gov.lv
11.	Valsts zemes dienests	Informācijas tehnoloģiju departamenta Infrastruktūras daļas vadītājs Andris Ozoliņš, tālr. 67038698, itd@vzd.gov.lv
12.	Valsts probācijas dienests	Administratīvās vadības departamenta Nodrošinājuma nodaļas vadītājs Guntars Lorencis, tālr.: 67021170, guntars.lorencis@vpd.gov.lv
13.	Tiesu namu aģentūra	Informācijas tehnoloģiju daļas vadītājs Sandis Vulis, tālr. 67804744, sandis.vulis@tna.lv
14.	Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	Informācijas drošības pārvaldnieks Roberts Bluķis mob. tālr. 26432349, roberts.blukis@ugf.gov.lv

Pasūtītāju Tīkla pieslēguma punktu apskate

1. Tīkla pieslēguma punktu apskati Pretendents var pieteikt sazinoties ar kontaktpersonu, lai vienotos par Pasūtītāja pieslēguma punktu apskates laiku.
2. Pasūtītāja pieslēguma punktu apskates laikā ieinteresētajām personām tiek dota iespēja pārliedzināties par faktisko situāciju pieslēguma punktā. Pretendenta pārstāvim apskates laikā jānovērtē pieslēguma punkts tā, lai Pretendenta piedāvājumā būtu ietverti visi potenciāli

iespējamie darbi, materiāli, izdevumi, lai veiktu Tīkla pakalpojuma izveidi pilnā apjomā, ievērojot normatīvo aktu prasības, kā arī piedāvātu adekvātu līgumcenu par Konkursa Nolikumā minētajiem pakalpojumiem.

III NODAĻA
IEPIRKUMA LĪGUMA PROJEKTS

Līgums Nr. _____

Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros (TM 2014/39)

Rīgā

20__ . gada _____

Latvijas Republikas Tieslietu ministrija (reģistrācijas Nr. 90000070045), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Datu valsts inspekcija (reģistrācijas Nr. 90001037264), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Ieslodzījuma vietu pārvalde (reģistrācijas Nr. 90000027165), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Juridiskās palīdzības administrācija (reģistrācijas Nr. 90002069765), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Patentu valde (reģistrācijas Nr. 90000042944), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Tiesu administrācija (reģistrācijas Nr. 90001672316), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzņēmumu reģistrs (reģistrācijas Nr. 90000270634), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Maksātspējas administrācija (reģistrācijas Nr. 90001287943), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (reģistrācijas Nr. 90000355941), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts valodas centrs (reģistrācijas Nr. 90000463460), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija (reģistrācijas Nr. 90001870675), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts zemes dienests (reģistrācijas Nr. 90000030432), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts probācijas dienests (reģistrācijas Nr. 90001625082), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra” (reģistrācijas Nr. 40003334410), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

(turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs), no vienas puses,

_____ (reģistrācijas Nr. _____), tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti arī Puses,

pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 67. panta ceturto daļu un atklāta konkursa „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros” (TM 2014/39) iepirkuma komisijas 20__ . gada _____ lēmumu, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītāji uzdod un Izpildītājs apņemas saskaņā ar Līgumā (t.sk. Līguma 1. pielikumā) noteiktajām prasībām:
 - 1.1.1. izveidot nepārtrauktu augstas pieejamības drošu elektroniskās informācijas apmaiņas Interneta tīklu (turpmāk – Tīkls);
 - 1.1.2. veikt Pasūtītāju esošo publisko telefona numuru integrēšanu vienotā komunikāciju risinājumā un vienota balss sakaru risinājuma izveidi (turpmāk – Balss tīkla risinājums), tādējādi nodrošinot bezmaksas saziņu (bezmaksas sarunas un bezmaksas zvana savienojumu) starp Pasūtītājiem;
 - 1.1.3. pilnībā vai daļēji izveidot lokālos datortīklus, ja Līguma darbības laikā ir konstatēta tāda nepieciešamība;
 - 1.1.4. nodrošināt Tīkla uzturēšanu (turpmāk – Tīkla pakalpojumi), ievērojot Līgumā noteiktos Tīkla darbības kvalitātes parametrus, kā arī, ja nepieciešams, veikt Pasūtītāju *vismaz 20* (divdesmit) darbinieku apmācību *vismaz 8* (astoņas) akadēmiskās stundas (pieņemot, ka viena akadēmiskā stunda ir 45 minūtes) un sniegt konsultācijas (*saskaņā ar iesniegto piedāvājumu*) Pasūtītāju darbiniekiem par Tīklu;
 - 1.1.5. nodrošināt Balss tīkla risinājuma uzturēšanu, ievērojot Līgumā noteiktos Balss tīkla risinājuma darbības kvalitātes parametrus, kā arī, ja nepieciešams, veikt Pasūtītāju *vismaz 20* (divdesmit) darbinieku apmācību *vismaz 8* (astoņas) akadēmiskās stundas (pieņemot, ka viena akadēmiskā stunda ir 45 minūtes) un sniegt konsultācijas (*saskaņā ar iesniegto piedāvājumu*) Pasūtītāju darbiniekiem par Balss tīkla risinājumu;
 - 1.1.6. nodrošināt Pasūtītājiem iespēju izmantot Balss tīkla risinājumu fiksēto elektronisko sakaru tīklā;
 - 1.1.7. nodrošināt Pasūtītājiem iespēju veikt sarunas ar iekšzemes fiksēto tīklu, mobilo tīklu un ārzemju fiksēto tīklu abonentiem (turpmāk – Sarunas);
 - 1.1.8. nodrošināt Pasūtītājiem iespēju veikt Tīklam datu pārraides ātruma samazināšanu vai palielināšanu (turpmāk – Datu pārraides ātruma samazināšana vai palielināšana);
 - 1.1.9. nodrošināt Pasūtītājiem iespēju veikt pieslēguma punktu izveidošanu, pārvietošanu un pieslēgšanu Tīklam un Balss tīkla risinājumam;
 - 1.1.10. nodrošināt Pasūtītājiem bezvadu interneta pakalpojuma iespēju Tīkla un Balss tīkla risinājuma ietvaros (turpmāk - Bezvadu interneta pakalpojumu nodrošināšana);
 - 1.1.11. nodrošināt Pasūtītājiem iespēju veikt izmaiņu realizāciju (turpmāk - Izmaiņu realizācija);
 - 1.1.12. Balss tīkla risinājuma ietvaros nodrošināt Pasūtītājiem iespēju pieteikt papildu dažādu lietotāju pieslēgumu IP telefona aparātu tipus (turpmāk - papildu IP telefona aparātu tipi).
- 1.2. Tīkla pakalpojuma datu pārraides ātrumi un parametri, Balss tīkla risinājums un parametri, Datu pārraides ātruma samazināšana vai palielināšana un parametri, pieslēguma punktu izveidošana,

pārvietošana un pieslēgšana Tīklam un Balss tīkla risinājumam un parametri, Bezvadu interneta pakalpojumu nodrošināšana un parametri, Izmaiņu realizācija, papildu IP telefona aparātu tipi jānodrošina katram Pasūtītājam atsevišķi atbilstoši Līgumā un tā pielikumos noteiktajām prasībām.

- 1.3. Tīkla pakalpojums, Balss tīkla risinājums, Datu pārraides ātruma samazināšana vai palielināšana, pieslēguma punktu izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam un Balss tīkla risinājumam, Bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana, Izmaiņu realizācija, papildu IP telefona aparātu tipi un Sarunas (turpmāk katrs atsevišķi arī - Pakalpojums, viss kopā - Pakalpojumi).

2. Pakalpojumu nodrošināšanas kārtība

- 2.1. Izpildītājs apņemas veikt kvalitatīvu un savlaicīgu Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošanu (ar Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošanu saprot Līguma 1.1.1.–1.1.3. apakšpunkta izpildi) un nodošanu Pasūtītājiem, ievērojot šādu kārtību:
 - 2.1.1. Tīkla un Balss tīkla risinājumu visās Pasūtītāju noteiktajās adresēs Izpildītājs izveido ne vēlāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas.
 - 2.1.2. Ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas Izpildītājs sagatavo un ar katru Pasūtītāju saskaņo Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošanas laika izpildes grafiku attiecīgajam Pasūtītājam;
 - 2.1.3. Izpildītājs izveido un nodod Tīklu un Balss tīkla risinājumu katram Pasūtītājam atsevišķi, parakstot ar katru Pasūtītāju nodošanas un pieņemšanas aktu, kura forma norādīta Līguma 8. pielikuma 1.veidlapā;
 - 2.1.4. Katrs Pasūtītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā pēc Līguma parakstīšanas informē Izpildītāju par Pasūtītāja atbildīgo personu, kurai ir tiesības parakstīt Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 8. pielikuma 1. veidlapa);
 - 2.1.5. attiecīgais Pasūtītājs ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā no brīža, kad saņēmis nodošanas un pieņemšanas aktu no Izpildītāja, veic Izpildītāja izveidotā Tīkla un Balss tīkla risinājuma pārbaudi un paraksta Izpildītāja iesniegto nodošanas un pieņemšanas aktu vai iesniedz Izpildītājam trūkumu aktu par izveidotā Tīkla un Balss tīkla risinājuma neatbilstību Līguma noteikumiem. Ja attiecīgais Pasūtītājs iesniedz Izpildītājam trūkumu aktu, Izpildītājs pēc trūkumu akta saņemšanas 3 (trīs) darbdienu laikā par saviem līdzekļiem novērš trūkumu aktā norādītos trūkumus;
 - 2.1.6. Ja 5 (piecu) darbdienu laikā no nodošanas un pieņemšanas akta saņemšanas attiecīgais Pasūtītājs nav iesniedzis Izpildītājam trūkumu aktu, uzskatāms, ka attiecīgais Pasūtītājs ir saskaņojis nodošanas un pieņemšanas aktu, un Izpildītājam ir tiesības uzsākt maksas par Tīkla pakalpojumiem, Balss tīkla risinājuma uzturēšanu un maksas par Sarunām aprēķināšanu;
- 2.2. Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošana ir pabeigta brīdī, kad Izpildītājs un Pasūtītāji paraksta Kopējā Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 8. pielikuma 2. veidlapa).
- 2.3. Izpildītājs apņemas veikt Datu pārraides ātruma samazināšanu vai palielināšanu (Līguma 1.1.8. apakšpunkta izpildi) Pasūtītājam, ievērojot šādu kārtību:
 - 2.3.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji (Līguma 10.3.1. apakšpunkts) piesaka Pasūtītāja Datu pārraides ātruma samazināšanu vai palielināšanu pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi: _____. Pieteikumā norāda: Pasūtītāju, nepieciešamo Datu pārraides ātruma samazinājumu vai paātrinājumu, Datu pārraides ātruma samazināšanas vai palielināšanas veikšanas laiku, kā arī citu nepieciešamo informāciju;
 - 2.3.2. Izpildītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajam pārstāvim par datumu, no kura Izpildītājs var sākt Datu pārraides ātruma samazināšanu vai palielināšanu attiecīgajam Pasūtītājam;
 - 2.3.3. Pasūtītājam ir tiesības atteikties no Datu pārraides ātruma samazināšanas vai palielināšanas, vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš elektroniski nosūtot atteikumu Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem un Izpildītājam uz e-pasta adresi: _____.

2.3.4. Datu pārraides ātruma samazināšana vai palielināšana tiek uzsākta ar attiecīgā Datu pārraides ātruma samazināšanas vai palielināšanas nodošanas un pieņemšanas akta abpusēju parakstīšanas brīdi (Līguma 8. pielikums 3. veidlapa) un Izpildītājam ir tiesības uzsākt maksas par Datu pārraides ātruma palielināšanas aprēķināšanu.

2.4. Izpildītājs apņemas veikt kvalitatīvu un savlaicīgu pieslēguma punktu izveidošanu, pārvietošanu un pieslēgšanu Tīklam un Balss tīkla risinājumam (Līguma 1.1.9. apakšpunkta izpildi) Pasūtītājam, ievērojot šādu kārtību:

2.4.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji piesaka pieslēguma punktu izveidošanu, pārvietošanu un pieslēgšanu Tīklam un Balss tīkla risinājumam pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi: _____;

2.4.2. Izpildītājs 2 (divu) darbdienu laikā no Pasūtītāju pilnvaroto pārstāvju pieteikuma saņemšanas brīža elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem termiņu, līdz kuram tiks iesniegtas pieslēguma punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas Tīklam un Balss tīkla risinājumam izmaksas. Šis termiņš nevar būt ilgāks par 25 (divdesmit piecām) darbdienu;

2.4.3. Pasūtītāja pilnvarotie pārstāvji saskaņo Izpildītāja iesniegto pieslēguma punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas Tīkla un Balss tīkla risinājuma izmaksas ne vēlāk kā 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no izmaksu iesniegšanas brīža (dienas);

2.4.4. Izpildītājs veic apstiprināto pieslēguma punktu izveidošanu, pārvietošanu un pieslēgšanu Tīklam un Balss tīkla risinājumam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad Pasūtītāju pilnvarotais pārstāvis saskaņojis Izpildītāja iesniegtās izmaksas;

2.4.5. Attiecīgais Pasūtītājs 5 (piecu) darbdienu laikā pēc attiecīgā pieslēguma punkta izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas datu un balss pārraides tīklam nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 8. pielikums 4. veidlapa) un rēķina par pieslēguma punktu izveidošanu, pārvietošanu un pieslēgšanu Tīklam un Balss tīkla risinājumam saņemšanas veic pieslēguma punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas Tīklam un Balss tīkla risinājumam pārbaudi. Ja attiecīgais Pasūtītājs konstatē, ka pieslēguma punktu izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam un Balss tīkla risinājumam nav sniegta atbilstoši Līguma noteikumiem vai pieteikumam, attiecīgais Pasūtītājs sagatavo un iesniedz Izpildītājam aktu, kurā norāda konstatētos trūkumus un nepilnības. Attiecīgais Pasūtītājs un Izpildītājs vienojas par termiņu (termiņš nedrīkst pārsniegt 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas no konstatēto trūkumu akta sagatavošanas dienas), kādā Izpildītājs par saviem līdzekļiem novērš konstatētos trūkumus un nepilnības;

2.4.6. Pieslēguma punktu izveidošanu, pārvietošanu un pieslēgšanu Tīklam un Balss tīkla risinājumam atbilstoši Līguma noteikumiem un pieteikumam attiecīgais Pasūtītājs un Izpildītājs apliecina ar nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 8. pielikums 4. veidlapa), kuru attiecīgais Pasūtītājs paraksta 5 (piecu) darbdienu laikā no tā un rēķina saņemšanas dienas, vai, ja pieslēguma punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas Tīklam un Balss tīkla risinājumam pārbaudes laikā attiecīgais Pasūtītājs ir sagatavojis trūkumu un nepilnību aktu, – 5 (piecu) darbdienu laikā no konstatēto trūkumu un nepilnību novēršanas.

2.5. Izpildītājs apņemas veikt kvalitatīvu un savlaicīgu Bezvadu interneta pakalpojumu nodrošināšanu (Līguma 1.1.10. apakšpunkta izpildi) Pasūtītājam, ievērojot šādu kārtību:

2.5.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji piesaka Bezvadu interneta pakalpojumu nodrošināšanu pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi: _____;

2.5.2. Izpildītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajam pārstāvim par datumu, no kura Izpildītājs var sākt veikt bezvadu interneta pieslēgšanu Tīklam un Balss tīkla risinājumam attiecīgajam Pasūtītājam;

2.5.3. Bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana tiek uzsākta ar attiecīgā Bezvadu interneta pieslēgšanas nodošanas un pieņemšanas akta abpusēju parakstīšanas brīdi (Līguma 8. pielikums 5. veidlapa).

- 2.5.4. Pasūtītājam Līguma darbības laikā ir tiesības atteikties no Bezvadu interneta pakalpojumu nodrošināšanas, vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš elektroniski nosūtot atteikumu Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem un Izpildītājam uz e-pasta adresi: _____.
- 2.6. Ja Līguma darbības laikā Pasūtītājs konstatē nepieciešamību veikt izmaiņas Pakalpojumā, Izpildītājs ar Pasūtītāju vienojas par Izmaiņu realizāciju (Līguma 1.1.11. apakšpunkts), ievērojot šādu kārtību:
- 2.6.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji piesaka Izmaiņu realizāciju nodrošināšanu pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi: _____;
- 2.6.2. Izpildītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem par datumu, no kura Izpildītājs var sākt veikt Izmaiņu realizāciju un to izmaksas attiecīgajam Pasūtītājam;
- 2.6.3. Izmaiņu realizācijas izpildes pieņemšana notiek ar Pasūtītāja un Izpildītāja Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 8. pielikuma 6. veidlapa) abpusēju parakstīšanu.
- 2.7. Izpildītājs apņemas Balss tīkla pakalpojuma ietvaros nodrošināt dažādus papildu IP telefona aparātu tipus (Līguma 1.1.12. apakšpunkta izpilde) Pasūtītājam, ievērojot šādu kārtību:
- 2.7.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji (Līguma 10.3.1. apakšpunkts) piesaka papildu IP telefona aparātu tipus pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi: _____. Pieteikumā norāda: Pasūtītāju, nepieciešamo IP telefona aparātu tipu, skaitu, kā arī citu nepieciešamo informāciju;
- 2.7.2. Izpildītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem par datumu, no kura Izpildītājs var nodrošināt pieteiktos papildu IP telefona aparātu tipus attiecīgajam Pasūtītājam;
- 2.7.3. Pasūtītājam ir tiesības atteikties no pieteiktajiem papildu IP telefona aparātu tiptiem, vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš elektroniski nosūtot atteikumu Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem un Izpildītājam uz e-pasta adresi: _____.
- 2.7.4. IP telefona aparātu tipu izmantošana tiek uzsākta ar attiecīgā papildu IP telefona aparātu tipu nodošanas un pieņemšanas akta abpusēju parakstīšanas brīdī (Līguma 8. pielikums 7. veidlapa) un Izpildītājam ir tiesības uzsākt maksas par IP telefona aparātu tipus maksas aprēķināšanu.

3. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 3.1. Līguma kopējā summa nepārsniedz _____ EUR (_____ euro un ___ centi) (*Pretendenta Finanšu piedāvājuma rezultāts kopā EUR ar PVN Tabula A+ Tabula B+ Tabula C3+ Tabula C4+ Tabula C5+ 474 290.63 EUR + 200 000,00 EUR*), tajā skaitā līgumcena bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN) _____ (euro un ___ centi) apmērā un PVN normatīvajos aktos noteiktajā apmērā _____ EUR (_____ euro un ___ centi) bez PVN.
- 3.2. Līguma kopējā summa sastāv no Pakalpojumu izmaksām visā Līguma darbības laikā, kas noteiktas Līguma 2., 5., 6., un 7. pielikumā un kas ietver visas izmaksas, kas saistītas ar Pakalpojumu nodrošināšanu, tajā skaitā, ar kvalitātes nodrošināšanu, kā arī problēmpieteikumu nodrošināšanu, apmācību un konsultāciju sniegšanu Pasūtītāju darbiniekiem, Pakalpojumu paredzamos obligātos maksājumus (nodevas, nodokļus u. c.) un citas ar Pakalpojumu nodrošināšanu saistītās izmaksas. Līguma kopējā summa Līguma darbības laikā netiek paaugstināta.
- 3.3. Izpildītājs katru mēnesi līdz 5. datumam iesniedz katram Pasūtītājam rēķinu par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem attiecīgajiem Pakalpojumiem (rēķinā izdalot attiecīgo Pakalpojumu un maksu par attiecīgo Pakalpojumu) saskaņā ar Līguma noteikumiem un Līguma 2., 5., un 6. pielikumā noteiktajām izmaksām. Maksu par Pakalpojumiem Izpildītājs aprēķina no attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta, kas parakstīts starp attiecīgo Pasūtītāju un Izpildītāju, abpusējas parakstīšanas dienas.

- 3.4. Izpildītājs katru mēnesi līdz 5. datumam iesniedz katram Pasūtītājam rēķinu par iepriekšējā mēnesī veiktajām Sarunām saskaņā ar Līguma 7. pielikumā noteiktajiem Sarunu tarifiem. Maksu par Pasūtītāja Sarunām Izpildītājs aprēķina no Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 8. pielikuma 1. veidlapa), kas parakstīts starp attiecīgo Pasūtītāju un Izpildītāju, abpusējas parakstīšanas dienas.
- 3.5. Samaksu par attiecīgajiem Pakalpojumiem katrs Pasūtītājs veic 20 (divdesmit) darbdienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas.
- 3.6. Ja kādam Pasūtītājam ir pretenzijas par sniegtā Pakalpojuma kvalitāti (tie neatbilst Līgumā noteiktajam) vai Līgumā noteikto termiņu ievērošanu, veicot maksājumus par attiecīgajiem Pakalpojumiem, katram Pasūtītājam ir tiesības ieturēt summu, kas viņam saskaņā ar Līgumu pienākas no Izpildītāja kā līgumsods un kas tiek aprēķināta, saskaņā ar Līguma noteikumiem. Ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina par Pakalpojumiem saņemšanas dienas attiecīgais Pasūtītājs rakstiskā veidā informē Izpildītāju par līgumsoda piemērošanas iemeslu un norāda tā apmēru.

4. Pušu tiesības un pienākumi

- 4.1. Katra Pasūtītāja pienākumi ir:
 - 4.1.1. ievērot Līguma noteikumus;
 - 4.1.2. savlaicīgi sniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju, kas nepieciešama Līguma kvalitatīvai izpildei;
 - 4.1.3. nodrošināt Izpildītāja personāla piekļuvi visās Pasūtītāja telpās, ciktāl tas nepieciešams Līguma kvalitatīvai un savlaicīgai izpildei;
 - 4.1.4. saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību, savlaicīgi veikt samaksu;
 - 4.1.5. savlaicīgi izskatīt un saskaņot Izpildītāja sagatavotos dokumentus.
- 4.2. Katram Pasūtītājam ir tiesības bez iepriekšējas saskaņošanas ar Izpildītāju samazināt pieslēguma punktu skaitu. Pasūtītāji ir atbrīvoti no jebkādām izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām pieslēguma punktu samazināšanas gadījumā. Attiecīgais Pasūtītājs informē Izpildītāju par pieslēguma punktu samazināšanu. Saņemot informāciju par precizēto pieslēguma punktu skaitu, Izpildītājs, sagatavojot rēķinu par Pakalpojumiem par nākamo mēnesi, ņem vērā precizēto pieslēguma punktu skaitu.
- 4.3. Pasūtītājiem Līguma darbības pirmajā gadā ir tiesības bez papildu samaksas mainīt lietotāju skaitu (palielināt vai samazināt) ne vairāk par 10% no Pasūtītāju kopējā lietotāju skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis), izņemot Līguma 10.2. punktā paredzēto gadījumu. Līguma darbības pirmajā gadā Pasūtītāji ir atbrīvoti no jebkādām izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām lietotāju skaita maiņas (palielinās vai samazinās) gadījumā, kas nepārsniedz 10% no Pasūtītāju kopējā lietotāju skaita. Ja lietotāju skaits pirmajā Līguma darbības gadā samazinās vairāk kā par 10% no Pasūtītāju kopējā lietotāju skaita, Pasūtītājs maksā Izpildītājam pēc šāda aprēķina: lietotāju skaits, par kuru ir pārsniegta 10% robeža x maksa par Tīkla pakalpojumiem un/vai Balss tīkla risinājuma uzturēšanu par šiem lietotājiem x atlikušais mēnešu skaits līdz vienam gadam x 0,75. Sākot no Līguma darbības otrā gada, Pasūtītājiem ir tiesības bez papildu samaksas mainīt lietotāju skaitu (palielināt vai samazināt) bez apmēra ierobežojuma.
- 4.4. Pēc noslēguma nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas katrs Pasūtītājs apkopo informāciju par tā lietotāju skaitu un informē par to Izpildītāju. Katrs Pasūtītājs, pēc pieprasījuma, bet ne retāk kā vienu reizi ceturksnī, apkopo informāciju par tā lietotāju skaitu un informē par to Izpildītāju.
- 4.5. Saņemot informāciju par precizēto Pasūtītāju lietotāju skaitu, Izpildītājs, sagatavojot rēķinu par Pakalpojumu par nākamo mēnesi, ņem vērā precizēto Pasūtītāju lietotāju skaitu.

- 4.6. Pasūtītājiem Līguma darbības laikā ir tiesības nepieteikt Līguma 1.1.8. - 1.1.12. punktā minētos pakalpojumus.
- 4.7. Izpildītāja pienākumi ir:
- 4.7.1. ievērot Līguma noteikumus;
- 4.7.2. sniegt Pakalpojumus saskaņā ar Līguma 1. nodaļu, Līgumā paredzētajā termiņā, apjomā un kvalitātē;
- 4.7.3. pēc Pasūtītāju pilnvarotā pārstāvja pieprasījuma, bet ne retāk kā vienu reizi ceturksnī, iesniegt apkopotu informāciju par Pakalpojumiem, tajā skaitā katra Pasūtītāja lietotāju skaitu, Līguma kopējās summas atlikumu, atsevišķi norādot izlietotās summas katra Pasūtītāja attiecīgo Pakalpojumu atsevišķi.
- 4.8. Izpildītājs Līguma izpildē nodrošina šādu speciālistu piesaisti:
- 4.8.1. *Saskaņā ar piedāvājumu;*
- 4.8.2.
- 4.9. Izpildītājs līdz attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas brīdim izstrādā un iesniedz Pasūtītājiem attiecīgā Pakalpojuma lietošanas un uzturēšanas procedūru, kas nosaka bojājumu pieteikšanas, reģistrēšanas un novēršanas kārtību. Pusēm jāsaprot lietošanas un uzturēšanas procedūra ne vēlāk kā pirms attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas brīža.
- 4.10. Puses apņemas nekavējoties rakstiski informēt viena otru par jebkādam grūtībām Līguma izpildes procesā, kas varētu aizkavēt savlaicīgu Līguma izpildi.
- 4.11. Izpildītājs sagatavo Līguma 1. pielikumā norādītos dokumentus.
- 4.12. Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība ir noteikta Līguma 4. pielikumā.
- 4.13. Ja mainās publisko telefona numuru skaits, attiecīgais Pasūtītājs informē par to Izpildītāju un Pasūtītāju pilnvarotos pārstāvjus.

5. Pušu atbildība

- 5.1. Ja Izpildītājs neizveido Tīklu un Balss tīkla risinājumu Līguma 2.1.1. punktā noteiktajā termiņā, Pasūtītājam, kuram Tīkls un Balss tīkla risinājums nav izveidots, ir tiesības piemērot Izpildītājam līgumsodu 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) apmērā no neizveidotā pieslēguma punkta viena mēneša maksas par Tīkla pakalpojumu sniegšanu un Balss tīkla risinājuma uzturēšanu par katru nokavēto kalendāro dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līguma kopējās summas visā Līguma darbības laikā.
- 5.2. Par Tīkla pakalpojumu kvalitātes un SLA parametru nenodrošināšanu Izpildītājs maksā Pasūtītājam, kuram nav nodrošināti kvalitatīvi pakalpojumi, līgumsodu saskaņā ar Līguma 3. pielikumā aprakstīto kārtību un abpusēji saskaņotu aktu. Līgumsods Izpildītājam nav jāmaksā, ja pieslēguma punktos ir konstatēts elektroenerģijas piegādes pārtraukums.
- 5.3. Par maksājumu termiņu neievērošanu par attiecīgajiem Pakalpojumiem, Pasūtītājs, kurš nav ievērojis termiņu, pēc Izpildītāja pieprasījuma maksā Izpildītājam līgumsodu 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) apmērā no termiņā nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu, bet ne vairāk kā 0,1% (nulle, komats, viens procents) no Līguma kopējās summas.
- 5.4. Tā kā Izpildītājs ir iesniedzis Līguma nodrošinājumu *bankas ekspromisoriska galvojuma vai apdrošināšanas polises veidā* 200 000.00 EUR (divi simti tūkstoši euro un 00 centi) lielā apmērā, *kura darbības termiņš par 2 (divām) nedēļām pārsniedz Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošanas termiņu (Līguma 2.1. punkts) (t.i.vismaz 194 kalendārās dienas)*, Pasūtītājiem ir

tiesības līguma nodrošinājumu izmantot, lai pilnībā vai daļēji segtu Izpildītāja saistību neizpildes gadījumā nodarītos zaudējumus vai ieturētu no Izpildītāja piekrītošo līgumsodu.

- 5.5. Ja Izpildītājs neievēro kādu no Līguma noteikumiem, Izpildītājs pēc attiecīgā Pasūtītāja pieprasījuma maksā attiecīgajam Pasūtītājam līgumsodu EUR 150,00 (viens simts piecdesmit *euro* un 00 centi) apmērā par katru šādu gadījumu. Šajā punktā noteiktais līgumsods netiek piemērots, ja Izpildītājs maksā Līguma 5.1. vai 5.2. punktā noteikto līgumsodu.
- 5.6. Pasūtītāji nav solidāri atbildīgi par citu Pasūtītāju saistību izpildi.
- 5.7. *Izpildītājs un tā dalībnieki saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikumu atbild solidāri par to Pasūtītājam nodarīto zaudējumu un līgumsoda atlīdzināšanu.*

6. Nepārvarama vara

- 6.1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nepildīšanu, ja tā rodas pēc Līguma noslēgšanas nepārvaramas varas ietekmes rezultātā, kuru attiecīgā no Pusēm (vai Puses kopā) nevarēja paredzēt, novērst un ietekmēt. Par nepārvaramu varu uzskata šādus apstākļus: karš, nemieri, sabotāža, teroristu darbības, dabas katastrofas, eksplozijas, ugunsgrēki un citi tamlīdzīgi apstākļi.
- 6.2. Katra no Pusēm, kuru Līguma ietvaros ietekmē nepārvarama vara, 3 (trīs) darba dienu laikā par to paziņo otrai Pusei.

7. Strīdu izskatīšanas kārtība

- 7.1. Jebkuras nesaskaņas, domstarpības vai strīdus Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā.
- 7.2. Ja Puses 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā nevar vienoties, strīdus risina tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

8. Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņas kārtība

- 8.1. Izpildītājs rakstiski laikus informē Pasūtītāju par nepieciešamību veikt Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēja nomaiņu vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanu Līguma izpildē.
- 8.2. Ja saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 68. panta otro vai ceturto daļu Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēja nomaiņai vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanai Līguma izpildē nepieciešama Pasūtītāju piekrišana, Pasūtītāji ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad ir saņēmuši visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai, informē Izpildītāju par piekrišanu vai atteikumu atļaut Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņai vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanai Līguma izpildē.

9. Līguma spēkā stāšanās kārtība, darbības termiņš un izbeigšanas kārtība

- 9.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz 5 (pieciem) gadiem no pirmā Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 8. pielikuma 1. veidlapa) parakstīšanas dienas .
- 9.2. Līgumu var izbeigt, Pusēm par to savstarpēji rakstveidā vienojoties.
- 9.3. Ja Līguma 6. nodaļā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, jebkurai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski informējot par to otru Pusi 5 (piecas) kalendārās dienas

iepriekš.

- 9.4. Pasūtītājiem ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa (attiecībā uz kādu Pasūtītāju vai attiecībā uz visiem Pasūtītājiem), paziņojot par to Izpildītājam vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Pasūtītāji ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.
- 9.5. Ja Izpildītājam ir kļuvuši zināmi tādi apstākļi, kas tā pienākumu izpildi padara neiespējamu vai kāds no Pasūtītājiem ilgstoši nepilda Līguma būtiskos noteikumus, Izpildītājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu attiecīgajam Pasūtītājam, paziņojot par to attiecīgajam Pasūtītājam vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš.

10. Noslēguma jautājumi

- 10.1. Līgumu var grozīt, ciktāl to pieļauj publisko iepirkumu regulējošie normatīvie akti, Pusēm par to savstarpēji vienojoties. Jebkuras izmaiņas Līguma noteikumos stājas spēkā tikai tad, kad tās ir noformētas rakstiski un tās parakstījušas visas Puses. Šādi Līguma grozījumi ar to parakstīšanas brīdi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 10.2. Ja Līguma darbības laikā kāds no Pasūtītājiem pārstāj būt Tieslietu ministrijas padotībā esoša iestāde vai kapitālsabiedrība, kurā Tieslietu ministrija ir kapitāla daļu turētāja, Puses vienojas grozīt Līgumu, izslēdzot attiecīgo Pasūtītāju no Līguma. Šādā gadījumā Pasūtītāji ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām. Šāds gadījums netiek ieskaitīts 10% (desmit procentos) no Pasūtītāju kopējā lietotāju skaita, par kādu Pasūtītājiem Līguma darbības pirmajā gadā ir tiesības bez papildu samaksas samazināt lietotāju skaitu (Līguma 4.3. punkts).
- 10.3. Puses vienojas, ka ar Līguma izpildi saistītos jautājumus risinās šādi Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 10.3.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji ir:
- 10.3.1.1. _____, tālrunis _____, fakss _____, e-pasts: _____;
- 10.3.1.2. _____, tālrunis _____, fakss _____, e-pasts: _____.
- 10.3.2. Izpildītāja pilnvarotais pārstāvis ir _____ tālrunis: _____, fakss _____, e-pasts: _____.
- 10.4. Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 10.4.1. kontaktējas ar otru Pusi par Līguma izpildes jautājumiem;
- 10.4.2. koordinē Līguma kvalitatīvu izpildi;
- 10.4.3. risina citus ar Līguma izpildi saistītus organizatoriskus jautājumus;
- 10.4.4. kontrolē, lai Līguma darbības laikā netiktu pārsniegta Līguma kopējā summa.
- 10.5. Pusēm ir pienākums nekavējoties rakstveidā informēt vienai otru par izmaiņām Līgumā norādītajos rekvizītos, sakaru līdzekļu numuru nomaiņu, adresu un kredītiestāžu rekvizītu nomaiņu, kā arī par izmaiņām attiecībā uz Līgumā noteiktajiem pilnvarotajiem pārstāvjiem. Ar šo Pasūtītāji pilnvaro Tieslietu ministriju pārējo Pasūtītāju vārdā nepieciešamības gadījumā mainīt Pasūtītāju pilnvarotos pārstāvjus un informēt par to pārējos Pasūtītājus un Izpildītāju. Ja kāda Puse nav sniegusi informāciju par izmaiņām, tā uzņemas atbildību par zaudējumiem, kas šajā sakarā būtu radušies otram Pusei.
- 10.6. Līgums sagatavots uz ____ (_____) lapām, tajā skaitā Līguma 1. pielikums „Tehniskā specifikācija”, 2. pielikums „Tīkla pakalpojumu sniegšanas un Balss tīkla risinājuma uzturēšanas izmaksas”, 3. pielikums „SLA un kvalitātes parametru apraksts un līgumsodu aprēķināšanas kārtība”, 4. pielikums „Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība”, 5. pielikums „Pieslēgumu punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas Tīklam un Balss tīkla risinājumam izmaksas, Datu pārraides ātruma samazināšanas vai palielināšanas izmaksas”, 6. pielikums „Bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšanas izmaksas, papildu IP telefona aparātu tipu izmaksas, Izmaiņu realizācijas izmaksas”, 7. pielikums „Sarunu izmaksas”, 8. pielikums „Nodošanas un pieņemšanas akta veidlapas”, kas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas, __ eksemplāros, no kuriem viens ir Izpildītājam, bet pārējie – Pasūtītājiem.

11. Pušu rekvizīti

Pasūtītāji

Izpildītājs

1. pielikums

201_. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Tehniskā specifikācija

(Saskaņā ar konkursa nolikuma prasībām un pretendenta iesniegto piedāvājumu)

201_. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Tīkla pakalpojumu sniegšanas un Balss tīkla risinājuma uzturēšanas izmaksas

(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

SLA un kvalitātes parametru apraksts un līgumsodu aprēķināšanas kārtība

1. Saskaņā ar Līguma 1. pielikumā norādīto Izpildītājam jānodrošina datu pārraides pieslēgumu kumulatīvā mēneša pieejamība. Izpildītāja izveidotajam Tīklam ir jāatbilst šādiem datu pārraides kvalitātes parametriem:

Pieejamība. SLA DC – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 99,99 %.

SLA 1 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 99,46 %.

SLA 2 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 98,92 %.

Definīcija. Pakalpojuma pieejamība – parametrs, kas procentos raksturo pakalpojama pieejamību apskatāmā laika periodā, kas ir vienāds ar kalendāro mēnesi.

Pakalpojuma pieejamība tiek aprēķināta:

$$P = \frac{T_k - T}{T_k} \cdot 100$$

, kur

P – pakalpojuma pieejamība, procentos;

T – laiks, kurā pakalpojums netiek saņemts, min;

T_k – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks, min.

2. Saskaņā ar Līguma 1. pielikumā norādīto Izpildītājam jānodrošina datu pārraides pieslēgumu bojājumu novēršana. Pasūtītāju pieslēgumiem tehniskais atbalsts ir jānodrošina visu diennakti 365 (366) dienas gadā.

SLA DC – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

30 (trīsdesmit) minūšu laikā jebkurā diennaktis un dienas laikā no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža.

SLA 1 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas.

SLA 2 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

8 (astoņu) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.17:30 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža.

3. Latents (Latency)

Definīcija. Latents – parametrs, kas milisekundēs raksturo laika aizturi starp IP (interneta protokola) pakešu izsūtīšanu no viena datu pārraides punkta un saņemšanu otrā datu pārraides punktā.

Latentuma aprēķins:

$$L = \frac{\sum(t1 - t2)}{N}, \text{ kur}$$

L – latents, ms;

t1 – datu paketes saņemšanas laiks;

t2 – datu paketes izsūtīšanas laiks;

N – kopējais pakešu skaits, gab.;

4. Pakešu zudums (Frame loss rate)

Definīcija. Pakešu zudums – parametrs, kas procentos raksturo zaudēto datu pakešu attiecību pret kopējo nosūtīto datu pakešu skaitu.

Pakešu zuduma aprēķins:

$$Z = \frac{D}{M} \times 100, \text{ kur}$$

Z – pakešu zudums, procentos;

M – kopējais datu pakešu skaits mērījuma laika periodā, gab.;

D – zaudēto pakešu skaits mērījuma laika periodā, gab.;

5. Trīce (Jitter)

Definīcija. Trīce – parametrs, kas milisekundēs raksturo izlases standartnovirzi latentuma mērījumu grupai, kas rodas Tīkla ierobežotās caurlaides spējas dēļ, piemēram, pārslodze, maršruta maiņa, pakešu zudumi u.c.

Trīces aprēķins:

$$J = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (Li - \bar{L})^2}{n - 1}}, \text{ kur}$$

J – trīce (izlases standartnovirze), ms;

L- latents, ms;

\bar{L} – aritmētiskais vidējais latents, ms;

n – latentuma mērījumu grupas kopējais apjoms, gab.;

Li – i-tais mērījumu grupas elements, ms.

6. Līgumsodi. Par Tīkla pakalpojumu kvalitātes un SLA parametru nenodrošināšanu katrs Pasūtītājs ir tiesīgs aprēķināt un pieprasīt no Izpildītāja šādus līgumsodus:

6.1. no 5 procentu (%) līdz 50 procenti (%) apmērā no attiecīgā pieslēguma punkta ikmēneša maksas par pakalpojumiem, ja netiek ievērotas datu pārraides pieslēguma punktu Līguma 1. pielikumā noteiktās Tīkla pakalpojuma pieejamības prasības:

6.1.1. SLA DC:

- pakalpojuma pieejamība zem 99,99 procenti (%) – 5 procenti (%);

- pakalpojuma pieejamība zem 99,86 procenti (%) – 10 procenti (%);
- pakalpojuma pieejamība zem 99,73 procenti (%) – 25 procenti (%);
- pakalpojuma pieejamība zem 99,46 procenti (%) – 50 procenti (%);
- laiks bojājuma novēršanai virs 30 (trīsdesmit) minūtēm (jebkurā diennakts un dienas laikā no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža) – 25 procenti (%).

6.1.2. SLA 1:

- pakalpojuma pieejamība zem 99,46 procenti (%) – 5 procenti (%);
- pakalpojuma pieejamība zem 99,20 procenti (%) – 15 procenti (%);
- pakalpojuma pieejamība zem 98,92 procenti (%) – 25 procenti (%);
- laiks bojājuma novēršanai virs 4 (četrus) stundām (darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža) – 25 procenti (%).

6.1.3. SLA 2:

- pakalpojuma pieejamība zem 98,92 procenti (%) – 5 procenti (%);
- pakalpojuma pieejamība zem 98,39 procenti (%) – 15 procenti (%);
- pakalpojuma pieejamība zem 97,85 procenti (%) – 25 procenti (%);
- laiks bojājuma novēršanai virs 8 (astoņām) stundām (darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.17:30 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža) – 25 procenti (%).

6.2. no 5 procenti (%) līdz 15 procenti (%) apmērā no attiecīgā pieslēguma punkta ikmēneša maksas par Tīkla pakalpojumiem un Balss tīkla risinājuma uzturēšanu, ja netiek ievērotas Līguma 1. pielikumā noteiktās datu pārraides kanālu latentuma (Latency) prasības:

6.2.1. ja QoS klase 1 datu plūsmām tiek pārsniegta maksimālā noteiktā vērtība par 0,1- 20 ms – 5 procenti (%);

6.2.2. ja QoS klase 1 datu plūsmām tiek pārsniegta maksimālā noteiktā vērtība virs 20 ms – 15 procenti (%).

6.3. no 5 procenti (%) līdz 15 procenti (%) apmērā no attiecīgā pieslēguma punkta ikmēneša maksas par Tīkla pakalpojumiem un Balss tīkla risinājuma uzturēšanu, ja netiek ievērota Līguma 1. pielikumā noteiktā prasība par kadru zudumu (frame loss rate):

6.3.1. ja QoS klase 1 datu plūsmām tiek pārsniegta maksimālā noteiktā vērtība par 0,1- 0,5 procenti (%) – 5 procenti (%);

6.3.2. ja QoS klase 1 datu plūsmām tiek pārsniegta maksimālā noteiktā vērtība virs 0,5 procenti (%) un vairāk- 15 procenti (%).

6.4. no 5 procenti (%) līdz 15 procenti (%) apmērā no attiecīgā pieslēguma punkta ikmēneša maksas par Tīkla pakalpojumiem un Balss tīkla risinājuma uzturēšanu, ja netiek ievērots Līguma 1. pielikumā noteiktā prasība par trīci (jitter):

6.4.1. ja tiek pārsniegta maksimālā noteiktā vērtība par 0,1- 20 ms – 5 procenti (%);

6.4.2. ja tiek pārsniegta maksimālā noteiktā vērtība virs 20 ms un vairāk– 15 procenti (%).

6.5. Līguma darbības laikā attiecīgais Pasūtītājs piemēro un aprēķina lielāko no iespējamajiem līgumsodiem, ja vienlaicīgi nav ievērotas vairākas kvalitātes vai SLA prasības.

Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība

1. Izpildītājs nodrošina, ka Pakalpojumi pilnībā tiks uzraudzīti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 365 (366) dienas gadā bez pārtraukuma.
2. Bojājumu novēršana Izpildītāja publiskajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam nedrīkst pārsniegt 2 (divas) darba dienas no bojājuma pieteikuma brīža.

SLA DC – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

30 (trīsdesmit) minūšu laikā jebkurā diennakts un dienas laikā no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumam.

SLA 1 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumam.

SLA 2 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

8 (astoņu) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.17:30 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumiem.

3. Attiecīgā Pasūtītāja atbildīgās personas par konstatētajiem bojājumiem paziņo Izpildītāja Palīdzības dienestam, zvanot uz bezmaksas diennakts telefonu vai sūtot e-pastu, pieteikumā norādot Līguma numuru, īsu bojājuma raksturojumu, pieteicēja vārdu, uzvārdu, ieņemamo amatu un telefona numuru. Bojājuma pieteikšanas laiks tiek fiksēts Izpildītāja bojājumu reģistrā.

4. Izpildītājs nodrošina Pasūtītāju apkalpošanu latviešu valodā.

5. Bojājuma novēršanas laiks tiek skaitīts no bojājuma pieteikuma brīža.

6. Bojājumu pieteikšanas, reģistrēšanas un novēršanas kārtību nosaka procedūra, kuru visā Līguma darbības laikā piemēro visi Pasūtītāji un Izpildītājs.

Pieslēgumu punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas Tīklam un Balss tīkla risinājumam izmaksas, Datu pārraides ātruma samazināšanas vai palielināšanas izmaksas
(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

201____. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

**Bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšanas izmaksas, papildu IP telefona
aparātu tipu izmaksas, Izmaiņu realizācijas izmaksas**
(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

201____. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Sarunu izmaksas

(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

Nodošanas un pieņemšanas aktu veidlapas

1. veidlapa

Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta veidlapa**Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akts**

20__ . gada _____

_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un

_____, tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 20__ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir veicis Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošanu _____ (*attiecīgais Pasūtītājs*) atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Datu pārraides parametri (datu pārraides ātrums, Latency (Latency), Trīce (jitter), Pakešu zudums (Frame loss rate)</i>	<i>Balss/tīkla iekārtas un to skaits</i>	<i>Faxserveru skaits</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.

3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Pasūtītājs**Izpildītājs**

Kopējā Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta veidlapa

Kopējā Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akts

Rīgā _____ 20__ . gada _____

Latvijas Republikas Tieslietu ministrija (reģistrācijas Nr. 90000070045), tās _____
personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Datu valsts inspekcija (reģistrācijas Nr. 90001037264), tās _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Ieslodzījuma vietu pārvalde (reģistrācijas Nr. 90000027165), tās _____ personā,
kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Juridiskās palīdzības administrācija (reģistrācijas Nr. 90002069765), tās _____
personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Patentu valde (reģistrācijas Nr. 90000042944), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas
saskaņā ar _____,

Tiesu administrācija (reģistrācijas Nr. 90001672316), tās _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Uzņēmumu reģistrs (reģistrācijas Nr. 90000270634), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā _____,

Maksātspējas administrācija (reģistrācijas Nr. 90001287943), tās _____ personā,
kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (reģistrācijas Nr. 90000355941), tā _____ personā,
kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____

Valsts valodas centrs (reģistrācijas Nr. 90000463460), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija (reģistrācijas Nr. 90001870675), tās
_____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts zemes dienests (reģistrācijas Nr. 90000030432), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts probācijas dienests (reģistrācijas Nr. 90001625082), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra” (reģistrācijas Nr. 40003334410), tās
_____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

(turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs), no vienas puses,

_____ (reģistrācijas Nr. _____), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti arī Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 201 ____ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir veicis Tīkla un Balss tīkla risinājuma izveidošanu visiem Pasūtītājiem atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Datu pārraides ātrums</i>	<i>Balss/tīkla iekārtas un to skaits</i>	<i>Faxserveru skaits</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.

3. Akts sagatavots uz _____ lapām 15 (piecpadsmi) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Pasūtītāji

Izpildītājs

Datu pārraides ātruma samazināšanas vai palielināšanas nodošanas un pieņemšanas akta paraugs

Datu pārraides ātruma samazināšanas vai palielināšanas nodošanas un pieņemšanas akts

_____ 20__ . gada _____

_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un _____ tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 201_ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir pieslēdzis datu pārraides ātrumu _____ (attiecīgais Pasūtītājs) atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Datu pārraides ātruma samazinājums vai paātrinājums (Mbit/s, Gbit/s)</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.
 3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Pasūtītājs

Izpildītājs

Pieslēgumu punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas datu un balss pārraides tīklam nodošanas un pieņemšanas akta paraugs

Pieslēgumu punktu izveidošanas, pārvietošanas un pieslēgšanas datu un balss pārraides tīklam nodošanas un pieņemšanas akts

Rīgā 20__ . gada ____ . _____

_____ (turpmāk – Pasūtītājs) tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas, pamatojoties uz 20__ . gada ____ . _____ līguma Nr. _____ (turpmāk – Līgums), no vienas puses, un

_____ (turpmāk –Izpildītājs) tās _____ personā, kurš/-a rīkojas, pamatojoties uz _____ pamata, no otras puses, sastāda šādu aktu:

1. Izpildītājs nodod un Pasūtītājs pieņem saskaņā ar Līguma noteikumiem sniegto Pakalpojumu:_____.

2. Izpildītājs Līgumā noteiktās saistības izpildījis atbilstoši Līguma noteikumiem un labā kvalitātē.

3. Atbilstoši Līguma noteikumiem Pasūtītājs apņemas samaksāt Izpildītājam rēķinā norādīto summu EUR _____ (_____ *euro* un _____ centi).

4. Šis akts sagatavots 2 (divos) eksemplāros, Pasūtītājam un Izpildītājam pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Pasūtītājs

Izpildītājs

Bezvadu interneta pieslēgšanas nodošanas un pieņemšanas akta paraugs

Bezvadu interneta pieslēgšanas nodošanas un pieņemšanas akts							
<p style="text-align: right;">20__ . gada _____</p> <p>_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un _____ tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:</p> <p>1. Saskaņā ar 201_ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir bezvadu interneta pieslēgšanu _____ (attiecīgais Pasūtītājs) atbilstoši Līguma prasībām:</p>							
<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Uzstādītā aparatūra pakalpojuma nodrošināšanai</i>	<i>Uzstādītā aparatūras skaits</i>		<i>Piezīmes</i>	
<p>2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.</p> <p>3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.</p>							
Pasūtītājs				Izpildītājs			

Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akta paraugs

Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akts	
Rīgā 20__ . gada ____ . _____	
_____ (turpmāk – Pasūtītājs) tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas, pamatojoties uz 20_ . gada ____ . _____ Līguma Nr. _____ (turpmāk – Līgums), no vienas puses, un	
_____ (turpmāk –Izpildītājs) tās _____ personā, kurš/-a rīkojas, pamatojoties uz _____ pamata, no otras puses, sastāda šādu aktu:	
1. Izpildītājs nodod un Pasūtītājs pieņem šādu/-us nodevumu/-us, izmaiņas _____ (turpmāk – nodevums).	
2. Izpildītājs nodevumu veicis labā kvalitātē, Līgumā noteiktajā laikā un atbilstoši Līgumā paredzētajiem noteikumiem.	
3. Atbilstoši Līguma noteikumiem Pasūtītājs apņemas samaksāt Izpildītājam rēķinā norādīto summu EUR _____ (_____ <i>euro</i> un _____ centi).	
4. Šis akts sagatavots 2 (divos) eksemplāros, Pasūtītājam un Izpildītājam pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.	
Pasūtītājs	Izpildītājs

IP telefona aparātu tipu nodošanas un pieņemšanas akta veidlapa

IP telefona aparātu tipu nodošanas un pieņemšanas akts						
_____ 20__ . gada _____						
_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un _____ tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:						
1. Saskaņā ar 201_ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir nodrošinājis _____ (Pakalpojuma apraksts) atbilstoši Līguma prasībām:						
N.p.k.	Pieslēguma punkta nosaukums	Pieslēguma punkta adrese	Uzstādītā aparatūra pakalpojuma nodrošināšanai	Uzstādītā aparatūras skaits		Piezīmes
2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.						
3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.						
Pasūtītājs			Izpildītājs			

IV NODAĻA
VEIDLAPAS PIEDĀVĀJUMA SAGATAVOŠANAI

1. veidlapa

**Pieteikums dalībai atklātā konkursā
„Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides
ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana
un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss
pārraides tīkla ietvaros”
Iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39**

Pretendents, _____, reģ. Nr. _____
nosaukums

_____ *juridiskā adrese, faktiskā adrese, faksa Nr.*
tā _____ personā
personas, kurai ir tiesības pārstāvēt pretendentu, vārds un uzvārds

ar šī pieteikuma iesniegšanu:

1. Piesakās piedalīties konkursā “Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39.
2. Aņņemas ievērot konkursa Nolikuma prasības, tajā skaitā aņņemas izpildīt visas tehniskajā specifikācijā izvirzītās prasības.
3. Apliecina, ka:

3.1. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents un persona, kura ir Pretendenta valdes vai padomes loceklis vai prokūrists, vai persona, kura ir pilnvarota pārstāvēt Pretendentu darbībās, kas saistītas ar filiāli, ar tādu prokurora priekšrakstu par sodu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīta par vainīgu jebkurā no šādiem noziedzīgiem nodarījumiem:

- a) kukuļņemšana, kukuļdošana, kukuļa piesavināšanās, starpniecība kukuļošanā, neatļauta labumu pieņemšana vai komerciāla uzpirkšana,
- b) krāpšana, piesavināšanās vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana,
- c) izvairīšanās no nodokļu un tiem pielīdzināto maksājumu nomaksas,
- d) terorisms, terorisma finansēšana, aicinājums uz terorismu, terorisma draudi vai personas vervēšana un apmācīšana terora aktu veikšanai;

3.2. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu pārkāpumā, kas izpaužas kā:

- a) viena vai vairāku tādu valstu pilsoņu vai pavalstnieku nodarbināšana, kuri nav Eiropas Savienības dalībvalstu pilsoņi vai pavalstnieki, ja tie Eiropas Savienības dalībvalstu teritorijā uzturas nelikumīgi,
- b) personas nodarbināšana bez rakstveidā noslēgta darba līguma, nodokļu normatīvajos aktos noteiktajā termiņā neiesniedzot par šo personu informatīvo deklarāciju par darba ņēmējiem, kas iesniedzama par personām, kuras uzsāk darbu;

3.3. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu konkurences tiesību pārkāpumā, kas izpaužas kā vertikālā vienošanās, kuras mērķis ir ierobežot

pirceja iespēju noteikt tālākpārdošanas cenu, vai horizontālā kartēļa vienošanās, izņemot gadījumu, kad attiecīgā institūcija, konstatējot konkurences tiesību pārkāpumu, par sadarbību iecietības programmas ietvaros Pretendentu ir atbrīvojuši no naudas soda vai naudas sodu samazinājusi;

3.4. nav pasludināts Pretendenta maksātspējas process, apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu un Pretendents netiek likvidēts;

3.5. Pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro;

3.6. apņemas (ja Pasūtītājs izvēlējies šo piedāvājumu) slēgt līgumu saskaņā ar līguma projektu, kurš iekļauts atklāta konkursa Nolikuma III nodaļā;

3.7. visas piedāvājumā sniegtās ziņas ir patiesas.

Pretendenta paraksts, paraksta atšifrējums, amats

2. veidlapa

PRETENDENTA PIEREDZES VEIDLAPA

1.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ¹	Sniegtā pakalpojuma apraksts Pēdējos 3 (trīs) gados ir realizēts Tīkla pakalpojums, kur projekta ietvaros: a) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un b) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika apkalpots vienots datu pārraides tīkls ar vismaz 50 (piecdesmit) dažādās adresēs esošiem objektiem, kuri bija izklaidēti vismaz 3 (trīs) pilsētās, un c) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros pieslēgumu punktos tika nodrošināti datu pārraides kanāli ar garantētiem datu pārraides ātrumiem, savienojumos starp pieslēguma punktiem tika veikta datu plūsmu servisa kvalitātes (QoS) nodrošināšana un pārraidāmās elektroniskās informācijas šifrēšana, un d) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika nodrošināti pieslēguma darbības parametru uzraudzības pakalpojumi, un e) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai (<i>Nolikuma 2.3. punkts</i>)
1.		
...	...	

¹ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas).

2.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ²	<p align="center">Sniegtā pakalpojuma apraksts</p> <p>Pēdējos 3 (trīs) gados realizēts Balss tīkla risinājums, kur projekta ietvaros:</p> <p>a) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un</p> <p>b) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistību ietvaros vienotā balss tīklā tika pieslēgtas vismaz 45 (četrdesmit piecas) VoIP vai ekvivalentas iekārtas, kā arī piegādāti, uzstādīti un apkalpoti vismaz 45 (četrdesmit pieci) VoIP vai ekvivalenti aparāti, un</p> <p>c) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar palīdzības dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai (Nolikuma 2.4. punkts)</p>
1.		
...	...	

² pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

3.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ³	<p style="text-align: center;">Sniegtā pakalpojuma apraksts</p> <p>Realizēts vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi tiek nodrošināts projekts, kura ietvaros ir veikta Tīkla drošības iekārtu piegāde, uzstādīšana un konfigurēšana, kā arī veikta Tīkla drošības risinājuma darbības uzraudzība un pārvaldība, sniedzot drošības risinājuma (Tīkla ielaušanās noteikšanas un novērošanas, aizsardzības pret uzbrukumiem tīklā, aizsardzības pret kaitīgām programmām, URL filtrācijas un uguns mūra risinājumu) pakalpojumus (<i>Nolikuma 2.5. punkts</i>)</p>
1.		
...	...	

³ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

4.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ⁴	<p style="text-align: center;">Sniegtā pakalpojuma apraksts</p> Realizēts vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi tiek nodrošināts projekts, kura ietvaros piegādāts, uzstādīts un konfigurēts Balss tīkla risinājums (ar vismaz 12 (divpadsmit) vienlaicīgiem balss kanāliem) ar funkcionalitāti ietaupīt pasūtītāja izdevumus („lētākais zvans”) par zvaniem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu (<i>Nolikuma 2.6. punkts</i>)
1.		
...	...	

⁴ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

5.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ⁵	Sniegtā pakalpojuma apraksts Realizēts vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi tiek nodrošināts projekts, kura ietvaros tiek nodrošināts Kontaktu centrs ar vismaz 10 (desmit) aģentu darba vietām (<i>Nolikuma 2.7. punkts</i>)
1.		
...	...	

⁵ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

3. veidlapa

CURRICULUM VITAE (CV) VEIDLAPAS SPECIĀLISTIEM

PIESAISTĪTO SPECIĀLISTU APKOPOJUMS

(Piesaistīto speciālistu apkopojumu pretendents pēc nepieciešamības var papildināt)

Nr.p.k.	Vārds, Uzvārds	Pienākumi Pakalpojuma izpildē	Pienākumu Pakalpojuma izpildē atšifrējums
1			
...			

PROJEKTA VADĪTĀJA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam projekta vadītājam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.8.1. punktu)

Piedāvātā loma: **Projekta vadītājs**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinājošu dokumentu kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu pieredze informācijas tehnoloģiju izveides projektu vadībā, kā projekta vadītājam	
Realizēts vismaz 1 (viens) projekts	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: teicami, labi, viduvēji vai vāji.

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstījies (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā projekta vadītājs, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

ELEKTRONISKO KOMUNIKĀCIJU TĪKLU EKSPERTA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam elektronisko komunikāciju tīklu ekspertam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.8.2. punktu)

Piedāvātā loma: **Elektronisko komunikāciju tīklu eksperts.**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumentu kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu tehnoloģisko risinājumu ierīkošanā, uzturēšanā un izmaiņu vadībā	
Realizēta elektronikas komunikācijas tīkla eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1(vienā) projektā	
Pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstīties (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā elektronisko komunikāciju tīklu eksperts, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

ELEKTRONISKO KOMUNIKĀCIJU TĪKLU INŽENIERA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam elektronisko komunikāciju tīklu inženierim atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.8.3. punktu)

Piedāvātā loma: *Elektronisko komunikāciju tīklu inženieris*

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecināšu dokumentu kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu uzturēšanā,	
Realizēta elektronikas komunikācijas tīkla inženiera vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā	
Pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstīties (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā elektronisko komunikāciju tīklu inženieris, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

BALSS SAKARU KOMUNIKĀCIJU EKSPERTI CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam balss sakaru komunikāciju ekspertam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.8.4. punktu)

Piedāvātā loma: **Balss sakaru komunikāciju eksperts**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumentu kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze balss sakaru komunikāciju risinājumu uzturēšanā	
Realizēta balss sakaru komunikāciju eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā	
Pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstīties (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā balss sakaru komunikāciju eksperts, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

DROŠĪBAS EKSPERTA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam drošības ekspertam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.8.5. punktu)

Piedāvātā loma: **Drošības eksperts**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumenti un sertifikāts, vai ekvivalents dokuments, kurš pierāda pieredzi darbā ar informācijas drošības pārvaldību, nodrošinot drošu sistēmas darbību, kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Pieredze vismaz 1 (vienu) projekta realizēšanā kā drošības ekspertam	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstīties (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un

balsis pārraides tīkla ietvaros”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,

- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā drošības eksperts, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

4.veidlapa

TEHNISKĀ PIEDĀVĀJUMA VEIDLAPA⁶

Apliecinot, ka esam iepazinušies ar konkursa „Korporatīvā datu un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, datu pārraides ātruma palielināšana, pieslēgumu punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana un bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros” iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2014/39 nolikumu, mums ir saprotams Pakalpojuma apjoms un realizācijas termiņi, iesniedzam šo tehnisko piedāvājumu:

Nr.p.k.	Prasības apraksts un Pretendenta piedāvājums (PP)
1. Tīkla pakalpojuma ieviešanas plānošanā Pretendentam jānodrošina:	
1.1.	Tīkla pakalpojuma ieviešanas plāna izveide un saskaņošana.
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.2.	Tīkla pakalpojuma risinājuma projekta izveide un saskaņošana.
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.	Nosacījumi Tīkla pakalpojuma ieviešanai un nodrošināšanai:
1.3.1.	Tīkla ieviešanas projektam jāparedz ieviešana ne ilgāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Pretendents veic visas darbības, kuras nepieciešamas Tīkla pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā.
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.2.	Visi Pasūtītāja pieslēgumu punkti jāapvieno vienotā kopējā Tīkla risinājumā. Tīklam jānodrošina elektroniskās informācijas apmaiņa viena Pasūtītāja robežās, neizmantojot datu centru (Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.1, nr.2 un nr.3) pieslēguma resursus. Elektroniskās informācijas apmaiņai starp Pasūtītājiem jānotiek izmantojot Tīkla datu centrā uzstādītiem drošības risinājumiem, nodrošinot nepieciešamo elektroniskās informācijas apmaiņas kontroli. Pieslēgumu punktu Tīkla pieslēgumiem jāatbilst šādām funkcionālām prasībām: <ul style="list-style-type: none">• Tīkla risinājumam jābūt loģiskā līmenī pilnībā nošķirtam no citiem Pretendenta klientu elektronisko datu pārraides tīkliem, tādējādi nodrošinot tikai un vienīgi elektroniskās informācijas apmaiņu starp Tīkla pieslēgumu punktiem un datu centriem (Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.1, nr.2 un nr.3).

⁶ Papildus tehniskajā veidlapā norādītajai informācijai, pretendents jāiesniedz:

1. Kopsavilkums par Tehnisko piedāvājumu;
2. Tīkla drošības risinājuma ierīkošanas un migrācija uz jauno risinājumu plāna apraksts, kā arī jaunā Tīkla ieviešanas darbu kvalitātes kontroles metodes, lai nodrošinātu Tīkla kvalitāti;
3. Tīkla risinājuma ieviešanas un migrācijas plāna laika grafiks ar aktivitātēm, aktivitāšu savstarpējām atkarībām, atbildīgajiem par aktivitātēm, nodevumi, resursu noslodze Pretendenta un Pasūtītāja pusē;
4. Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu tīkla risinājuma integrācijas Tīklā plāns un plānotais tehniskais risinājums;
5. Tīkla risinājuma apraksts, kurā ietverta augsta līmeņa Tīkla topoloģijas shēma, lokālo tīklu augsta līmeņa topoloģijas shēmas lokālo tīklu segmentācijas paraugi, kā arī, aprakstīti ieviešamie QoS risinājumi;
6. Piedāvātais Tīkla infrastruktūras drošības risinājuma tehniskais risinājums, izmantoto iekārtu un risinājumu shēma, kā arī Tīkla pieejamības, drošības un pārvaldības risinājumi.
7. Personu apvienības un/vai apakšuzņēmēja piesaistīšanas gadījumā - precīzs (detalizēts) personu apvienības dalībnieku un/vai apakšuzņēmēja pienākumu sadalījums Pakalpojuma izpildei.
8. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojuma sniedzēja tīkla pakalpojuma uz Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks

	<p>nr.3),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tīkla risinājumam jānodrošina garantētu ārējo piekļuvi Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem; • Jānodrošina Tīkla pieslēgumu elektroniskās informācijas apmaiņas (datu pārraides) parametri starp datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā atbilstoši prasītajiem datu pārraides pieslēgumu QoS un SLA rādītājiem. • Visiem Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanāliem ir jābūt ar simetrisku lejupielādes un augšupielādes, kā arī garantētu datu pārraides ātrumu atbilstoši Tehniskās specifikācijas rādītājiem. • Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu datu pārraides parametri (datu pārraides ātrums, Latentums (Latency), Trīce (jitter), Pakešu zudums (Frame loss rate)) katrā Tīkla pieslēguma punktā tiek fiksēti Līguma pielikumā un nodošanas un pieņemšanas (turpmāk NP) aktā un tie atbilst Pretendenta iesniegtā finanšu piedāvājuma izcenojumiem. • Tīklā jānodrošina Pasūtītāja esošo privāto („iekšējo”) IP adresu izmantošana un arī elektroniskās informācijas plūsmu maršrutizācijai Tīklā jānotiek, izmantojot privātas IP adreses. Jānodrošina pietiekošs privāto IP adresu skaits, pēc iespējas saglabājot esošo adresāciju katra Pasūtītāja ietvaros. • Pieslēguma punkti, kuros ir jānodrošina rezerves datu pārraides kanāli nevar tikt veidoti izmantojot to pašu pieslēguma fizisko infrastruktūru, kāda tiek izmantota pamata kanāla nodrošināšanai (pieslēguma gala iekārtu komplektu, Tīkla modemu, radiosakaru līniju, u.tml.). • Jānodrošina Pasūtītāju autorizētu lietotāju un sistēmu garantētu ārējo piekļuvi Pasūtītāju Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur Pasūtītāju datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem (ugunsmūriem). • Pēc pieprasījuma Pretendentam bez papildus maksas jānodrošina ar VPN Client programmatūru, vai ekvivalentu, uz Windows, iOS, Linux un Android sistēmas balstītām darba stacijām, vismaz 100 darba stacijām, kas nodrošina datu šifrēšanu attālinātiem lietotājiem ar mērķi caur publisko Internet tīklu piekļūt Pasūtītāja iekšējiem Tīkla resursiem. • Jebkāda veida izmaiņas Tīkla pakalpojuma konfigurācijā, ja tās ietekmē Pasūtītāja Tīkla pakalpojuma pieejamību vai citus funkcionālos vai kvalitatīvos rādītājus, pieļaujamas tikai pēc iepriekš saskaņota un apstiprināta plāna starp attiecīgo Pasūtītāju un Pretendentu. • Pretendentam jānodrošina publiskā tīkla vismaz 256 IP adresu lauks (C klase).
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.3.	<p>Tīkla infrastruktūrai jānodrošina IP līmeņa datu plūsmu un joslas sadales mehānismu atbalsts (QoS (Quality of Service))</p> <p>Pēc Pasūtītāju pieprasījuma un bez papildus ierīkošanas un abonēšanas maksas jānodrošina QoS parametri starp Pasūtītāju datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā sekojoši:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS klase 1 – reālā laika balss plūsma (IP telefonija (balss pārraide)) un videokonferences: <ul style="list-style-type: none"> - 20% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latentums (Latency) – ne lielāks kā 60 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 30 ms;

	<ul style="list-style-type: none"> - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; • QoS klase 2 - centralizētās datu bāzes (piekļuve centrālajiem resursiem un aplikācijām, svarīgu datu apmaiņa): <ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latentums (Latency) – ne lielāks kā 100 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; • QoS klase 3 - centralizētās datu bāzes (piekļuve centrālajiem resursiem un aplikācijām, svarīgu datu apmaiņa): <ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latentums (Latency) – ne lielāks kā 150 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 2%; • Lai veiktu definēto datu pārraides kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jānodrošina pakalpojuma kvalitātes kontroles mērījumu veikšana pirms NP akta parakstīšanas un pēc Pasūtītāju pieprasījuma visā Līguma darbības periodā jebkurā no Tīkla pieslēgumu punktiem, ja Pasūtītājiem ir radušās aizdomas par pieslēguma lēndarbību vai neatbilstību noteiktajiem parametriem kādā no Tīkla pieslēgumu punktiem (pirms NP akta parakstīšanas tiks prasīts iesniegt mērījumus par katru pieslēguma punktu).
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.4.	<p>Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.1 (Pretendenta datu centrs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Tīkla centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pretendenta pārvaldībā esošā datu centrā. • Pretendenta rīcībā ir jābūt vismaz 1 eksistējošam un funkcionējošam datu centram, kas atbilst sekojošām minimālajām un organizatoriskajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> - elektroenerģijas piegāde no 2 neatkarīgām energoapgādes līnijām, kā arī aparatūrai. Nepieciešamās jaudas rezerve elektroenerģijas piegādes pārtraukuma gadījumā – UPS iekārtas un cita veida ģenerators. Visām elektroierīcēm un elektroapgādes sistēmām jābūt atbilstoši zemētām; - datu centra telpām jābūt pasargātām no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); - datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; - Attālināta datu centra infrastruktūras elementu, kā arī telpas mikroklimata un elektrobarošanas sistēmu stāvokļa kontrole 24x7x365 (366) režīmā; - ir nodrošināta visas aparatūras un aprīkojuma fiziskā drošība – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole; - ir nodrošinātas iespējas izveidot rezervētus pieslēgumus Internetam un izveidot pieslēgumus dažādiem publiskiem vai privātiem datu pārraides tīkliem; - Pretendentam tehniskajā piedāvājumā ir jānosauc precīza piedāvājuma realizācijā piedāvātā datu centra atrašanās vietas adrese; - Pretendentam ir jānodrošina Pasūtītājam iespēja piedāvājumu izvērtēšanas laikā klātienē iepazīties ar datu centra/-u infrastruktūras atbilstību nolikumā minētajām prasībām. • Tīkla centrālajā pieslēguma punktā nr.1 jānodrošina garantēta datu pārraide saskaņā ar Tehnisko specifikāciju un pārraides ātrumiem saskaņā ar tehniskās specifikācijas 3. pielikuma prasībām.

	<ul style="list-style-type: none"> Tīkla centrālajā pieslēguma punktā nr.1 jānodrošina maģistrālais pieslēgums Interneta Tīklam.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.5.	<p>Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.2 (Pasūtītāja datu centrs)</p> <p>Pretendentam jānodrošina Tīkla rezerves centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā.</p> <p>Pasūtītājs nodrošina Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.2, kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Brīvības bulvārī 36, Rīgā.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst sekojošām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> elektroenerģijas piegāde nodrošināta no divām neatkarīgām energoapgādes līnijām, kā arī ir nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādēs UPS iekārtas. Iekārtām var nodrošināt atbilstošu elektroinstalācijas saņemumu; datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); datu centra telpām ir aprīkotas ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole. Pretendentam jānodrošina Tīkla infrastruktūras pieslēguma izveide centrālajā pieslēguma punktā nr.2, saskaņā ar Tehnisko specifikāciju. Tīkla centrālajā pieslēguma punktā nr.2 jānodrošina maģistrālais pieslēgums Interneta Tīklam. Pretendentam jāpiegādā un jāuzstāda atbilstošā skaitā vismaz 19” skapji, lai nodrošinātu visu piegādāto vai Tīkla darbībai nepieciešamo iekārtu izvietojumu. Skapjiem jāparedz elektriskie ventilatori, ja tas nepieciešams iekārtu darbības nodrošināšanai. <p>Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo tīklu (Pretendenta piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Tīklam) pieslēgšana, Tīklam izmantojot Pasūtītāja datu centra infrastruktūru.</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.	<p>Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts nr.3 (Pasūtītāja rezerves datu centrs)</p> <p>Pasūtītājs nodrošina Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.3, kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Baldones ielā 1B, Rīgā.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst sekojošām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> elektroenerģijas piegāde ir nodrošināta ar nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādes ģeneratora iekārtu. Iekārtām var nodrošināt elektroinstalācijas saņemumu; datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām utml.); datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku temperatūras kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija; datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošības signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole. <p>Pretendentam centrālajā pieslēguma punktā nr.3 jānodrošina Tīkla infrastruktūras</p>

pieslēguma izveide, saskaņā ar šādām prasībām:

- Pasūtītājs nodrošina atbilstošu vismaz 19” serveru skapi, lai nodrošinātu visu piegādāto vai Tīkla darbībai nepieciešamo iekārtu izvietojumu. Skapī ir jāparedz elektriskie ventilatori, ja tas nepieciešams iekārtu darbības nodrošināšanai.
- Pretendentam jāuzstāda un jānodrošina Pasūtītāja vajadzībām datu centra komutatori – 2 gab. (pa vienam komutatoram infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.2 un nr.3), kas atbilst šādām minimālajām prasībām:
- Iekārtai jābūt montējamai standarta vismaz 19” komunikāciju statnē, nepārsniedzot 1U izmēru.
- Iekārtai jābūt darbināmai izmantojot 230V maiņstrāvas pievadu. Iekārtai jābūt vismaz diviem neatkarīgi ievietojamiem barošanas blokiem.
- Iekārtai nepieciešams nodrošināt sekojošu skaita, tipa un caurlaides spēju pieslēgumvietas:
 - Vismaz 32x 10Gbps SFP/SFP+ tipa moduļu pieslēgumvietas, kuras atbalsta 10GBASE-SR, 10GBASE-LR, 10GBASE-ER, 10GBASE-ZR, 10G CWDM un 10G DWDM, no kurām 8x pieslēgumvietas atbalsta 8/4/2/1-Gbps native Fibre Channel, transīverus.
 - Katrai iekārtai jābūt aprīkotai ar vismaz 4x 10GBASE-SR optiskajiem moduļiem;
 - Iespēja paplašināt ar vismaz papildus 16 (sešpadsmit) tipa moduļu pieslēgumvietām, kas Gigabit Ethernet un 8/4/2/1-Gbps native Fibre Channel transīverus.
 - Veiktspēja:
 - Iekārtai jāspēj veikt datu plūsmu maršrutēšanu starp dažādiem iekārtas moduļiem ar caurlaides spēju ne mazāk kā 160Gbps ar paketēm, kuru izmērs nav lielāks par 80 baitiem (pie visiem ieslēgtiem servisiem duplex režīmā). Iekārtai jānodrošina datu plūsmas komutēšanu ar caurlaides spēju ne mazāku kā 900Gbps.
- OSI modeļa 2. līmeņa tīkla servisi:
 - VLAN (802.1Q) atbalsts; OSI Layer 2 protokolu atbalsts: 802.1d, 802.1s, 802.1ad; Komutācija datu kadriem līdz 9000 baitu lielumam (jumbo frames).
- Iespēja paplašināt ar OSI modeļa 3. līmeņa tīkla servisiem:
 - IPv4, IPv6 atbalsts; Dinamiskās maršrutēšanas protokolu atbalsts: BGP, OSPF, OSPFv3, IS-IS; OSI Layer 3 funkcionalitātes atbalsts: VRRP, DHCP, BFD BFDv6.
- Datu plūsmu apstrādes mehānisms:
 - Jānodrošina 2. un 3. līmeņa QoS servisu marķēšana un rindu veidošana; Protokola 802.1p atbalsts, ToS, DSCP, WRED, IPv4 un IPv6 QoS, vismaz 8 QoS rindu apstrāde uz katru pieslēgumvietu, iespēja veidot QoS rindas pamatojoties uz Layer4 informāciju, datu plūsmu apstrāde pamatojoties uz CoS, Vlan ID, DSCP informāciju.
- Drošības prasības:
 - Pārvaldības savienojums izmantojot SSH vai SNMPv3 protokolu; Pieejas sarakstu veidošana gan Layer2 gan Layer3; MAC adrešu skaita un specifisku adrešu ierobežošanas iespējas; Aizsardzība pret unicast, multicast un broadcast pīķveida datu plūsmu; Centralizēto autorizācijas risinājumu Radius un Tacacs+ protokolu atbalsts; Žurnālēšanas ierakstu sūtīšana uz attālinātu Syslog serveri; Automātiska un pieprasījuma konfigurācijas saglabāšana uz attālinātā servera, izmantojot drošu protokolu

	<p>(SFTP, SCP); Netflow vai darbības parametru ziņā ekvivalentu, datu sūtīšana uz attālinātu serveri; Iekārtai jābūt iespējai izveidot drošu šifrētu savienojumu starp divu vai vairāku līdzvērtīgu iekārtu savienojumu Layer2 līmenī.</p> <p>Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo tīklu (Pretendenta piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Tīklam) pieslēgšana Tīklam izmantojot Pasūtītāja datu centra infrastruktūru.</p>
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.7.	<p>Maģistrālais Interneta piekļuves pieslēgums</p> <p>Pretendentam infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina maģistrālie Interneta piekļuves pieslēgumi.</p> <p>Maģistrālajiem Interneta piekļuves pieslēgumiem jāatbilst sekojošām funkcionālajām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālajos pieslēgumu punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina vismaz 1 Gbit/sek. interneta piekļuves pieslēgums ar Pretendenta interneta piekļuves nodrošināšanas infrastruktūru, vienlaicīgi datu saņemšanai un sūtīšanai 7 dienas nedēļā 24 stundas diennaktī bez apjoma ierobežojuma. • Piekļuve Interneta resursiem ar datu pārraides ātrumu līdz 1 Gbit/sek.; • Jānodrošina abu Interneta piekļuves pieslēgumu vienlaicīga izmantošana ar automātisku savstarpēju rezervēšanos; • Jānodrošina interneta pieslēgumi izmantojot atsevišķus fiziskus optiskās šķiedras datu pārraides kanālus (atsevišķi no citiem datu pārraides Tīkla pieslēgumiem) ietverot nepieciešamo aparatūru, kas nodrošina saskarnes divu neatkarīgu savienojuma izveidošanu; • Internet plūsma katrā datu pārraides kanālā (pamata un rezerves) jānodala, izmantojot OSI Layer 2 802.1q VLAN.
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.8.	<p>Tiešais optiskais savienojums</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums saskaņā ar šādām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> ○ Savienojot objektus tiešā optiskā līnijā nedrīkst būt garāka kā 10 km un optiskās līnijas vājinājums nedrīkst būt lielāks par 9 dB. ○ Pretendentam jānodrošina optiskās līnijas līdz Pasūtītāja datu centros izvietotajiem komunikāciju skapjiem, uzstādot komunikāciju skapjos attiecīgu pasīvo aparatūru (ODF). Pretendents ir atbildīgs par tiešo optisko līniju apkalpošanu, uzturēšanu un bojājumu novēršanu līdz (ieskaitot) datu centru komunikāciju skapjos uzstādītajai pasīvajai vai aktīvai aparatūrai. ○ optiskajai līnijai jābūt izveidotai izmantojot pazemes kabeļus vai ieguldītām atbilstošā kabeļu kanalizācijā, atbilstoši industrijas labās prakses piemēram un standartiem. ○ Optiskā līnija pēc to izveides paliek Pretendenta īpašumā, un Pretendents nodod tiešās optiskās līnijas divu optisko šķiedru (1 (viena) pāra), pieslēgumu Pasūtītājam neierobežotai lietošanai uz Tīkla nodrošināšanas laiku. ○ tiešā optiskā līnija jānodrošina bez jebkāda veida aktīvās aparatūras, pakešu vai kadru komutācijas, optiskās vai jebkāda cita veida multipleksēšanas starp norādītajiem objektiem visā tiešo optisko līniju garumā. ○ Tiešās optiskās līnijas jānodrošina izmantojot tikai un vienīgi optiskos single mode kabeļus. Optiskai šķiedrai jāatbilst standarta G.652 noteikumiem. • Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums starp pieslēguma punktiem:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rīgā, 11. Novembra krastmala 31 un Puškina iela 14. ○ Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.3 un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.1 (Pretendenta datu centrs) un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.2 (Pasūtītāja datu centrs).
1.3.9.	Tīkla infrastruktūras centrālajiem pieslēguma punktiem nr.1 un nr.2 jābūt savstarpēji rezervētiem gan ar kopējo IP tīklu, gan publisko Internet tīklu. Datu plūsmu maršruta maiņai jānotiek automātiski ne vēlāk kā 30 sekunžu laikā.
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.10.	<p>Tīkla drošības uzturēšana un administrēšana Pretendentam jāveic nepārtraukta Tīkla drošības uzraudzība 24x7 režīmā;</p> <p>Internet tīkla ugunsdrošības sistēma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Internet tīkla ugunsdrošības sistēmas uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja Tīklu un publisko Internet tīklu; • Publiskā Internet tīkla ugunsdrošības sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2; • Publiskā Internet tīkla ugunsdrošības sistēmai (sistēma no diviem savstarpēji rezervēti slēgtiem ugunsdrošības ierīcēm) jāatbilst šādām minimālajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> ○ Piegādāt un uzstādīt ugunsdrošības ierīci atbilstoši šādām minimālajām prasībām: ○ fiksēta šasija, montējams vismaz 19” aparatūras skapī, ar pievienotu uzstādīšanas dokumentāciju; ○ vismaz 4 (četri) vismaz 10/100/1000 Base-T Ethernet porti ar automātisku ātruma noteikšanu, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (<i>link aggregation</i>); ○ vismaz 2 (divi) vismaz 1 Gigabit Ethernet SFP porti, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (<i>link aggregation</i>); ○ SSD tipa iekārtas atmiņas bloks (cietais disks) ar atmiņas apjomu vismaz 120 GB; ○ ugunsdrošības caurlaidība atbilstoši Internet pieslēguma ātrumam (ar ieslēgtu aplikācijas kontroles funkcionalitāti); ○ apdraudējumu filtrācija ar ātrumu ne mazāku kā 200 Mbit/s; ○ vismaz 120 000 vienlaicīgu sesiju; ○ nodrošināta funkcionētspēja gan ugunsdrošības/maršrutētāja, gan caurspīdīgajā (“klausīšanās”) režīmā; ○ šādi uzstādīšanas veidi (nodrošinot vairāku uzstādīšanas veidu lietošanu vienlaicīgi): <ul style="list-style-type: none"> ▪ klausīšanās izmantojot SPAN portu (tap); ▪ virtuālais savienojums (virtual wire), L2, L3. ○ minimālā maršrutēšanas funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ vismaz BGP un OSPF atbalsts; ▪ 802.1Q atbalsts; ▪ NAT (adrešu translācija) un DHCP serveris un relejs; ○ datu plūsmas atšifrēšana (decryption): <ul style="list-style-type: none"> ▪ ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana, nodrošinot datu plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām; ▪ iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm; ▪ SSH atšifrēšana; ○ SSL VPN tuneļu darbība, autorizācijai izmantojot Radius servera un/vai Microsoft Active directory lietotāju grupas; <ul style="list-style-type: none"> ▪ iespēja importēt Certificate Authority un lokāli ģenerētos sertifikātus; ○ antivīrusa funkcionalitāte:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ šifrētu un nešifrētu (SSL, SSH) datu plūsmu pārbaude pret dažāda veida datorvīrusiem, tīkla tārpiem, programmu ievainojamību izmantošanu, kā arī citām kaitnieciskām programmām (vīrusiem, trojas zirgiem, spieģprogrammatūru, tārpiem, uzlaušanas rīkiem, u.c.), pārbaudot visu datu pārraides plūsmu; ▪ automātiska antivīrusa datu bāzes atjaunošana no Internet tīkla ne retāk kā reizi stundā; ▪ atskaišu sagatavošana par atpazītajiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām. Pārskatam jānodrošina eksporta iespējas un pārskata atlases (filtrēšanas) iespējas; ○ Internet tīkla resursu (URL) filtrēšana un kontrole: <ul style="list-style-type: none"> ▪ interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot iepriekš definētas kategorijas (pornogrāfija, kriminālās aktivitātes, tiešsaistes spēles, u.c.). Iespēja veidot savas kategorijas; ▪ interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot „balto”, un „melno” sarakstu principu; ▪ iespēja izveidot atsevišķu lietotāju sarakstu ar IP adresēm un IP adrešu apgabaliem, kam Interneta lapu filtrēšana netiks veikta; ▪ interneta resursa (lapas) bloķēšanas gadījumā lietotājam tiek attēlots informatīvs paziņojums par šo notikumu. Jānodrošina iespēja personalizēt šos paziņojumus; ○ aplikāciju kontroles funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ izmantojot uz politikām bāzētu kontroli pēc aplikācijām, aplikāciju kategorijām, apakškategorijām, tehnoloģijām un riska faktoriem. Risinājumam jāatpazīst vismaz sekojošas aplikācijas - Active-Directory, MySQL, SNMP, Adobe-Update, Oracle, MSSQL-DB, Skype, MSN (Microsoft Windows Messenger, MSN Messenger failu pārsūtīšana, MSN Web Messenger), IRC, Yahoo! Messenger, ICQ/AOL, P2P programmu datu plūsma (Bit Torrent, eDonkey, Fast Track, Gnutella2, OpenNap, u.c.) un WEB 2.0 aplikācijas (Facebook, Twitter, Gmail, Odnoklassniki); ▪ iespēja pievienot jaunu aplikāciju atpazīšanas sarakstam; ▪ uz politikām bāzēta kontrole pēc lietotājvārda, grupas vai IP adreses; ▪ iespēja katrai politikai norādīt kontrolējamās individuālās aplikācijas vai aplikāciju grupas; ▪ iespēja izveidot politikas; ○ aplikāciju identifikācijai jāizmanto: <ul style="list-style-type: none"> ▪ protokolu atkodēšana; ▪ aplikāciju pazīmes (signatures); ▪ aplikāciju uzvedība (heuristics); ○ aplikāciju identifikācija jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> ▪ gadījumos, kad tiek izmantoti nestandarta porti; ▪ tiek izmantots SSL vai SSH tunelis vai HTTP proxy serveris; ○ aplikāciju dinamisko filtru funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ uzstādot vienu vai vairākus kritērijus, piemēram, visas web pārlūku aplikācijas, visas jaunās aplikācijas, kas atbilst šiem nosacījumiem tiek pievienotas iepriekš definētajam aplikāciju filtram; ▪ jebkuru jaunu aplikāciju automātiska pievienošana filtram, ja tā atbilst uzstādītajiem kritērijiem; ○ datu plūsmas atšifrēšana (decryption):
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana nodrošinot datu plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām; ▪ iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm; ▪ SSH atšifrēšana; ○ QoS (Quality of Service) funkcionalitāte, kas ir balstīta uz noteikumiem un nodrošina datu plūsmas optimizāciju analizējot – aplikācijas, lietotājus, avotu un mērķi, interfeisus, kā arī VPN tuneļus un nosakot to prioritātes; ○ datu plūsmas kontrolei risinājumam jāspēj atslēgt ierakstus pēc failu tipiem, datu “maskām”, kā arī to vai datu pārsūtīšanai tiek izmantoti SSL vai SSH tuneļi. ○ drošības politiku darbību plānošanai, risinājumam jānodrošina politikas darbības laiku un atkārtotās biežumu pārvaldību; ○ lietotāju identifikācijai jānodrošina to atpazīšana pēc IP adreses, Microsoft Active directory un/vai Radius servera lietotāja vārda. Gadījumos, kad identifikācijai vispārēji tiek izmantota Aktīvā direktorijs, jānodrošina iespēja identificēt un autentificēt lietotājus, kuri nav Aktīvās direktorijs lietotāji. ○ atskaišu funkcionalitātei jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> ▪ situācija tīklā reālajā laikā, kā arī pēdējo 24 stundu laikā ar iespēju aplūkot senāku vēsturi (līdz 6 mēnešiem), veidojot kopsavilkumus; ▪ iespēja veidot pielāgotas atskaites; ▪ interaktīvās atskaites, kas, izvēloties atskaitē, konkrēto parametru ģenerē jaunu atskaiti, par filtru izvēloties šo parametru; ▪ URL filtrācijas atskaitēs reālajā laikā jāatspoguļo šādi dati par izvēlēto laika periodu – kopējais bloķēto Interneta lapu pieprasījumu skaits, informācija par bloķēto aplikāciju notikumiem, visbiežāk bloķētās Interneta lapas un aplikācijas, lietotāji, kuru apmeklētās lapas un izmantotās aplikācijas tiek bloķētas visbiežāk; ▪ iespēja veidot atskaites par bloķētajām Interneta lapām, ziņojumu apmaiņas un P2P programmām, uzrādot avota IP adresi, notikuma datumu; ▪ iespēja reģistrēt un uzkrāt visas lietotāju izsauktās saites ārējām Interneta lapām, nodrošinot atlases iespējas (statistiku) par katru lietotāju atsevišķi; ○ risinājuma ražotājam jānodrošina regulāra un automātiska visu drošības risinājumu pazīmju (signatūru) atjaunināšana izmantojot Internet tīklu visā pakalpojuma sniegšanas laikā; ○ sistēmas administrēšanai jānodrošina šifrēta web (SSL) menedžmenta un komandrindas (SSH) interfeisu darbība; ○ jānodrošina sistēmas un atsevišķo iekārtu notikumu atskaišu nodošanu SYSLOG serverim; izmantojot SNMP protokolu vai nosūtot atskaiti e-pastā; ○ jānodrošina sistēmas notikumu žurnālēšanu ar iespēju pārlūkot visus notikumus tīklā; ○ jānodrošina pilna pieslēgumu uzraudzīšana (monitoring) reālā laikā ar iespēju pārlūkot datus pēc klienta nosaukuma, lietotāja vārda, protokola un publiskās un privātās IP adreses; ○ jānodrošina konsultācijas un palīdzība jautājumos, kas saistīti ar risinājuma ekspluatāciju, kā arī jānodrošina programmatūras jaunāko versiju izmantošana.
--	--

PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.11.	<p>e-pastu pretvīrusu aizsardzības sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina e-pastu pretvīrusu aizsardzība sistēmas uzstādīšana un apkalošana starp Pasūtītāja Tīklu un publisko Internet tīklu; • Publiskā Internet tīkla ugunsmūra sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.1 vai nr.2; • e-pastu pretvīrusu aizsardzība sistēmai (sistēma no diviem savstarpēji rezervēti slēgtām iekārtām) jāatbilst šādām minimālajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> ○ jānodrošina pretvīrusu aizsardzības funkcionalitāte; ○ jānodrošina datorvīrusa vai kaitnieciskās programmas atpazīšanas gadījumā, ir jānodrošina faila attīrīšana no datorvīrusa vai kaitnieciskās programmas. Ja faila attīrīšana nav iespējama, ir jāveic automātiska faila pārsūtīšana uz „karantīnu”; ○ Sistēmai jānodrošina SMTP, POP3, IMAP4 datu plūsmu vīrusu (kaitnieciskām programmām (vīruses, trojans, spyware, worms, dialers, jokes, hacking tools)) pārbaude ar skenēšanas caurlaidības jaudu ne mazāk kā 20 ziņojumi/sekundē; ○ jānodrošina automātiska surogātpasta filtra datubāzes atjaunināšanās no Interneta ne retāk kā reizi 12 stundās. ○ Jānodrošina failu pārbaude pret kaitnieciskajām programmām pēc failu paplašinājumu veidiem: <ul style="list-style-type: none"> ▪ pārbaudīt failus ar jebkuru paplašinājumu, ▪ pārbaudīt failus ar noteiktiem, sarakstā definētiem, paplašinājumiem, ▪ pārbaudīt failus bez paplašinājuma. ○ jānodrošina proaktīvā aizsardzība pret nezināmiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām ar iespēju nosūtīt atpazītos aizdomīgos failus uz „karantīnu”; ○ jānodrošina iespēja automātiski nosūtīt uz „karantīnu” ar parolēm aizsargātos failus, kā arī failus, kuru izmēri pēc arhīva atvēršanas pārsniedz izvēlēto pieļaujamo izmēru; ○ jānodrošina iespēja automātiski nosūtīt uz „karantīnu” failus ar vairākiem paplašinājumiem, un saīsinātiem paplašinājumiem; ○ jānodrošina iespēja automātiski nosūtīt uz karantīnu failus, kas satur „ActiveX controls” un „Java Applets”, kā arī failus, kas satur „Macros”; ○ jānodrošina „balto” sarakstu veidošana failiem, kam filtrēšana netiks piemērota; ○ jānodrošina iespēja pastāvīgi apkopot statistikas pārskatus par notikumiem ar datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām reālā laikā vismaz par sekojošiem parametriem: <ul style="list-style-type: none"> ▪ par kopējo pārbaudīto failu skaitu, izvēlētā laika intervālā. Laika intervālam ir jābūt konfigurējamam, ievadot jebkuru nepieciešamo laika periodu, ▪ par atpazītiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām, izvēlētā laika intervālā par katru pārbaudīto datu protokolu

	<p>atsevišķi. Laika intervālam ir jābūt konfigurējamam, ievadot jebkuru nepieciešamo laika periodu,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ apkopot un uzrādīt statistiku par lietotājiem izvēlētajā laika periodā, kas saņem visvairāk datorvīrusu un kaitniecisko programmu, norādot to skaitu. Laika intervālam ir jābūt konfigurējamam, ievadot jebkuru nepieciešamo laika periodu. ○ jānodrošina atskaites par atpazītajiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām izvēlētajā laika periodā, uzrādot atpazītā datorvīrusa vai kaitnieciskās programmas parametrus: nosaukumu, tipu (virus, trojan, dialer, u.c.), faila nosaukumu kur tika atklāts, atklāšanas datumu un laiku, darbība, kas tika veikta ar attiecīgo vīrusu vai kaitniecisko programmu. Pārskatam jānodrošina eksporta iespējas un pārskata atlases (filtrēšanas) iespējas. ○ Lietotājiem ir jāsaņem e-pasts par to, ka sūtījums, kas viņiem tika adresēts, tika aizturēts, kurā arī norādīts aizturēšanas iemesls, kā arī darbības, kas jāveic, lai sūtījumu saņemtu. ○ Lietotājiem jānodrošina iespēja pašiem atzīmēt pastu, ka tas nav nevēlams e-pasts un saņemt to savā pastkastē, ja pasts ir adresēts viņiem un aizturēts ar nevēlamu e-pastu filtra palīdzību. ○ Atskaites, par aizturētajiem e-pastiem, tiek apkopotas un izsūtītas lietotājiem četras reizes dienā. ○ Sistēmas papildinājumi pakalpojuma sniegšanas laikā: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nodrošina ražotāja izstrādātos drošības atjauninājumus; ▪ Nodrošina ražotāja izstrādātos funkcionalitātes papildinājumus; ▪ Nodrošina antivīrusa definīcijas saraksta papildināšanu; ▪ Nodrošina nevēlamo e-pastu definīcijas saraksta papildināšanu. ○ Atbalsta prasības: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pretendenta atbalsta pieejamība katru dienu, cauru diennakti; <p>Nodrošina piekļuvi zināšanu bāzei.</p>
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.12.	<p>Distributed Denial of Service (DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas vai ekvivalents risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Tīkla DoS un DDoS aizsardzības sistēmas vai ekvivalenta uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja Tīklu un publisko Internet tīklu; • Tīkla DDoS aizsardzības sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.1 vai nr.2; • Tīkla DDoS aizsardzības sistēmai (savstarpēji rezervēts risinājums) jāatbilst šādām minimālajām Tīkla uzbrukumu un draudu noteikšana prasībām un jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> - vispārēja servissatteices (DoS) uzbrukumu noteikšana, aizsardzība un paziņojumu nosūtīšana; - datu plūsmu pārbaude abos virzienos, caurlaidība atbilstoši Internet pieslēguma ātrumam; - zināmu apdraudējumu noteikšana; - zināmo ievainojamību izmantošanas mēģinājumu noteikšana; - aizsardzība pret IP pakešu “plūdiem”, nodrošinot vismaz 4 miljoni

	<p>vienlaicīgu TCP sesiju apstrādi;</p> <ul style="list-style-type: none"> - automatizēta OSI Layer 7 (application-layer) DDoS aizsardzība Web (HTTP) un secure Web (HTTPS) aplikācijām; - portscan noteikšana. <p>Datu plūsmu pārbaude un uzbrukumu ietekmes mazināšana Internet tīkla pieslēguma ātruma apjomā.</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.13.	<p>Tīkla infrastruktūras drošības risinājums</p> <p>Tīkla centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2. Pretendentam jānodrošina savstarpēji rezervējošas drošības iekārtas - uguns mūrus, kur katrai no tām ir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ne mazāk kā 4 (četras) neatkarīgi konfigurējamas vismaz 10/100/1000Base-Tx saskarnes; - Iespēja paplašināt ar vismaz 16 (sešpadsmit) vismaz 10/100/1000Base-Tx saskarnēm; - Jābūt montējamām vismaz 19” statnē; - Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maršrutēšana (RIP/OSPF/BGP); ▪ NAT; ▪ Transparent/bridge; ▪ Tiesību bāzēta maršrutēšana (Policy Based Routing); ▪ Lietotāju grupu bāzēta autentifikācija; ▪ H.323 NAT Traversal; ▪ IPSec NAT Traversal; ▪ NAT traversal funkcija VPN savienojumiem; - Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vienlaicīgas sesijas ne mazāk kā 500 000; ▪ Jaunas sesijas ne mazāk kā 30 000/sekundē; ▪ Caurlaidspēja uguns mūra režīmā ne mazāk kā 3 Gbit/s; ▪ Caurlaidspēja IDS/IPS režīmā ne mazāk kā 1 Gbit/s; - VPN kanālu skaits: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vismaz 1000. - Ielaušanās noteikšanas un novēršanas funkcijas (IDS/IPS); <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pielāgojamas ielaušanās noteikšanas signatūras; ▪ Punkts-punkts (p2p) datu plūsmas bloķēšanas iespējas; ▪ IM protokolu bloķēšanas iespēja; ▪ Iespēja veidot jaunas ielaušanās noteikšanas signatūras. - VPN funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Šifrēta VPN tuneļa izveidošanas iespēja starp jebkurām divām vai vairāku sistēmu instalācijām; ▪ TripleDES un AES kriptogrāfiskā algoritma izmantošana ātrai datu plūsmas šifrēšanai; ▪ VPN servisa kvalitātes parametru konfigurēšanas sistēma; ▪ SHA-1 / MD5 autentifikācija; ▪ Hub un Spoke VPN atbalsts; ▪ IKE sertifikāta autentifikācija; ▪ IPSec un SSL VPN atbalsts.

	<ul style="list-style-type: none"> - Autentifikācijas un šifrēšanas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lietotāju autentifikācija ar individuālu pieejas kodu un paroli; ▪ Iespēja izmantot lokālo lietotāju datu bāzi, RADIUS, LDAP; ▪ Lietotāju autentifikācija ar digitālo sertifikātu (publisko/privāto atslēgu metodi); ▪ Kriptogrāfisko atslēgu garumi sesijas datu plūsmu šifrēšanai TripleDES un AES standartā – līdz 168 biti; ▪ X.509 standartam atbilstoši digitālie sertifikāti; ▪ Datu plūsma starp administratora datoru un VPN tīkla konfigurācijas sistēmas datoru, šifrēta ar SSLv3 protokolu. - Rezervēšana un pieejamība: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rezervēšanas režīmi: <ul style="list-style-type: none"> • aktīvs-aktīvs • aktīvs-pasīvs ▪ UgunsMūra un VPN funkcionalitātes nepārtraukta nodrošināšana visos rezervēšanas režīmos; ▪ Ierīces atteikuma noteikšana un paziņošana; ▪ Savienojumu statusa monitorings; ▪ Automātiska pārslēgšanās uz rezerves savienojumu, ja primārais savienojums ir bojāts. - Pēc pieprasījuma jānodrošina iespēju izveidot atsevišķu virtuālu ugunsMūra instanci (rezervēts risinājums vismaz centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2) , katram Pasūtītājam.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.14.	<p>Tīkla aparatūras uzraudzība</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina reālā laika datu pārraides Tīkla aparatūras un Interneta pieslēgumu darbības uzraudzība, uzkrājot vēsturiskos datus par: <ul style="list-style-type: none"> - Aparatūras un to saskarņu pieejamību; - Kļūdām uz aparatūras LAN un WAN saskarnēm; - Aparatūras komplekta iekārtu CPU noslodzi un brīvās atmiņas apjomu; - Datu pārraides sakaru kanālu (pamata un rezerves) noslodzi reālajā laikā tiešsaistē; - Datus jāuzkrāj un jāspēj attēlot grafiskā veidā par periodu ne mazāku kā 3 (trīs) kalendārie mēneši; - atskaites par katra datu pārraides pieslēguma pieejamības vērtībām katrā kalendārajā mēnesī; - automātisku e-pasta ziņojumu nosūtīšanu noteiktajā formātā, ka pie noteiktiem datu pārraides pieslēgumu kritiskajiem kvalitātes un pieejamības rādītājiem (trigger), monitoringa sistēma nosūta automātisku e-pasta ziņojumu noteiktajā formātā; - iespēja monitoringa sistēmas WEB saskarnei nodrošināt lietotāju autentifikāciju.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>

1.3.15.	<p>Tīkla balss sakaru risinājums.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanai veic nepieciešamās aparatūras piegādi, uzstādīšanu, konfigurēšanu un citas darbības, kuras nepieciešamas pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā. • Tiešo balss sakaru starpsavienojumi ar vismaz 10 (desmit) citiem elektronisko sakaru komersantiem Latvijā, no tiem jābūt starpsavienojumi ar vismaz 3 (trīs) mobiliem elektronisko sakaru komersantiem Latvijā.
	<p>Tīkla balss sakaru sistēma</p> <p>IP balss komunikāciju risinājumam jānodrošina jebkuram tās lietotājam vienotu balss, datu un video pārraidi vienotā datu tīklā un jānodrošina komunikācijas līdz 5000 abonentiem, ar iespēju nākotnē abonentu skaitu paplašināt neietekmējot esošos abonentus/lietotājus.</p> <p>Risinājums ļauj operatīvi apkopot un analizēt veiktos zvanus no katra atsevišķa telefona aparāta un kontrolēt izmaksas.</p> <p>Katram lietotājam jānodrošina publiskais fiksētais astoņzīmju numurs (jā saglabā esošais astoņzīmju numurs, kas šobrīd darbojas SIA "Lattelecom" tīklā).</p> <p>Risinājumam jābūt izveidotam centralizētam pieslēgumam pie publiskā fiksēto telefona tīkla (PSTN). Pieslēgumiem jābūt pilnībā rezervētiem, jābūt divos dažādos datu centros un jānodrošina vismaz 500 (pieci simti) vienlaicīgu sarunu ar PSTN.</p> <p>Visā balss pārraides tīklā jānodrošina vienāda pieslēgto abonentu funkcionalitāte neatkarīgi no konkrētā abonenta atrašanās vietas.</p> <p>Katram lietotājam/abonentam jānodrošina sekojoša funkcionalitāte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Īsā iekšējā numerācija risinājuma ietvaros (abonenta numurs sastāv ne vairāk kā no 5 cipariem); ▪ zvana pārņemšanas funkcija; ▪ atzvana funkcija; ▪ pāradresācijas funkcijas; ▪ grupu zvans – vienlaicīgi zvana grupai lietotāju; ▪ meklē pirmo brīvo (hunt group); ▪ zvanītāju kārtošana rindā (paralēlās līnijas); ▪ uzgaidīšana (call waiting); ▪ iekšējā biroja telefona grāmatiņa, kur tiek nodrošināta meklēšanas funkcija pēc vārda, uzvārda, telefona numura; ▪ konsultācijas zvans; ▪ zvana noraidīšana; ▪ audio konferences; ▪ videozvanu iespējas, ja atbalsta lietotāja gala iekārta; ▪ numura noteicēja funkcionalitāte; ▪ Presence (lietotāju statusa attēlošana) funkcionalitāte; ▪ Presence funkcionalitāte jābūt integrēta arī ar lietotāju izmantoto e-pasta sistēmu (kalendāru); ▪ valodas izvēle, jānodrošina latviešu valoda; ▪ Jānodrošina integrācija ar iestādes LDAP kopējās telefongrāmatas nodrošināšanai. <p>Jānodrošina iespēja jebkuram tīkla abonentam veikt izejošos zvanus pēc „lētākais zvans” principa, izmantojot publiskās vai privātās balss pārraides līnijas. Tīklam</p>

jābūt būvētam kā homogēnai sistēmai, kurā pilnībā integrējās visas tās sastāvdaļas, nodrošinot centralizētu vadību, pārraudzību un tarifkāciju.

Pretendentam jānodrošina WEB bāzēts administrēšanas rīks, Pasūtītāju pārstāvjiem (IT administratoriem) konfigurācijas darbu veikšanai par katru iestādes lietotāju. Administrēšanas rīkam jānodrošina iespēja centralizēti monitorēt, administrēt, veikt konfigurācijas izmaiņas neatkarīgi no lietotāju fiziskās atrašanās vietas.

Centralizēts administrēšanas rīks nodrošina sekojošas funkcijas :

- zvanu pārsūtīšanas iestatījumi (CFALL – pārsūtīt visus; CFB pārsūtīt, ja aizņemts; CFNA – pārsūtīt, ja neatbild);
- ātrie zvani;
- zvans, pievienojot trešo dalībnieku;
- savienojuma gaidīšana un atjaunošana;
- zvana iestatīšana gaidīšanas režīmā un aktualizēšana;
- CLIP/CLIR (skatīt ienākošā zvana numuru/zvanot citiem, slēpt savu numuru);
- ienākošā zvana veicēja ID (CNID – calling number identification);
- zvana pārsūtīšana;
- kopējās līnijas;
- zvana pārtveršana un zvanu grupu pārtveršana;
- zvanu pārtveršanas grupas;
- zvana reģistrēšana;
- līnijas marķējuma pārvaldība;
- mūzikas atskaņojuma izvēle zvana iestatījumiem gaidīšanas režīmā;
- tālruņa statusa pārbaude;
- ierīču modificēšana (konfigurēšana) un atslēgšana;
- ierīču atkal pieslēgšana;
- Gala lietotāja PIN un paroles pārvaldība.

Kontaktu centrs (turpmāk KC) vai līdzvērtīgs risinājums

Risinājumam jāatrodas Pretendenta divos datu centros ar visu platformas elementu dublēšanu (automātisku rezervēšanu).

Kontaktu centra risinājumam ir jānodrošina sekojošas funkcijas:

- ienākošo balss izsaukumu un e-pasta maršrutizēšana operatoriem;
- izsaukumu maršrutizēšana, vadoties no resursu pieejamības, klienta kategorijas un nepieciešamās prioritātes, operatoru zināšanām (Skills Group Based routing);
- zvanītājam, gaidot savienojumu, tiek atskaņoti gaidīšanas paziņojumi un gaidīšanas mūzika;
- jānodrošina KC IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte ar minimālo vienlaicīgo;
- kanālu skaitu katra KC operatora darba vietu apmērā;
- KC IVR jānodrošina vairāku līmeņu izvēlnes iespēja (vismaz 4 līmeņu izvēlne);
- jānodrošina kopēja IVR paziņojumu bibliotēka ar Pasūtītāja definētiem paziņojumiem;
- ievietot ienākošo zvanu uzgaidīšanas režīmā (atskaņojot mūziku), paralēli vecot konsultācijas zvanu ar grupas vadītāju, pārsūtīt šo zvanu grupas vadītājam vai atbilstošam speciālistam;
- iespēja aģentam norādīt „not ready” iemeslu;
- reālā laika un vēsturisko atskaišu veidošana (izmantojot web bāzētu rīku), kas sevī ietver: detalizētu zvanu uzskaites statistiku (apkalpotajiem un neatbildētajiem zvaniem, izejošajiem zvaniem visu Pasūtītāja operatoru, katra operatora, stundu, minūšu, dienu un mēnešu skatījumā, kā arī

jānodrošina regulāru atskaišu piegādi pēc Pasūtītāja noteiktiem parametriem), apkalpošanas atbilstību noteiktajam līmenim, statistiku par aģentu veiktajām darbībām, statusu un prasmēm tabulu un grafiskā veidā definētajā laika periodā;

- savietojamība (integrācija) ar citām programmām, tādām kā MS Outlook, CA Technologies Service Desk Manager, iespēja pieslēgt Pasūtītāja CRM (Customer relationship management) sistēmu;
- iespēja operatoriem mainīt darba vietu vietējā Tīkla ietvaros, nepārvietojot aparatūru un neveicot Tīkla pārkrosēšanas vai KC aparatūras pārprogrammēšanas darbus;
- iespēja palielināt operatoru darba vietu skaitu katrai iestādei vismaz 3 (trīs) reizes, nemainot aparatūras bāzi un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajiem operatoriem;
- jānodrošina iespēja ieviest jaunu KC Pasūtītājam ar jaunām operatoru darba vietām neietekmējot esošās darba vietas un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajām operatoru darba vietām;
- aplikācijas saderību ar aktuālu Windows operētājsistēmas versiju, līguma slēgšanas brīdī, Windows 8.1;
- Jāvar nodrošināt KC aģenta aplikāciju uz mobilām ierīcēm (vismaz: IOS un Android, vēlams (ne obligāti) arī uz Microsoft);
- nodrošina aplikācijas lietotāja rokasgrāmatu latviešu valodā.

Pretendentam piedāvātā KC risinājuma ietvaros jānodrošina šāds katras operatora darba vietas aprīkojums:

- darba vieta aprīkota ar Pretendenta nodrošinātu KC aplikāciju, kurā operators var veikt ienākošo zvanu apstrādi, veikt izejošos zvanus, veikt konsultāciju zvanus, pāradresēt zvanus citam darbiniekam, nepārtraucot esošo sarunu;
 - Aplikācijai jānodrošina ziņojuma saņemšanu no KC vadītāja on-line režīmā neietekmējot zvanu apkalpošanu;
- darba vieta aprīkota ar telefona aparātu ar displeju, kurā iespējams uzrādīt šādu informāciju:
 - no kuras IVR (*Interactive Voice Response*) rindas saņemts zvans;
 - rindā gaidošo zvanītāju skaits;
 - ilgākais rindā gaidošo zvanītāju gaidīšanas laiks;
- telefona aparātu ar displeju:
 - telefona aparātam jāatbalsta vismaz 4 (četrus) vienlaicīgu savienojumu izveide (četrus līniju atbalsts);
 - telefona aparātam jānodrošina telefona grāmatas izveide (personīgās un korporatīvās);
 - telefona aparātā jābūt iebūvētam komutatoram, kas nodrošina datu pārraides ātrumu vismaz 10/100/1000 Mbit/s;
 - telefona aparātam jānodrošina gaismas signalizācija par ienākošo zvanu;
- Pasūtītājam ir iespēja lietot KC risinājumu, operatora darba vietu neaprīkojot ar telefona aparātu, bet saglabājot funkcionalitāti;
- operatora darba vietas telefona aparātam gadījumos, kad nedarbojas operatora dators, tajā skaitā operatora kontaktu centra aplikācija,

jānodrošina informācijas uzrādīšana operatora telefona aparāta displejā - no kuras IVR rindas saņemtais zvans, rindā gaidošo zvanītāju skaits, ilgākais rindā gaidošo zvanītāja gaidīšanas laiks.

- katrā darba vietā jānodrošina automātiska sarunu ierakstīšana bez iespējas operatoram veikt zvanu ierakstu dzēšanu (ir jāieraksta visa tipa zvanus ienākošos/izejošos zvanus);
- darba vieta aprīkota ar profesionālām operatoru austiņām, kas nodrošina apkārtējo trokšņu slāpēšanu;
- austiņām jābūt nodrošinātām ar diviem skaļruņiem (duo risinājums);
- austiņu mikrofonam jānodrošina 270 grādu rotācija;
- darba vieta aprīkota ar publisko astoņzīmju numuru, kā arī ar īso vienoto IP telefonijas risinājuma numuru;
- Katrai operatora darba vietai tiek nodrošināts garantēts balss kanāls ar PSTN.
- Jānodrošina sarunu ierakstīšana visām operatoru darba vietām automātiska balss sarunu ierakstīšana ar iespēju veikt sarunu novērtēšanu;
- Jānodrošina katrai darba vietai sarunu ierakstu uzglabāšanu vismaz 10GB apjomā ar iespēju palielināt līdz 40GB;
- Jānodrošina, ka operators nevar mainīt, dzēst ierakstītās sarunas.
- Pēc Pasūtītāja pieprasījuma jānodrošina iespēja veikt datora ekrāna ierakstu funkcija katrai darba vietai.

Sarunu ierakstu sistēma Kontaktu centram

- Jānodrošina sarunu ierakstu sistēma, kas atrodas Pretendenta datu centrā, un sistēmas visu iekārtu rezervēšana atrodas citā Pretendenta datu centrā.
- Ierakstu sistēmai jānodrošina visu kontaktu centra balss sarunu ierakstīšana.
- Sistēmai jānodrošina lietotāju autorizācija (izmantojot lietotājvārdu un paroles).
- Visi sarunu ieraksti jā saglabā uz Pretendenta disku masīva visa Līguma darbības laikā.
- Pretendentam jāveic visu ierakstu rezerves kopēšana, vismaz vienu reizi diennaktī, pretendenta disku masīvā visa Līguma darbības laikā, nodrošinot glabāšanu tikai pēdējai rezerves kopijai.
- Pēc Līguma termiņa beigām, Pretendentam jānodrošina visu ierakstu nodošana Pasūtītājam uz Pasūtītāja disku nesēja.
- Pretendentam jānodrošina auditācijas iespējas sistēmā par visām veiktajām manipulācijām, izmaiņām, darbībām ar sarunu ierakstiem.
- Lietotāja saskarnes programmatūra pilnvērtīgi darbojas Windows 7/ Windows 8 (64-bit) vidē.
- Sistēmai jānodrošina iespēja definēt lietotāju tiesības izmantot ierakstītos datus:
 - KC vadītāja lomas definēšana;

- KC lietotāju lomas definēšana.
- KC vadītāja lomas funkcionalitāte (katram kontaktu centram vismaz viena vadītāja funkcionalitāte):
 - Iespēja atskaņot, klausīties visas KC ierakstītās sarunas;
 - Iespēja pievienot komentārus (iespēja pievienot vairāk kā divus komentārus) katrai sarunai;
 - Iespēja eksportēt ierakstītās sarunas uz ārējo datu nesēju;
 - Iespēja nedefinēt sarunu meklēšanas filtrus un saglabāt tos sistēmā;
 - Iespēja meklēt sarunu ierakstus pēc (klienta telefona numura, operatora vārda uzvārda, operatora ID, laika, sarunas ilguma, sarunas tēmas, pievienotiem komentāriem sarunu ierakstam);
 - Jānodrošina iespēja KC vadītājam pieslēgties sarunai un veikt sarunas noklausīšanos (arī sarunai, kas vēl nav pabeigta);
 - Sistēmai jānodrošina iespēja veikt operatoru darba novērtēšanu izmantojot sistēmas piedāvātiem novērtējuma kritērijiem, kā arī KC vadītāja pievienotiem vērtējuma kritērijiem;
 - Sistēmai jānodrošina iespēja veikt novērtēto sarunu meklēšanu;
 - iespējai salīdzināt visu KC operatoru kvalitātes novērtējumus (jānodrošina kvalitātes kontroles statistika un atskaites);
- KC lietotāja/operatora lomas funkcionalitāte:
 - Iespēja atskaņot visas savas sarunas;
 - Iespēja veikt savu sarunu meklēšanu;
- Tiek ierobežota (aizliegta) iespēja veikt sarunu dzēšanu.

Bezmaksas zvans pakalpojuma prasības :

- Nodrošināt esošo Bezmaksas zvana numuru saglabāšanu;
 - Nodrošināt iespēju sazvānīt Bezmaksas zvana numuru no jebkura fiksētā vai mobilā tīkla abonentiem;
 - Piedāvājumā jānorāda Bezmaksas zvana numura abonēšanas maksa iekļaujot zvanu maršrutizāciju uz Pasūtītāja norādīto fizisko telefona numuru vai numuriem;
 - Pretendentam jānodrošina iespēja saņemt statistikas datus (elektroniskā formātā) par ienākošajiem zvaniem uz pakalpojumu;
 - Pretendentam jānodrošina paziņojuma atskaņošana pirms zvana savienošanas ar operatoru;
 - Pasūtītājs apmaksā visas ienākošās sarunas, kas veiktas uz bezmaksas zvana numuru;
 - Jānodrošina iespēja maršrutēt zvanus uz vairākiem fiziskiem numuriem ievērojot šādas konfigurācijas prasības :
 - Maršrutizācija uz numuriem atkarībā no nedēļas dienas;
 - Maršrutizācija atkarībā no laika;
 - Procentuālais sadalījums pa numuriem;
- Maršrutizācija, ja primārais numurs aizņemts vai neatbild.

Faksa sistēma vai līdzvērtīgs risinājums

- Sistēmai ir jābūt pilnīgi dublētai (gan serveriem, gan pašam

	<p>programmnodrošinājumam) un serveri jāizvieto dažādos Pretendenta datu centros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pretendentam jānodrošina sistēmas integrācija ar Pasūtītāja Microsoft Exchange e-pasta sistēmu. - Sistēmai ir jānodrošina web interfeiss, pie kura Pasūtītāju darbinieki var piekļūt caur savu interneta pārlūkprogrammu. Izmantojot šo iespēju ir jāvar nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus uz/no citiem faksiem un e-pastiem, kā arī piekļūt arhīvam. - Sistēmai jānodrošina ienākošo ziņojumu šķirošana. - Sistēmai jānodrošina faksu uzglabāšana vismaz 90MB apjomā katram numuram; - Sistēmai jānodrošina faksu saņemšanu un nosūtīšanu vismaz uz klienta (lietotāju) 9 e-pasta adresēm; - Pretendentam jānodrošina piekļuve faksa sistēmai līdz 5000 lietotāju. - Faksa sistēmai jānodrošina vismaz 50 vienlaicīgu faksa ziņojumu nosūtīšana vai saņemšana. - Faksa sistēmai pievienojami līdz 200 publiskajiem faksa numuriem (saskaņā ar nolikuma prasībām).
	<p>GSM vārtejas platforma vai līdzvērtīgs risinājums (ar funkcionalitāti ietaupīt pasūtītāja izdevumus („lētākais zvans”) par zvaniem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina GSM vārtejas (GSM Gateway) risinājums vai līdzvērtīgs risinājums, kurā var ievietot vismaz 300 (trīs simti) mobilo operatoru SIM karšu vai līdzvērtīgu risinājumu. • Pretendentam jānodrošina, ka jebkuras iestādes lietotājs neatkarīgi no atrašanās vietas, var izmantot (veikt izejošos zvānus uz mobiliem abonentiem) tikai savas iestādes GSM SIM kartes vai līdzvērtīgu risinājumu. • Gadījumā, ja tiek izmantotas vairāku mobilo operatoru SIM kartes vienas iestādes ietvaros, Pretendentam jānodrošina zvana saņēmēja numura pārbaude tiešsaistes režīmā operatora piederībai un jāmaršrutē zvans caur zvana saņēmēja operatora SIM karti vai līdzvērtīgu risinājumu.
	<p>Lietotāju pieslēgums (IP telefona aparāti) un Pasūtītāja gala iekārtas (printeri, skeneri, kopētāji utml.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimālais komutācijas portu skaits Nr.1 ir jānodrošina atbilstoši Tehniskās specifikācijas 2. Pielikumam. • Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstoši telefona aparāta modeļi, garantēti balss kanāli ar PSTN, saglabājot esošo astoņzīmju numuru, iekšējo īso numuru. <p>➤ Bāzes lietotāju pieslēgums (Tips.1.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz viena zvānu līnija; ○ LCD 3-līniju displejs attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ skaļrunis, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astonzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2. <p>➤ Pamata lietotāju pieslēgums (Tips 2.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četras zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astonzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2 <p>➤ Standarta lietotāju pieslēgums (Tips 3.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz sešas zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ vismaz 12 papildus līniju paplašinājums esošajam telefonam; ○ LCD ekrāns informācijas attēlošanai; ○ līniju taustiņiem jābūt programmējamiem kā direktoriju numuriem, vai ātrās zvanīšanas taustiņiem (speed-dial keys). <ul style="list-style-type: none"> ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2 <p>➤ Audio Konferenču pieslēgums (Tips 4.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četri iebūvēti mikrofoni, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī; ○ LCD displejs attēlošanai; ○ Hold, Mute, redial fiksēti taustiņi; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ jāatbalsta SIP protokols; <ul style="list-style-type: none"> ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2 <p>➤ Vadītāju pieslēgums (Tips 5.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Jānodrošina iespēja pieslēgt līdz 10 vienlaicīgām iekārtām vai aplikācijām; ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astoņzīmju numurs.
--	--

- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
- Jānodrošina datoraplikācija, ļaujot iespēju zvanīt izmantojot datoru;
- Aplikācijai jānodrošina tādas pašas funkcijas, kā izmantojot telefona aparātu;
- Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam;
- IP telefona aparāts un tā funkcijas :
 - vismaz sešas zvanu līnijas;
 - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai;
 - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts;
 - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators;
 - iekārtai jābūt CE marķējumam;
 - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums;
 - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu;
 - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
 - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija;
 - jāatbalsta SIP protokols;
 - LCD ekrāns informācijas attēlošanai;
 - Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa;
 - Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu.

➤ Datortelefona pieslēgums (Tips 6.):

- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Astoņzīmju numurs.
- Klienta datortīkla iekārta jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
- Aplikācijai jānodrošina sekojošas funkcijas:
 - Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam;
 - jāatbalsta SIP protokols;
 - Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa;
 - Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu;
 - Jānodrošina Presence funkcija (iespēja saņemt informāciju par darbinieku pieslēgumu statusiem);
 - Jānodrošina korporatīvā telefona grāmata;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Jānodrošina iespēja pievienot telefona grāmatai un kontaktiem foto attēlu; ○ Jānodrošina iespēja papildināt ar papildus statusiem; ○ Jānodrošina iespēja importēt individuālos kontaktus. <p>➤ Bezvadu lietotāja pieslēgums (Tips 7), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs. • IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot Pasūtītāja bezvadu tīkla infrastruktūru, kas veidota izmantojot bezvadu tīkla piekļuves punktu Nr.1 vai Nr.2 vai Nr.3. • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> ○ LCD vismaz 2 collu krāsains displejs attēlošanai; ○ Bluetooth 2.0 atbalsts; ○ Baterija atbalsta vismaz 180 stundas gaidīšanas režīmā un vismaz 9 stundas sarunu režīmā; ○ Atbalsta bezvadu protokolus vismaz 802.11a, 802.11b, un 802.11g ; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ jānodrošina piekļuve korporatīvai telefona grāmatai. ○ komplektā iekļauts lādētājs. <p>➤ Eksperta lietotāja pieslēgums (Tips 8), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četras zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 390x160 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts, ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100/1000 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā;
--	---

- balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija;
- jāatbalsta SIP protokols.
- Garantēts balss kanāls ar PSTN;
- Atonzīmju numurs.
- IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.2

Komutācijas skapji:

- Pretendentam jāuzstāda iekārtu komutācijas skapji un jānodrošina to uzturēšanu visa līguma darbības laikā.
- Skapjiem jābūt vismaz 19” izpildījumā ar minimāliem parametriem 600x500x500 (mm).
- Komutācijas skapjos paredzēts izvietot iekārtas, kuras Pretendents nodrošinās konkrētā objektā, kā arī paredzēta Pasūtītāja iekārtu izvietošana.
- Komutācijas skapji jāuzstāda sekojošās adresēs :
 Saldus, Tūristu iela 3,
 Gulbene, Ābeļu iela 8,
 Bauska, Rīgas iela 5,
 Daugavpils, Lāčplēša iela 41,
 Talsi, Lielā iela 18,
 Cēsis, Pļavas iela 3a,
 Liepāja, Tukuma iela 1a,
 Jēkabpils, Vienības iela 7,
 Jelgava, Dobeles iela 62a,
 Balvi, Partizānu iela 6,
 Rīga, Dzirnau iela 91,
 Krāslava, Rēzeknes iela 33a,
 Sigulda, Gāles iela 27,
 Preiļi, Talsu iela 2a,
 Jūrmala, Ventpils šoseja 30,
 Alūksne, Lielā ezera iela 6,
 Olaine, Kūdras iela 27,
 Salaspils, Rīgas iela 30a,
 Dobeles, Brīvības iela 10a,
 Ventpils, Atpūtas iela 6,
 Limbaži, Jūras iela 27,
 Rēzekne, Atbrīvošanas aleja 93a,
 Kuldīga, Liepājas iela 5,
 Aizkraukle, Gaismas iela 14,
 Ogres, Rīgas iela 14.

Tīklam paredzētās iekārtas ir jāuzstāda Pasūtītāja komutācijas skapjos, ja iekārtu uzstādīšana Pasūtītāja komutācijas skapjos nav iespējama, tad Pretendentam ir jānodrošina komutācijas skapji atbilstoši uzstādāmo iekārtu izmēriem.

Skapju uzstādīšanas maksā iekļaut visus nepieciešamos materiālus, darbus, lai varētu nodrošināt iekārtu izvietošana skapjos. Uzstādot komutācijas skapjus, Pretendentam jāievēro visas standartos un būvnormatīvos noteiktās prasības.

Balss tīkla risinājuma sniegšana, uzturēšana

- Pretendenta publiskais elektronisko sakaru Tīklam jābūt uzraudzītam 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visu gadu (366

	<p>dienas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana pa bezmaksas tālruni. • Pretendentam jānodrošina komunikācija ar Pasūtītāju latviešu valodā. <p>Prasības lokālā tīkla komutācijas portam</p> <p>Pretendentam jānodrošina Tīkla pakalpojuma sniegšana Pasūtītāja pieslēguma punktos izmantojot komutācijas portus, ar kuru palīdzību Pretendents savieno Balss tīkla risinājuma iekārtas un Pasūtītāja datortīklam pieslēgtās iekārtas ar Tīklu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komutācijas portu kopējās minimālās prasības: <ul style="list-style-type: none"> ○ L2 komutācija; ○ komutēšanas veiktspēja – līniju ātrumā (wirespeed); ○ QoS funkciju atbalsts, izmantojot L4 parametrus un DSCP; ○ VLAN 802.1q atbalsts; ○ 802.1p QoS atbalsts; ○ 802.1w un 802.1s atbalsts; ○ Jānodrošina Balss protokolu atbalsts (Voice VLAN) un LLDP-MED vai CDPv2 protokolu atbalsts; ○ Jānodrošina aizsardzība pret L2 uzbrukumiem – dinamiska ARP inspicēšana (ARP inspection) un DHCP serveru kontrole (DHCP snooping); ○ Jānodrošina selektīva (sampled) plūsmu informācijas nodošana ārējam kolektoram Netflow, sFlow vai ekvivalentā formātā; ○ Syslog protokola atbalsts; ○ Komandrindas (telnet un serial ports) un Web interfeiss iekārtu pārvaldībai; ○ Iekārtām ir jānodrošina autentifikācija katrai tās pieslēgtajai gala iekārtai individuāli. Piemēram, ja pie piekļuves komutatora viena un tā paša porta ir pieslēgts gan IP telefons, gan darbstacija, iekārtai ir jānodrošina iespēja autentificēt katru gala iekārtu atsevišķi. ○ Autentifikācija pēc MAC adreses, pēc lietotāja vārda un paroles centrālajā LDAP reģistrā. • Komutācijas ports tips Nr.1 specifiskās minimālās prasības: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ethernet vismaz 10/100 BaseT pieslēguma vietas ar Power over Ethernet (PoE) (802.3af) atbalstu; ○ Komutācijas portu izkliede pieslēguma punktā nav vienmērīga, pretendenta uzdevums ir nodrošināt komutācijas portus atbilstoši pieslēdzamo iekārtu izklidei pieslēguma punktā. • Komutācijas ports tips Nr.2 specifiskās minimālās prasības: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ethernet vismaz 10/100/1000 BaseT pieslēguma vietas ar Power over Ethernet (PoE) (802.3af) atbalstu; ○ Komutācijas portu izkliede pieslēguma punktā nav vienmērīga, pretendenta uzdevums ir nodrošināt komutācijas portus atbilstoši
--	---

	pieslēdzamo iekārtu izklidei pieslēguma punktā.
	<p>Sarunu tarifi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina bezmaksas sarunas starp visiem Pasūtītājiem (netiek piemērota arī zvana savienojuma maksas) neierobežotā apjomā visa līguma darbības laikā. • Piedāvātie tarifi ir spēkā visa Līguma darbības laikā. • Pasūtītāju balss trafika (zvānu) apjomi ir norādīti Tehniskās specifikācijas 5. pielikumā. Pasūtītājs negarantē 5.pielikumā minēto sarunu apjomu. • Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz Pasūtītāju norādīto elektroniskā pasta adresi, kā arī iespējas saņemt arhīva uzziņas .txt vai .xls failu formā. • Rēķinā jāuzrāda detalizēti par katru lietotāju zvānu apjoms, minūšu apjoms, sarunu virziens (ieskaitot operatoru, uz kuru veikts zvans), starptautiskām sarunām uzrādīt valsti. • Visām izejošajām telefonu sarunām (abonentiem) jātiec precīzi fiksētām Pretendenta publiskajā elektronisko sakaru uzskaites sistēmā. Pretendenta tarifkācijas sistēmai precīzi jānosaka sarunas sākuma un beigu laiks (sarunas tarificēt līdz sekunde). • Pretendents nodrošina Pasūtītājiem tiešsaistes režīmā attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem, pakalpojumiem un rēķiniem, kas vēl ir veidošanās stadijā. • Pretendents nodrošina savu pārstāvi operatīvai jautājumu risināšanai saistībā ar pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.16.	<p>Tīkla bojājumu reģistrācijas sistēma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents veic Tīkla problēmu pieteikumu datu bāzes uzturēšanu un Pasūtītāju savlaicīgu informēšanu proaktīva bojājuma atklāšanas gadījumā. • Pretendenta sistēmai jānodrošina automātiska bojājumu eskalācija, ja Tīkla pakalpojuma bojājums netiek novērsts minimālā bojājuma novēršanas laikā. • Pretendenta sistēmai automātiski jāreģistrē Tīkla aparatūras uzraudzības sistēmas problēma e-pastus. • Sistēmai jānodrošina atskaites par nenovērstiem un novērstiem bojājumiem un problēmu pieteikumiem par dažādiem laika periodiem (diena, nedēļa, mēnesis, gads).
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.17.	<p>Datortīkls</p> <p>Pretendentam jānodrošina Pasūtītāju esošo lokālo datortīklu uzturēšana, kurus Pretendents izmanto Tīkla pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pretendentam jānodrošina Pasūtītāja vajadzībām piegādāto Balss, bezvadu iekārtu un Pasūtītāja datortīklam pieslēgto iekārtu pieslēgšana Pretendenta Tīklam saskaņā ar Tehniskās specifikācijas Pielikumos Nr.2 un Nr.3 noteikto minimālo komutācijas portu skaitu. Pretendents savieno Pasūtītāja darbstaciju datortīklu (datortīklu pieslēgumi bez balss iekārtas) ar Tīklu, izmantojot savienojošos kabeļus, kuru garums</p>

	nepārsniedz 5 m (darbstaciju datortīklu infrastruktūra bez balss tīkla iekārtas Pasūtītāja adresē ir Pasūtītāja atbildība).
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.18.	<p>Palīdzības, Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lai nodrošinātu Tīkla un datu pārraides pieslēgumu uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāju atbalsta funkcijas, Pretendentam ir jānodrošina nepieciešamā infrastruktūra. • Pretendenta palīdzības dienestam ir jānodrošina sekojošu funkciju izpilde: • darbības režīms 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā; • problēmu un konfigurācijas izmaiņu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un nodošana attiecīgajiem Pretendenta pārstāvjiem un izpildes atsekošana; • obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (telefons, fakss, e-pasts) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim; <p>Pretendentam jānodrošina aktuāla Tīkla topoloģijas, konfigurācijas un izmaiņu vēstures elektroniskās datu bāzes uzturēšana.</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.19.	<p>Tīkla izveides un izpildes dokumentācija</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atbilstoši izvirzāmajām tehniskajām un apkalpošanas prasībām, Pretendentam ir jāizstrādā Tīkla topoloģijas un arhitektūras projekts, kas satur Tīkla detalizētas arhitektūras grafiski shematisko attēlojumu, kurā redzama detalizēta informācija par aparatūru, tai pieslēgtajiem WAN un LAN tīkliem, un datu pārraides kanāliem, IP adresācija, datu pārraides plūsmu rezervēšanu nodrošinošie protokoli un mehānismi, IP un Layer2 QoS mehānismi (ieskaitot datu plūsmas marķēšanas loģiku), datu pārraides plūsmas atdalīšanas mehānismi un metodes, datu pārraides plūsmas vadības principi (izmantotie maršrutēšanas protokoli, utt.). • Tīkla risinājuma testēšana – Pretendents sagatavo un saskaņo ar Pasūtītāju testēšanas metodoloģiju, testēšanas plānu, testēšanas protokolu visai augstāk minētajai funkcionalitātei; • Pretendentam jānodrošina bojājumu fiksēšanas un novēršanas procedūras izstrāde un saskaņošana ar Pasūtītāju.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.20.	<p>Tīkla pieslēgumu objektu datu pārraides kanālu pārbaudes kārtība un pieņemšanas nodošanas kārtība</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lai veiktu definēto Tīkla datu pārraides kanālu kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jāveic Tīkla pieslēgumu kvalitātes kontroles mērījumi pirms NP akta parakstīšanas (pirms NP akta parakstīšanas ir jāiesniedz mērījumi par katru pieslēguma punkta datu pārraides kanālu – savienojums starp centrālo pieslēguma punktu nr.1 vai nr.2 un pieslēguma punktu). • Katram standartizētam mērījumam jāsaturs sekojoši parametri: datu pārraides pieslēguma identifikators; testa ID; testa veikšanas laiks; datu caurlaidspēja, kbps vai Mbps; latentums, ms; IP pakešu zudums, %;

	<ul style="list-style-type: none"> • Veicot mērījumu, jābūt iespējai emulēt mērījumu jebkurā no Tīklā konfigurētajām QoS klasēm.
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.21.	<p>Projektā iesaistīto speciālistu tiesības un pienākumi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projekta vadītāju tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ kopējā projekta vadība; ○ projekta plānošana (Līguma izpildes plānošana); ○ projekta sanāksmju vadība; ○ komunikācijas nodrošināšana starp Pasūtītāju un pretendentu; ○ darba izpildes laika grafika kontrole; ○ projekta dokumentācijas un nodevumu apstiprināšana un iesniegšana; ○ preventīvo un korektīvo darbību plānošana; ○ regulāra piedalīšanās sanāksmēs un to protokolēšana; ○ projekta izpildes problēmu risināšana. - Elektronisko komunikāciju tīklu ekspertu tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāveic datu pārraides risinājuma plānošanas dokumentu izstrāde; ○ jāveic datu pārraides risinājuma ieviešanas virszraudzība; ○ jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja; ○ jāpiedalās Pasūtītāju darbinieku apmācības procesā; ○ jāveic datu pārraides risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana. - Elektronisko komunikāciju tīklu inženieru tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāveic datu pārraides Tīkla administrēšanu pakalpojumu ieviešanas laikā, kā arī jāsniedz atbalsts Pasūtītājam pakalpojumu ekspluatācijas laikā. - Balss sakaru komunikāciju tīklu inženiera tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāsadarbojas ar elektronisko komunikāciju tīklu ekspertiem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma ieviešanas laikā; ○ jāsadarbojas ar elektronisko komunikāciju tīklu inženieriem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma administrēšanā; ○ jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja; ○ jāpiedalās Pasūtītāju darbinieku apmācības procesā; ○ jāveic datu pārraides risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana. - Drošības eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> ○ jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; ○ jāveic konsultēšanu un ieviestā Tīkla risinājuma drošības prasību auditēšanu; ○ Pretendenta piegādāto Tīkla drošības risinājumu (Internet tīkla ugunsdrošības sistēma, e-pastu pretvīrusu aizsardzības sistēmas, DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas risinājuma, Tīkla infrastruktūras drošības risinājuma un maršrutēšanas iekārtu) drošības iestatījumu uzstādīšana un pārvaldība un šo tehnoloģiju izmantošana Tīklu infrastruktūras risinājumā.
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>

1.3.22.	<p>Prasības ieviešanas dokumentācijai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam ir pienākums projekta izpildes laikā regulāri pārskatīt un atjaunot laika izpildes grafiku projekta izpildes gaitā. • Protokoli: Pretendentam ir jāveic visu sanāksmju protokolēšana. • Sanāksmju protokoli Pretendentam ir jāiesniedz latviešu valodā elektroniski rediģējamā (Microsoft Word atpazīstamā) formātā 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.23.	Pretendentam jānodrošina visa nepieciešamā aparatūra, materiāli un darbi Tīkla izveidei, aparatūras uzstādīšanai, konfigurēšanai, uzraudzībai, uzturēšanai, apkalpošanai un bojājumu novēršanai.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.24.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēguma punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir līdz 10 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 10 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus. - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; • Diffserv compliant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.25.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēgumu punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir no 10 Mbit/s līdz 100 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 100 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus. - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; <p>Diffserv compliant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.26.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēgumu punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir no 100 Mbit/s līdz 200 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 200 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.

	<ul style="list-style-type: none"> - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; o Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.27.	<p>Katrā Pasūtītāju pieslēgumu punktā, kur datu pārraides kanāla ātrums ir virs 200 Mbit/s Pretendentam jānodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarnes ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 300 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus; - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; o Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.28.	<p>Pretendentam infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina savstarpēji rezervējošas maršrutēšanas iekārtas, kur katrai no tām ir</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 1 rezerves barošanas bloks. - Procesora rezervēšana aparatūras vai programmatūras līmenī. - Pārslēgšanās starp procesoriem vai rezervētām programmatūrām bojājuma gadījumā bez datu pārraides pārtraukumiem (stateful); - Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> o Maršrutēšanas veiktspēja ne mazāka kā 10Gbps ar iespēju palielināt līdz 20Gbps; o IPSec šifrēšanas veiktspēja AR 3DES/AES vismaz 2Gbps ar iespēju palielināt līdz 7Gbps o Vismaz 1000 vienlaicīgi IPSec tuneļi. - Saskarnes: <ul style="list-style-type: none"> o Ne mazāk kā 4 Gigabit Ethernet porti ar iespēju nodrošināt vismaz 1000Base-T, 1000Base-SX un 1000Base-LX/LH interfeisus ar interfeisu moduļiem; - Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> o Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; o Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; o Diffserv compilant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.29.	Pasūtītājs apņemas nodrošināt Pakalpojuma ierīkošanai nepieciešamās telpas, Pretendenta pārstāvju piekļuvi telpām atbilstoši saskaņotajam grafikam, kā arī elektrobarošanu.

1.4. Pakalpojuma ekspluatācija atbilstoši saskaņotajiem un apstiprinātajiem Pakalpojuma servisa līmeņiem. Pretendentam jānodrošina:	
1.4.1.	Pakalpojuma nodrošinošo risinājumu uzraudzība ar Pretendenta rīcībā esošiem uzraudzības rīkiem
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.2.	Datu pārraides savienojuma darbības nodrošināšana
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.3.	Pasūtītāja pieteikto darba uzdevumu izpilde atbilstoši servisa līmeņa prasībām
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.4.	Pakalpojuma ekspluatācijas dokumentācijas uzturēšana atbilstoši Pasūtītāju apstiprinātajai kārtībai
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.5.	Atskaišu sagatavošana un iesniegšana ne retāk kā vienu reizi mēnesī
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.6.	Pretendenta un Pasūtītāju identificēto bojājumu un darbības kļūdu identificēšana, reģistrēšana, novēršana un izpildes kontrole veicot atbilstošus pierakstus
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.7.	Pasūtītāju pieteikto izmaiņu plānošana, saskaņošana, ieviešana un novērtēšana
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.8.	Pierakstu veikšana par datu pārraides savienojumu komponentēm un aktuālas informācijas uzturēšana Pasūtītāju konfigurāciju datubāzes vajadzībām
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.9.	Rekomendāciju sagatavošanu Pasūtītāju darbības optimizēšanai
PP	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.10.	Nodrošinu, ka: Pasūtītājam ir tiesības, Līguma darbības laikā, atteikties no izmantoto IP telefona aparātu skaita ne vairāk kā par 10% no kopējo skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis) Ja Līguma darbības laikā kāds no Pasūtītājiem pārstāj būt Tieslietu ministrijas padotībā esoša iestāde vai kapitālsabiedrība, kurā Tieslietu ministrija ir kapitāla daļu turētāja, Pasūtītāji un Izpildītājs groza Līgumu, izslēdzot attiecīgo Pasūtītāju no Līguma. Šādā gadījumā Pasūtītāji ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.
1.4.11.	Nodrošinu, ka iekārtas, kuras tiks, uzstādītas Pasūtītāju telpās, Tīkla pakalpojumu nodrošināšanai, trokšņu līmenis atbilst 2014.gada 7. janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.16 (Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība, http://likumi.lv/doc.php?id=263882).
1.5. Papildus pakalpojumi, kurus pēc nepieciešamības Pasūtītājs var pasūtīt Tīkla pakalpojuma funkcionalitātes paplašināšanai:	
1.5.1.	Pretendentam jāveic Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu ātruma palielināšana, samazināšana un uzturēšana. Palielinot Tīkla pieslēguma punkta datu pārraides kanāla ātrumu, Pretendentam jānodrošina Tīkla pieslēguma

	funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.2.	Pretendentam jāveic Tīkla pieslēguma punktu izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana Tīklam. Izveidotajiem Tīkla pieslēguma punktiem Pretendentam jānodrošina pieslēguma punkta funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.3.	Bezvadu interneta pakalpojuma nodrošināšana korporatīvā datu un balss pārraides tīkla ietvaros <ul style="list-style-type: none"> • bezvadu tīkla pārklājuma nodrošinošo bezvadu bāzes staciju uzstādīšana Pasūtītāja objektos, nepieciešamo LAN tīkla un elektrobarošanas kabeļu izbūve un LAN PoE komutatoru uzstādīšana. • bezvadu tīkla pārklājuma nodrošinošo bezvadu bāzes staciju optimālu izvietošanu, lai nodrošinātu bezvadu tīkla pieejamību Pasūtītāja norādītajās telpās ar signāla jaudu vismaz -70 dBm. • bezvadu tīkla pārklājuma konfigurēšana, atbilstoši Pasūtītāja norādījumiem (atsevišķu bezvadu tīklu pārklājumi Pasūtītāja klientiem un Pasūtītāja darbiniekiem piekļuvei pie publiskā Internet tīkla, nodrošinot bezvadu radio asociāciju, IP adresācijas piešķiršanu, bezvadu lietotāja autentifikāciju un piekļuvi publiskā Interneta resursiem).
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.3.1.	<ul style="list-style-type: none"> • Prasības bezvadu tīkla piekļuves punktam – Nr.1 <ul style="list-style-type: none"> - Ārējo savienojumu iespējas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Iebūvētas vai ārējās dual-band MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output) antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) pārraidošās un 3 (trīs) uztverošās antenas; ○ Vismaz 2 (divas) straumēšanas kanāli (Spatial Streams); ○ Maksimālais datu pārraides ātrums bezvadu tīklā – vismaz 300Mbit/sek; ○ Pilnībā savietojams ar bezvadu iekārtu kontrolieri CISCO AIR-CT5760. Iekārtas pievienošanai un darbam ar kontrolieri nepieciešamās licences jāpiegādā komplektā ar iekārtu; ○ Iekārta aprīkota ar vismaz vienu 10/100/1000Base-T portu, kas nodrošina iespēju bezvadu tīkla piekļuves punkta elektrobarošanai izmantot Power over Ethernet (PoE vai PoE+) funkcionalitāti (802.3af). - Datu drošības un šifrēšanas standartu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11i – WPA2, WPA (WiFi Protected Access); ○ AES (Advanced Encryption Standards), TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) atbalsts; ○ 802.1x atbalsts; ○ EAP-TLS, EAP-Tunneled TLS, Protected EAP, EAPFAST; - Iekārtai jāatbalsta šādi datu pārraides standarti un funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11n, 802.11a, 802.11b, 802.11g; ○ 802.11h, 802.11d. - Integrētās antenas: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.4 GHz, vismaz 4 dBi, omni 360° ○ 5 GHz, vismaz 6 dBi, omni, 360°

	<ul style="list-style-type: none"> - aparatūras bojājumu novēršana - 8 stundu laikā, darba dienās, darba laikā.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.3.2.	<ul style="list-style-type: none"> • Prasības bezvadu tīkla piekļuves punktam – Nr.2 <ul style="list-style-type: none"> - Ārējo savienojumu iespējas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Iebūvētas vai ārējās dual-band MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output) antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) pārraidošās un 4(četras) uztverošās antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) straumēšanas kanāli (Spatial Streams); ○ Maksimālais datu pārraides ātrums bezvadu tīklā – vismaz 450Mbit/sek; ○ Pilnībā savietojams ar bezvadu iekārtu kontrolieri CISCO AIR-CT5760. Iekārtas pievienošanai un darbam ar kontrolieri nepieciešamās licences jāpiegādā komplektā ar iekārtu; ○ Iekārta aprīkota ar vismaz vienu vismaz 10/100/1000Base-T portu, kas nodrošina iespēju bezvadu tīkla piekļuves punkta elektrobarošanai izmantot Power over Ethernet (PoE vai PoE+) funkcionalitāti (802.3af). - Datu drošības un šifrēšanas standartu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11i – WPA2, WPA (WiFi Protected Access); ○ AES (Advanced Encryption Standards), TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) atbalsts; ○ 802.1x atbalsts; ○ EAP-TLS, EAP-Tunneled TLS, Protected EAP, EAPFAST; - Iekārtai jāatbalsta šādi datu pārraides standarti un funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11n, 802.11a, 802.11b, 802.11g; ○ 802.11h, 802.11d. - Integrētās antenas <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.4 GHz, vismaz 4 dBi, omni 360° ○ 5 GHz, vismaz 6 dBi, omni, 360° - aparatūras bojājumu novēršana - 8 stundu laikā, darba dienās, darba laikā.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.3.3.	<ul style="list-style-type: none"> • Prasības bezvadu tīkla piekļuves punktam – Nr.3 <ul style="list-style-type: none"> - Ārējo savienojumu iespējas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Iebūvētas vai ārējās dual-band MIMO (Multiple-Input, Multiple-Output) antenas; ○ Vismaz 4 (četras) pārraidošās un 4 (četras) uztverošās antenas; ○ Vismaz 3 (trīs) straumēšanas kanāli (Spatial Streams); ○ Maksimālais datu pārraides ātrums bezvadu tīklā – vismaz 1300 Mbit/sek; ○ Pilnībā savietojams ar bezvadu iekārtu kontrolieri CISCO AIR-CT5760. Iekārtas pievienošanai un darbam ar kontrolieri nepieciešamās licences jāpiegādā komplektā ar iekārtu; ○ Iekārta aprīkota ar vismaz vienu vismaz 10/100/1000Base-T portu, kas nodrošina iespēju bezvadu tīkla piekļuves punkta elektrobarošanai izmantot Power over Ethernet (PoE vai PoE+) funkcionalitāti (802.3af). - Datu drošības un šifrēšanas standartu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11i – WPA2, WPA (WiFi Protected Access); ○ AES (Advanced Encryption Standards), TKIP (Temporal Key

	<ul style="list-style-type: none"> Integrity Protocol) atbalsts; <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.1x atbalsts; ○ EAP-TLS, EAP-Tunneled TLS, Protected EAP, EAPFAST; - Iekārtai jāatbalsta šādi datu pārraides standarti un funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ○ 802.11n, 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11ac; ○ 802.11h, 802.11d. - Integrētās antenas: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.4 GHz, vismaz 4 dBi, omni 360° ○ 5 GHz, vismaz 6 dBi, omni, 360° - aparatūras bojājumu novēršana - 8 stundu laikā, darba dienās, darba laikā.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.4.	<p>Izmaiņu realizācija</p> <p>Pasūtītājam ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Tīkla pakalpojumu lietošanu un administrēšanu saistītu jautājumu un papildus funkcionalitātes konsultācijas, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pakalpojuma sniegšanā izmantoto un Pasūtītāja īpašumā esošu iekārtu un risinājumu integrācija Tīklā; ○ Konsultāciju par papildus funkcionalitāti un tās lietošanas apmācību; ○ Darbu veikšana, kas saistīta ar nepieciešamajām izmaiņām Tīklā. • Izmaiņu realizācija tiek sniegta pēc Pasūtītāja pieprasījuma līdz 2400 (divi tūkstoši četri simti) stundu apjomam, līguma darbības laikā. • Pasūtītājam līguma darbības laikā ir tiesības neizmantojot Izmaiņu realizācija atbalsta pakalpojumus norādītajā apjomā.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.	<p>Lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošana un nodrošināšana</p> <p>Lietotāju pieslēgums un galaiekārtas</p> <p>Tīkla ietvaros Pretendentam jānodrošina Pasūtītājiem iespēju pieteikt papildu dažādus IP telefona aparātu tipus. Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstošu telefona aparāta modeli, garantētu balss kanālu ar PSTN, saglabāt esošo astoņzīmju numuru, iekšējo īso numuru.</p>
1.5.5.1	<p>Bāzes lietotāju pieslēgums (Tips.1.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz viena zvanu līnija; ○ LCD 3-līniju displejs attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ skaļrunis, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. • Garantēts balss kanāls ar PSTN;

	<ul style="list-style-type: none"> • Astoņzīmju numurs. <p>IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.2	<p>Pamata lietotāju pieslēgums (Tips 2.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četras zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs. <p>IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.3.	<p>Standarta lietotāju pieslēgums (Tips 3.), IP telefona aparāts un tā funkcijas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz sešas zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ vismaz 12 papildus līniju paplašinājums esošajam telefonam;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ LCD ekrāns informācijas attēlošanai; ○ līniju taustiņiem jābūt programmējamiem kā direktoriju numuriem, vai ātrās zvanīšanas taustiņiem (speed-dial keys). ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astonzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.4.	<p>Audio Konferenču pieslēgums (Tips 4.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četri iebūvēti mikrofoni, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī; ○ LCD displejs attēlošanai; ○ Hold, Mute, redial fiksēti taustiņi; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ jāatbalsta SIP protokols; ● Garantēts balss kanāls ar PSTN; ● Astonzīmju numurs. ● IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.5.	<p>Vadītāju pieslēgums (Tips 5.), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Jānodrošina iespēja pieslēgt līdz 10 vienlaicīgām iekārtām vai aplikācijām; ○ Garantēts balss kanāls ar PSTN; ○ Astonzīmju numurs. ○ IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2 ○ Jānodrošina datoraplikācija, ļaujot iespēju zvanīt izmantojot datoru; ○ Aplikācijai jānodrošina tādas pašas funkcijas, kā izmantojot telefona aparātu; ○ Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; ○ IP telefona aparāts un tā funkcijas : ○ vismaz sešas zvanu līnijas;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ LCD ekrāns informācijas attēlošanai; ○ Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa; ○ Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.6.	<p>Datortelefona pieslēgums (Tips 6.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs. • Klienta datortīkla iekārta jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.1 vai Nr.2 • Aplikācijai jānodrošina sekojošas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa; ○ Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu; ○ Jānodrošina Presence funkcija (iespēja saņemt informāciju par darbinieku pieslēgumu statusiem); ○ Jānodrošina korporatīvā telefona grāmata; ○ Jānodrošina iespēja pievienot telefona grāmatai un kontaktiem foto attēlu; ○ Jānodrošina iespēja papildināt ar papildus statusiem; <p>Jānodrošina iespēja importēt individuālos kontaktus;</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.7.	Bezvadu lietotāja pieslēgums (Tips 7), IP telefona aparāts un tā funkcijas:

	<ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs. • IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot Pasūtītāja bezvadu tīkla infrastruktūru, kas veidota izmantojot bezvadu tīkla piekļuves punktu Nr.1 vai Nr.2 vai Nr.3. • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> ○ LCD vismaz 2 collu krāsains displejs attēlošanai; ○ Bluetooth 2.0 atbalsts; ○ Baterija atbalsta vismaz 180 stundas gaidīšanas režīmā un vismaz 9 stundas sarunu režīmā; ○ Atbalsta bezvadu protokolus vismaz 802.11a, 802.11b, and 802.11g ; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ jāatbalsta SIP protokols; ○ jānodrošina piekļuve korporatīvai telefona grāmatai. ○ komplektā iekļauts lādētājs.
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.5.8.	<p>Eksperta lietotāja pieslēgums (Tips 8), IP telefona aparāts un tā funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> ○ vismaz četras zvanu līnijas; ○ LCD displejs (izmērs vismaz 390x160 pikseļi) attēlošanai; ○ Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts, ○ iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100/1000 BaseT Ethernet komutators; ○ iekārtai jābūt CE marķējumam; ○ jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; ○ iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; ○ iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; ○ balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; ○ jāatbalsta SIP protokols. • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs. <p>IP telefona aparāts jāpieslēdz Tīklam izmantojot komutācijas portu tips Nr.2</p>
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>

1.5.5.9.	Kontaktu centra operatoru darba vieta atbilstoši tehniskās specifikācijas, KC vai līdzvērtīga risinājuma, prasībām
<i>PP</i>	<i>Jāparaksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>

5. veidlapa

FINANŠU PIEDĀVĀJUMA VEIDLAPA

Tabula A.

Tīkla Pakalpojuma izmaksas						
Finanšu piedāvājuma pozīcija	TM iestādes nosaukums	Pakalpojuma apraksts	Pieslēgumu / IP balss Tīkla lietotāju skaits	Piedāvātā cena par Pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī par vienu lietotāju vai pieslēgumu (bez PVN), EUR	Rezultāts (4.aile x 5 aile), (bez PVN), EUR	Rezultāts (6.aile x 60 mēneši), (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Tieslietu ministrija	Pasūtītāja datu centrs	1			
		100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	63			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	130			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	21			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	10			
		FAX pieslēgumu skaits	9			
2.	Datu valsts inspekcija	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	12			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	4			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	2			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
		FAX pieslēgumu skaits	1			
3.	Ieslodzījuma vietu pārvalde	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	9			
		4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	359			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	26			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	13			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	4			
		FAX pieslēgumu skaits	13			
4.	Juridiskās palīdzības	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			

	administrācija	IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	34			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	1			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
		FAX pieslēgumu skaits	1			
5.	Patentu valde	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	47			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	13			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	5			
		FAX pieslēgumu skaits	2			
6.	Tiesu administrācija, tiesas, zemesgrāmatas	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	5			
		20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	12			
		8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	24			
		4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	30			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	1915			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	93			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	19			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	83			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	3			
		FAX pieslēgumu skaits	86			
7.	Uzņēmumu reģistrs	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	8			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	155			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	4			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	5			
		FAX pieslēgumu skaits	9			
8.	Maksātspējas administrācija	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	48			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	1			

		IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	2			
		FAX pieslēgumu skaits	1			
9.	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	35			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	1			
		FAX pieslēgumu skaits	1			
10.	Valsts valodas centrs	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	21			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	1			
		FAX pieslēgumu skaits	1			
11.	Tiesu namu aģentūra	Pasūtītāja rezerves datu centrs	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	24			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	26			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	3			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	5			
		FAX pieslēgumu skaits	1			
12.	Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	21			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	1			
		FAX pieslēgumu skaits	1			
13.	Valsts zemes dienests	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	3			
		100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	7			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	14			

		Tiešā optiskā līnija starp Puškina iela 14, Rīga un 11.novembra krastmala 31, Rīga	1			
		1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	510			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	35			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	35			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	5			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	150			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	6			
		FAX pieslēgumu skaits	7			
14.	Valsts probācijas dienests	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	7			
		4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	23			
		1 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 1)	225			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	45			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	10			
		FAX pieslēgumu skaits	32			
A	KOPĀ EUR bez PVN:					
	KOPĀ EUR ar PVN					

Tabula B.

Sarunu tarifu finanšu piedāvājums:						
Finanšu piedāvājuma pozīcija	Pakalpojuma apraksts	Paredzamais sarunu ilgums, mēnesī, min	Paredzamais zvanu skaits, mēnesī, gab.	Piedāvātā cena par 1 sarunas minūti (bez PVN), EUR	Piedāvātā cena par 1 zvana savienojumu (bez PVN), EUR	Rezultāts (3.aile x 5.aile + 4.aile x 6.aile) x 60 mēneši (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Sarunas ar iekšzemes fiksēto tīklu abonentiem:					
	SIA „Lattelecom”:					
	- „Lattelecom” vietējās sarunas	73134	34593			
	- „Lattelecom” iekšzemes tālsarunas	23637	9653			
	- Citu fiksēto tīklu sarunas	6668	3140			
	Sarunas ar mobilo tīklu abonentiem:					
	- LMT	2150	990			
	- TELE2	2391	1280			
	- BITE	1437	650			
	- u.c.	27	22			
	Sarunas ar ārzemju fiksēto tīklu abonentiem:					
	- Baltkrievija	11	5			
	- Lietuva	20	7			
	- Igaunija	19	6			
	- Beļģija	370	62			
	- Francija	30	5			
	- Vācija	32	8			
	- Īrija	15	4			
	- Krievija	20	5			
	- Zviedrija	50	12			
	- Lielbritānija	35	8			
	- u.c.	210	105			
	Sarunas ar ārzemju mobilo tīklu abonentiem:					
	- Baltkrievija	5	4			
	- Lietuva	40	15			
	- Igaunija	12	5			
	- Beļģija	105	31			
	- Francija	15	7			
	- Vācija	25	9			
	- Īrija	20	12			
	- Krievija	5	3			
	- Zviedrija	25	9			
	- Lielbritānija	15	8			
- u.c.	16	9				
Bezmaksas zvans sarunas						

	- Ienākošās sarunas no Pretendenta tīkla	1000				Rezultāts (3.aile x 5.aile) x 60 mēneši (bez PVN), EUR
	- Ienākošās sarunas no citiem fiksētiem un mobiliem tīkliem	680				Rezultāts (3.aile x 5.aile) x 60 mēneši (bez PVN), EUR
B	KOPĀ EUR bez PVN:					Rezultāts (7.aile kopā) (bez PVN), EUR
	KOPĀ EUR ar PVN					

PAPILDUS PAKALPOJUMI CENU PIEDAVĀJUMI

Palielināšanas/ samazināšanas maksa * - ietādes esošā Tīkla datu kanāla ātruma palielināšanas vai samazināšanas un vienreizēja pieslēgšana Tīklam maksa uz iestādei nepieciešamo Tīkla datu kanāla ātrumu

Tabula C1

DATU KANĀLA ĀTRUMA PALIELINĀŠANA VAI SAMAZINĀŠANA			
TM iestādes nosaukums	Pakalpojuma apraksts	Tīkla pieslēguma ātruma palielināšanas, samazināšanas un vienreizēja pieslēgšanas Tīklam maksa (bez PVN), EUR	Piedāvātā cena par pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.
1.Tieslietu ministrija	Pasūtītāja datu centrs	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
2.Datu valsts inspekcija	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
3.Ieslodzījuma vietu pārvalde	500 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	

	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
4. Juridiskās palīdzības administrācija	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
5. Patentu valde	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	500 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
6. Tiesu administrācija, tiesas, zemesgrāmatas	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	500 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	

	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	14 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
7.Uzņēmumu reģistrs	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	500 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
8.Maksātspējas administrācija	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
9.Valsts tiesu ekspertīžu birojs	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	

	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
10.Valsts valodas centrs	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
11.Tiesu namu aģentūra	Pasūtītāja rezerves datu centrs	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	500 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
12.Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	

	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
13.Valsts zemes dienests	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	500 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
	14.Valsts probācijas dienests	500 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *
300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
50 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	Jānorāda Tabulā A norādītās izmaksas par datu pārraides kanāla ātrumu.
2 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		palielināšanas/ samazināšanas maksa *	
1 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	palielināšanas/ samazināšanas maksa *		
	KOPĀ EUR bez PVN	Rezultāts (3.aile kopā) (bez PVN), EUR (finanšu piedāvājuma novērtēšanai)	Rezultāts (4.aile kopā) (bez PVN), EUR (finanšu piedāvājuma novērtēšanai)
C1	KOPĀ EUR bez PVN:	Rezultāts (3.aile +4.aile kopā) (bez PVN), EUR (finanšu piedāvājuma novērtēšanai)	

Ierīkošanas/pārvietošanas maksa** - Pieslēguma punkta izveidošana, pārvietošana citā adresē un pieslēgšana Tīklam, vienreizējā maksa, vienam datu pārraides kanālam, nedrīkst pārsniegt, Pasūtītāju datu pārraides ātruma, sešu mēnešu nodrošināšanas maksu, atbilstoši Tabulā A norādītajām izmaksām.

Tabula C2

PIESLĒGUMA PUNKTU IZVEIDOŠANA, PĀRVIETOŠANA UN PIESLĒGŠANA TĪKLAM**		
TM iestādes nosaukums	Pieslēguma punkta izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	Pieslēguma punkta izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam vienreizēja maksa (bez PVN), EUR
1.	2.	3.
1.Tieslietu ministrija	Pasūtītāja datu centra izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
2.Datu valsts inspekcija	100 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
3.Ieslodzījuma vietu pārvalde	500 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	

	un pieslēgšana Tīklam	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
11.Tiesu namu aģentūra	Pasūtītāja rezerves datu centrs	
	1 Gbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	500 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
12.Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	2 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
2 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam		
13.Valsts zemes dienests	1 Gbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	500 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	40 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	

	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
14.Valsts probācijas dienests	500 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	300 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	200 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	100 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	50 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	20 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	10 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	8 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	4 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	2 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
	1 Mbit/s datu pārraides kanāla izveidošana, pārvietošana un pieslēgšana Tīklam	
C2	KOPĀ EUR bez PVN:	Rezultāts (3.aile kopā) (bez PVN), EUR (finanšu piedāvājuma novērtēšanai)

Tabula C3

BEZVADU TĪKLA IERĪKOŠANA UN NODROŠINĀŠANA				
Pakalpojuma apraksts	Pakalpojuma ierīkošanas vienreizēja maksa (bez PVN), EUR	Piedāvātā cena par pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī (bez PVN), EUR	Prognozētais, maksimālais kopējais skaits (gab.)	Rezultāts (2.aile + 3.aile x 4.aile x 60 mēneši) (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.
Bezvadu tīkla pārklājuma ar vienu bezvadu tīkla piekļuves punktu – Nr.1 (atbilstoši tehniskās specifikācijas 1.5.3.1. apakšpunktam):			400	
Bezvadu tīkla pārklājuma ar vienu bezvadu tīkla piekļuves punktu – Nr.2 (atbilstoši tehniskās specifikācijas 1.5.3.2. apakšpunktam):			500	
Bezvadu tīkla pārklājuma ar vienu bezvadu piekļuves punktu – Nr.3 (atbilstoši tehniskās specifikācijas 1.5.3.3. apakšpunktam):			200	
C3	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts (5.aile kopā) (bez PVN), EUR
	KOPĀ EUR ar PVN			

Tabula C4

IP BALSS LIETOTĀJA IERĪKOŠANAS UN NODROŠINĀŠANAS MAKSA						
Finanšu piedāvājuma pozīcija	TM iestādes nosaukums	Pakalpojuma apraksts	Prognozētais pieslēgumu / IP balss Tiklam lietotāju skaits	Pakalpojuma ierīkošanas vienreizēja maksa par vienu lietotāju (bez PVN), EUR	Piedāvātā cena par pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī (bez PVN), EUR	Rezultāts ((4.aile x 5.aile) +(6.aile x 60 mēneši)) (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Tieslietu ministrija	IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	2			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	5			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	10			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
2.	Datu valsts inspekcija	IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
3.	Ieslodzījuma vietu pārvalde	IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
4.	Juridiskās palīdzības administrācija	IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
5.	Patentu valde	IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	10			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	2			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	10			
		IP balss lietotāju skaits	5			

		(Tips 7)				
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	45			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
6.	Tiesu administrācija, tiesas, zemesgrāmatas	IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
7.	Uzņēmumu reģistrs	IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
9.	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
10.	Valsts valodas centrs	IP balss lietotāju skaits (Tips 2)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits	20			

		(Tips 8)				
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
11.	Tiesu namu aģentūra	IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	2			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 5)	10			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	30			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
12.	Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	4			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	5			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
13.	Valsts zemes dienests	IP balss lietotāju skaits (Tips 4)	6			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	10			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	5			
14.	Valsts probācijas dienests	IP balss lietotāju skaits (Tips 3)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 6)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 7)	1			
		IP balss lietotāju skaits (Tips 8)	1			
		Kontaktu centra operatoru darba vietu skaits	1			
C4	KOPĀ EUR bez PVN:					Rezultāts (7.aile kopā) (bez PVN), EUR
	KOPĀ EUR ar PVN					

Tabula C5

IZMAIŅU REALIZĀCIJAS PAKALPOJUMS			
Pakalpojuma apraksts	Pakalpojuma vienas stundas maksa (bez PVN), EUR	Paredzamais apjoms (stundās)	Rezultāts (2.aile x 3.aile) (bez PVN), EUR (finanšu piedāvājuma novērtēšanai)
1.	2.	3.	3.
Izmaiņu realizācijas pakalpojums (atbilstoši tehniskās specifikācijas 1.5.4. punktam)		2400	
C5	KOPĀ EUR bez PVN:		Rezultāts (3.aile kopā) (bez PVN), EUR
	KOPĀ EUR ar PVN		

Piedāvājuma kopējā cena (finanšu piedāvājuma Tabula A+ Tabula B+ Tabula C (kopā EUR bez PVN Tabula C1+ Tabula C2+ Tabula C3+ Tabula C4+ Tabula C5) pozīciju kopsumma), bez PVN, EUR _____.

Līguma kopējā summa ar PVN _____=finanšu piedāvājuma Tabula A KOPĀ EUR ar PVN + Tabula B KOPĀ EUR ar PVN + Tabula C3 KOPĀ EUR ar PVN + Tabula C4 KOPĀ EUR ar PVN + Tabula C5 KOPĀ EUR ar PVN+ 474 290,63 EUR + 200 000,00 EUR.

Līguma kopējā summa bez PVN _____=finanšu piedāvājuma Tabula A KOPĀ EUR bez PVN + Tabula B KOPĀ EUR bez PVN + Tabula C3 KOPĀ EUR bez PVN + Tabula C4 KOPĀ EUR bez PVN + Tabula C5 KOPĀ EUR bez PVN+ 391 975,73 EUR + 165 289,26 EUR.

Pretendenta paraksts, paraksta atšifrējums, amats